



АО «Городская страховая
медицинская компания»
Санкт-Петербург

Кузнечный пер., д. 2-4
Санкт-Петербург, 191025
Тел. (812) 764 10 46, факс (812) 312 81 54
ОКПО 23039890, ОГРН 1027809172489, ИНН/КПП
7825457129/783501001

ПРЕДВАРИТЕЛЬНО УТВЕРЖДЕНО
Советом директоров АО «ГСКМ»
(протокол № 86 от 17 мая 2018 г.)

УТВЕРЖДЕНО
решением единственного акционера
АО «ГСКМ» (решение от
28 июня 2018 г.)

ГОДОВОЙ ОТЧЕТ

АО «ГОРОДСКАЯ СТРАХОВАЯ МЕДИЦИНСКАЯ КОМПАНИЯ» ЗА 2017 ГОД

Достоверность данных, содержа-
щихся в отчете, подтверждена
Ревизионной комиссией
АО «ГСКМ»
(заключение от «10» апреля 2018 г.)

Генеральный директор
АО «ГСКМ»

О.В. Егорова

Главный бухгалтер
АО «ГСКМ»

Е.В. Комаровская

Содержание:

1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ ОБ ОБЩЕСТВЕ	3
2. ПОЛОЖЕНИЕ ОБЩЕСТВА В ОТРАСЛИ	4
3. НАПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБЩЕСТВА.....	16
4. ОТЧЕТ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ ОБЩЕСТВА О РЕЗУЛЬТАТАХ РАЗВИТИЯ ОБЩЕСТВА ПО ПРИОРИТЕТНЫМ НАПРАВЛЕНИЯМ ЕГО ДЕЯТЕЛЬНОСТИ.....	20
5. ИНФОРМАЦИЯ ОБ ОБЪЕМЕ ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ОБЩЕСТВОМ ВИДОВ ЭНЕРГЕТИЧЕСКИХ РЕСУРСОВ	50
6. ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ ОБЩЕСТВА.....	51
7. ОПИСАНИЕ ОСНОВНЫХ ФАКТОРОВ РИСКА, СВЯЗАННЫХ С ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ ОБЩЕСТВА	57
8. ОТЧЕТ О СОВЕРШЕННЫХ ОБЩЕСТВОМ В ОТЧЕТНОМ ГОДУ КРУПНЫХ СДЕЛКАХ И ИНЫХ СДЕЛКАХ, НА СОВЕРШЕНИЕ КОТОРЫХ В СООТВЕТСТВИИ С УСТАВОМ ОБЩЕСТВА РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ ПОРЯДОК ОДОБРЕНИЯ КРУПНЫХ СДЕЛОК	59
9. ОТЧЕТ О СОВЕРШЕННЫХ ОБЩЕСТВОМ В ОТЧЕТНОМ ГОДУ СДЕЛКАХ, В СОВЕРШЕНИИ КОТОРЫХ ИМЕЕТСЯ ЗАИНТЕРЕСОВАННОСТЬ	60
10. СОСТАВ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ (НАБЛЮДАТЕЛЬНОГО СОВЕТА) ОБЩЕСТВА, ВКЛЮЧАЯ ИНФОРМАЦИЮ ОБ ИЗМЕНЕНИЯХ В СОСТАВЕ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ (НАБЛЮДАТЕЛЬНОГО СОВЕТА) АКЦИОНЕРНОГО ОБЩЕСТВА, ИМЕВШИХ МЕСТО В ОТЧЕТНОМ ГОДУ, И СВЕДЕНИЯ О ЧЛЕНАХ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ (НАБЛЮДАТЕЛЬНОГО СОВЕТА) ОБЩЕСТВА	61
11. СВЕДЕНИЯ О РЕВИЗИОННОЙ КОМИССИИ (РЕВИЗОРЕ) ОБЩЕСТВА, ВКЛЮЧАЯ ИНФОРМАЦИЮ ОБ ИЗМЕНЕНИЯХ В СОСТАВЕ РЕВИЗИОННОЙ КОМИССИИ ОБЩЕСТВА, ИМЕВШИХ МЕСТО В ОТЧЕТНОМ ГОДУ, И СВЕДЕНИЯ О ЧЛЕНАХ РЕВИЗИОННОЙ КОМИССИИ (РЕВИЗОРЕ) ОБЩЕСТВА ...	65
12. СВЕДЕНИЯ О ЛИЦЕ, ЗАНИМАЮЩЕМ ДОЛЖНОСТЬ ЕДИНОЛИЧНОГО ИСПОЛНИТЕЛЬНОГО ОРГАНА (УПРАВЛЯЮЩЕМ, УПРАВЛЯЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ) ОБЩЕСТВА.....	66
13. КРИТЕРИИ ОПРЕДЕЛЕНИЯ И РАЗМЕР ВОЗНАГРАЖДЕНИЯ (КОМПЕНСАЦИИ РАСХОДОВ) ЛИЦА, ЗАНИМАЮЩЕГО ДОЛЖНОСТЬ ЕДИНОЛИЧНОГО ИСПОЛНИТЕЛЬНОГО ОРГАНА ОБЩЕСТВА.....	67
Приложение № 1 Ключевые показатели эффективности АО «ГСМК» на 2018 год	68
Приложение № 2 Комментарии к Бюджету доходов и расходов на 2018 год	69

1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ ОБ ОБЩЕСТВЕ

Полное наименование общества	Акционерное общество «Городская страховая медицинская компания»
Номер и дата выдачи свидетельства о государственной регистрации Общества	Свидетельство о Государственной регистрации № 156754 от 01.08.2001г.
Место нахождения Общества	191025, г. Санкт-Петербург, Кузнечный пер., д. 2-4
Контактный телефон, факс, адрес электронной почты	764-10-46 312-81-54 mail@gsmk.ru
Размер уставного капитала Общества, общее количество акций, номинальная стоимость акций	120 000 000 рублей 10 000 000 шт. 12 рублей
Полное наименование и адрес реестро- держателя	Акционерное общество «Ведение реестров компаний», 620014, г. Екатеринбург, ул. Добролюбова, д. 16, эт. 5. (Северо-Западный филиал АО «ВРК», 197198, Санкт-Петербург, ул. Яблочкова, д. 20).
Полное наименование, адрес, телефон аудитора Общества, дата его утверждения общим собранием участников Общества	Общество с ограниченной ответственностью "Листик и Партнеры - Москва", 107031, Российская Федерация, г. Москва, ул. Кузнецкий мост, д.21/5, оф. 605, телефон (495) 626-03-79, утвержден Решением единственного акционера Общества от 10 июля 2017 г.

2. ПОЛОЖЕНИЕ ОБЩЕСТВА В ОТРАСЛИ

АО «ГСМК» создавалось в 1992 году как Санкт-Петербургская городская страховая медицинская компания, занимающаяся обязательным медицинским страхованием. В настоящее время, кроме обязательного медицинского страхования в Обществе развивается и добровольное медицинское страхование.

Акционерное общество «Городская страховая медицинская компания» (далее – АО «ГСМК») учреждено Комитетом по управлению городским имуществом Санкт-Петербурга в 2001 году путем реорганизации государственного предприятия «Городская страховая медицинская компания». Общество является преемником прав и обязанностей государственного предприятия «Городская страховая медицинская компания».

Система обязательного медицинского страхования создана с целью обеспечения конституционных прав граждан на получение бесплатной медицинской помощи, закрепленных в статье 41 Конституции Российской Федерации.

Медицинское страхование является формой социальной защиты интересов населения в охране здоровья граждан Российской Федерации.

Важнейшим нормативным правовым актом, регулирующим обязательное медицинское страхование, является Федеральный Закон Российской Федерации от 29 ноября 2010 года №326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации» (далее - Закон).

Закон устанавливает правовые, экономические и организационные основы медицинского страхования населения в Российской Федерации, определяет средства обязательного медицинского страхования в качестве одного из источников финансирования медицинских учреждений и закладывает основы системы страховой модели финансирования здравоохранения в стране.

Обязательное медицинское страхование является составной частью государственного социального страхования и обеспечивает всем гражданам Российской Федерации равные возможности в получении медицинской и лекарственной помощи, предоставляемой за счет средств обязательного медицинского страхования в объеме и на условиях, соответствующих программам обязательного медицинского страхования.

Основными мероприятиями в сфере обязательного медицинского страхования являются внедрение стандартов оказания медицинской помощи, повышение доступности амбулаторной медицинской помощи, в том числе предоставляемой врачами-специалистами, обеспечение граждан Российской Федерации полисами единого образца, действующими на всей территории Российской Федерации, включение в систему

обязательного медицинского страхования всех затрат медицинских организаций, участвующих в реализации Территориальной программы ОМС, включение в систему ОМС скорой и высокотехнологичной медицинской помощи, привлечение застрахованных к прохождению профилактических мероприятий, включая диспансеризацию населения.

В целом за 2017 год объем средств на финансирование территориальной программы обязательного медицинского страхования Санкт-Петербурга по сравнению с 2016 годом увеличился на 18% несмотря на дефицит бюджета Санкт-Петербурга. По состоянию на 01.01.2018 на рынке ОМС России работало 48 страховых медицинских организаций, на 01.01.2017 - 53.

В системе обязательного медицинского страхования Санкт-Петербурга по состоянию на 01.01.2018 осуществляли свою деятельность:

- Территориальный фонд обязательного медицинского страхования Санкт-Петербурга;
- 7 страховых медицинских организаций;
- 365 самостоятельных амбулаторно-поликлинических и стационарных медицинских учреждений (по состоянию на 01.01.2017 – 370 медицинских учреждений).

Распределение численности застрахованных жителей Санкт-Петербурга по страховым медицинским организациям представлено в Таблице 1.

Численность застрахованных АО «ГСМК» граждан по Санкт-Петербургу составила на 01.01.2018 – 1 120 469 человек, абсолютное увеличение численности застрахованных за 2017 год составило 5 897 человек. В целом за 2017 год распределение численности застрахованных по страховым компаниям Санкт-Петербурга изменилось незначительно, наибольший рост количества застрахованных у СПб филиала ООО «РГС-Медицина» (увеличение доли застрахованных на 0,6%), наибольшее уменьшение количества застрахованных у СПб филиала ЗАО «МАКС-М» (уменьшение доли застрахованных на 0,7%).

Таблица 1

Распределение страхового поля по страховым медицинским организациям Санкт-Петербурга

Наименование страховой медицинской организации	На 01.01.2017		На 01.01.2018	
	Численность застрахованных, чел.	Распределение страхового поля, %	Численность застрахованных, чел.	Распределение страхового поля, %
АО «Городская страховая медицинская компания»	1 114 572	20,2	1 120 469	19,95
СПб филиал АО «МАКС-М»	593 961	10,8	567 538	10,10
СПб филиал ООО «СК «Капитал-полис Медицина»	313 673	5,7	317 269	5,65
СПб филиал ООО СМК «РЕСО-Мед»	521 628	9,4	533 168	9,50
СПб филиал ОАО «РОСНО-МС» / СПб филиал ООО ВТБ Медицинское страхование	1 342 703	24,3	1 365 880	24,32
СПб филиал ООО «РГС-Медицина»	1 259 181	22,8	1 316 401	23,43
СПб филиал АО СК «СОГАЗ-Мед»	375 073	6,8	396 023	7,05
ВСЕГО	5 520 791	100%	5 616 748	100%

В системе обязательного медицинского страхования Ленинградской области по состоянию на 01.01.2018 осуществляли свою деятельность:

- фонд обязательного медицинского страхования Ленинградской области;
- 5 страховых медицинских организаций;
- 101 самостоятельное амбулаторно-поликлиническое и стационарное медицинское учреждение (по состоянию на 01.01.2017 – 90 медицинских учреждений).

По состоянию на 01.01.2018 в АО «ГСМК» застраховано 28 964 человека в системе ОМС Ленинградской области (на 01.01.2017 – 30 338 человек).

За 2017 год объем премий по добровольному медицинскому страхованию (ДМС) составил 16 547 тыс. руб., (в 2016 году - 56 741 тыс. руб.), что связано с тем, что в 2017 году не состоялось запланированное возобновление договоров с группой компаний

«Петрович. Количество договоров страхования по ДМС на конец отчетного периода составило – 288 (на 31.12.2016 – 305).

В едином государственном реестре субъектов страхового дела на 1 января 2018 года зарегистрировано 226 страховщиков. Для сравнения, на 1 января 2017 года было зарегистрировано 264 страховщика; на 1 января 2016 года – 344 страховщика. Значительное сокращение количества страховых компаний за последние годы связано с ужесточением требований к страховщикам со стороны Центрального банка Российской Федерации и, прежде всего, к величине уставного капитала страховой компании и адекватности, принимаемых в покрытие собственных средств и средств страховых резервов.

АО «ГСМК» - действительный член Ассоциации Страховых Медицинских Организаций Санкт-Петербурга. В 2017 году в соответствии с Федеральным законом от 03.07.2016 № 292-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» и Федеральным законом от 13.07.2015 №292-ФЗ «О саморегулируемых организациях в сфере финансового рынка» АО «ГСМК» вступило в саморегулируемую организацию Всероссийский союз страховщиков (Решением Банка России от 6 декабря 2016 года № КФНП-51 Всероссийский союз страховщиков внесен в единый реестр саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка с присвоением статуса саморегулируемой организации в отношении вида деятельности страховых организаций).

В АО «ГСМК» по состоянию на 01.01.2018 филиалов, зависимых и дочерних предприятий нет.

2.1. Рейтинг страховых медицинских организаций за 2017 год.

В соответствии со статьей 16 Федерального Закона «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации» от 29.11.2010 №326-ФЗ, застрахованные лица имеют право на выбор страховой медицинской организации. Для этого им необходимо сделать выбор в пользу страховой медицинской организации, работающей в системе обязательного медицинского страхования.

В целях информирования застрахованных лиц Федеральным Фондом обязательного медицинского страхования (далее – Федеральный фонд) осуществляется оценка деятельности страховых медицинских организаций в системе обязательного медицинского страхования по 17 показателям (приказ Федерального фонда № 243 от

26.12.2011 года «Об оценке деятельности страховых медицинских организаций» в редакции Приказов ФФОМС от 27.03.2013 № 66, от 27.11.2015 № 239).

Оценка деятельности (рейтинг) страховых медицинских организаций по каждому показателю в целом и в разрезе субъектов Российской Федерации размещается на официальном сайте Федерального фонда в сети «Интернет».

Рейтинг построен по критериям результативности работы страховых медицинских организаций (далее – СМО) в первую очередь в части защиты прав застрахованных, а также по выполнению объемов экспертиз, в том числе экспертиз качества медицинской помощи. Отрицательными показателями при оценке работы СМО является наличие жалоб застрахованных на работу СМО и суммы штрафных санкций, предъявленных к СМО по результатам контрольных действий Территориального фонда обязательного медицинского страхования.

По результатам последнего официального рейтинга СМО, опубликованного на сайте ФФОМС (www.ffoms.ru), в системе ОМС Санкт-Петербурга АО «ГСМК» достигла наилучших результатов по таким показателям как:

- информационная активность в медицинских организациях (1-е место),
- деятельность по информированию и привлечению застрахованных к прохождению профилактических мероприятий (1-е место),
- деятельность представителей страховой медицинской организации в медицинской организации (1-е место).

По результатам деятельности в системе ОМС Ленинградской области АО «ГСМК» занимает 1-е место по 6-ти позициям рейтинга из 17.

Анализ показателей рейтинга показал, что по разделу «Объем тематических экспертиз» компании АО «ГСМК» необходимо усилить работу.

Следует отметить, что Общество не обращалось в специализированные рейтинговые агентства, осуществляющие независимые оценки надежности страховых организаций.

Необходимость присвоения рейтинга страховой организации носит имиджевый характер для страхователей и иных контрагентов страховой организации. Страхователи заинтересованы в получении надежной и качественной страховой защиты. Высокий рейтинг страховой организации обеспечивает ей определенные конкурентные преимущества на страховом рынке. В связи с развитием добровольного медицинского страхования Общество планирует пройти процедуру рейтингования в агентствах, прошедших аккредитацию ЦБ РФ.

2.2. Защита прав застрахованных граждан.

АО «ГСМК» большое внимание уделяет мероприятиям по защите прав застрахованных граждан и организации экспертного контроля. Этой работой занимаются врачи-эксперты и юристы компании. В качестве внештатных экспертов в 2017 году привлекалось 92 внештатных врача специалиста, из которых подавляющее большинство имеют высшую квалификационную категорию, являются кандидатами или докторами медицинских наук.

Важным показателем деятельности АО «ГСМК» является работа с обращениями граждан.

Для организации оперативной работы с обращениями граждан в АО «ГСМК» работает круглосуточный контакт-центр, страховые представители которого не только предоставляют информационные услуги, но и обеспечивают необходимую защиту законных прав и интересов граждан.

Наряду с операторами (страховыми представителями первого уровня) прием обращений граждан осуществляют квалифицированные врачи-эксперты. При необходимости специалисты компании предоставляют интересующую информацию, разъясняют условия и порядок оказания медицинской помощи, поясняют права и обязанности застрахованных граждан и возможности страховой компании по организации защиты прав застрахованных лиц. В случае возникновения у гражданина каких-либо затруднений при получении медицинской помощи, врачи-эксперты оказывают содействие, помогая организовать медицинскую помощь в кратчайшие сроки.

В соответствии с Приказом Федерального фонда обязательного медицинского страхования от 24.12.2015 №271 «О создании Контакт-центров в сфере обязательного медицинского страхования» АО «ГСМК» стало одним из самых активных участников в формировании и развитии единой электронной системы регистрации обращений граждан. Создание Контакт-центров направлено на повышение эффективности работы по защите прав и законных интересов граждан в сфере ОМС, с целью формирования системы персонализированного учёта и контроля за рассмотрением обращений граждан.

Показатели работы по обращениям граждан представлены в таблице 2.

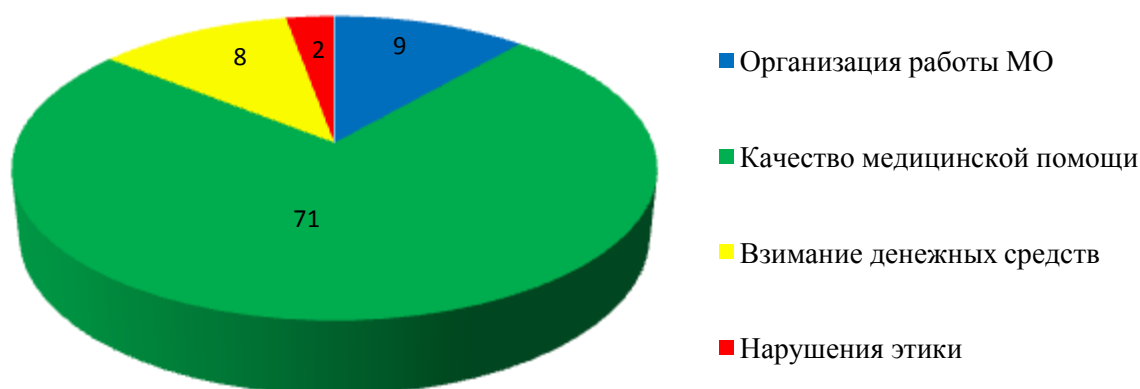
Таблица 2

Показатель	2016 год	2017 год
1.Получено обращений	183 687	162 061
2.Предоставлено консультаций	61 820	49 968
3.Получено жалоб:	120	134

из них, признано обоснованными	78 (65%)	90 (67%)
--------------------------------	----------	----------

Количество жалоб, поступивших в компанию в 2017 году, увеличилось по сравнению с 2016 годом на 11,7%; что может свидетельствовать об улучшении информированности граждан о результативной работе страховой компании по защите прав застрахованных лиц. Более половины жалоб – это претензии застрахованных лиц к качеству оказанной им медицинской помощи.

Структура причин обоснованных жалоб граждан



Анализ структуры причин обоснованных жалоб показывает, что значительно сократилось количество жалоб на организацию работы медицинских организаций (с 16% в 2016 году до 9% в 2017), при этом на прежнем уровне осталось количество жалоб на качество оказанного лечения (в 2016 – 70,6%, в 2017 – 71%). Уменьшилось количество жалоб на нарушение медицинскими работниками правил и норм этики и деонтологии (в 2016 – 3,7%, в 2017 – 2,2%). Примерно на прежнем уровне, около 8-9%, от всех обращений составляют жалобы на взимание денежных средств. За 2017 год жалоб на отказ в оказании медицинской помощи не было (в 2016 была 1 жалоба – 1,3%).

В 2017 году активную работу по защите прав застрахованных граждан осуществляли страховые представители Контакт-центра и врачи-эксперты отдела по защите прав застрахованных, в связи с чем значительно возросло количество консультаций, предоставленных застрахованным гражданам, в том числе в медицинских организациях Санкт-Петербурга и Ленинградской области, по которым было оказано содействие. Страховые представители, в случае возникновения затруднений у застрахованных граждан при полу-

чении медицинской помощи, оперативно оказывали им содействие, предотвращая возможные нарушения прав граждан, что позволяло своевременно урегулировать претензии граждан.

За 2017 год отмечался значительный рост обращений граждан, поступивших по сети «Интернет»: в 2016 году – 125, в 2017 году – 221 обращение.

В соответствии с приказом Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 28.02.2011 №158н "Об утверждении правил обязательного медицинского страхования" и приказом Федерального фонда обязательного медицинского страхования от 11.05.2016 № 88 "Об утверждении регламента взаимодействия участников обязательного медицинского страхования при информационном сопровождении застрахованных лиц на всех этапах оказания им медицинской помощи" страховые представители активно информировали и привлекали застрахованных граждан к прохождению диспансеризации и профилактических мероприятий. За 2017 год индивидуально было проинформировано о возможности бесплатно пройти диспансеризацию 192 448 застрахованных граждан.

Показатели работы АО «ГСМК» по досудебной и судебной защите прав застрахованных за 2017 год представлены в Таблице 3.

Таблица 3

Показатель	за 2016 год	за 2017год
1. Число спорных случаев, связанных с обращениями граждан	75	89
из них с материальным возмещением	7	8
сумма возмещения в досудебном порядке (руб.)	92 354,00	66 930,00
2. Число рассмотренных судебных исков, направленных на восстановление нарушенных прав граждан	7	6
сумма возмещения в судебном порядке (руб.)	1 120 840,00	1 100 500,00

В 2017 году в судах по инициативе АО «ГСМК» было рассмотрено 12 регрессных исков. В результате этой работы в целевые средства на оплату медицинской помощи по ОМС было возмещено 718 078,12 рублей.

2.3. Экспертиза объемов, сроков, условий и качества медицинской помощи.

Показатели работы по проведению контроля объемов, сроков, условий и качества оказанной медицинской помощи за 2017 год представлены в Таблице 4.

Таблица 4

Показатель	за 2016 год	за 2017 год
Медико-экономическая экспертиза (МЭЭ)		
Проведено МЭЭ, в том числе	124 700	79 193
плановых	26 660	34 421
целевых	98 040	44 772
Выполнение объемов МЭЭ (в % от принятых к оплате случаев):		
в поликлинике	1,9%	1,0%
в стационаре	20,97%	13,58%
в дневных стационарах	14,39%	10,64%
в скорой медицинской помощи	3,77%	3,66%
Выявлено нарушений	13 103	6 982
Сумма уменьшения финансирования по результатам МЭЭ (в тыс. руб.)	38 507,15	23 527,60
Экспертиза качества медицинской помощи (ЭКМП)		
Проведено ЭКМП в т.ч.	52 751	48 704
Плановых	39 552	39 461
Целевых	13 199	9 243
Выполнение объемов плановых ЭКМП (в % от принятых к оплате случаев):		
в поликлинике	0,92%	0,91%
в стационаре	6,72%	6,11%
в дневных стационарах	4,62%	3,35%
в скорой медицинской помощи	2,70%	2,04%
Выявлено нарушений	11 724	9125
Сумма уменьшения финансирования по результатам ЭКМП (в тыс. руб.)	30 959,62	30 333,81

В 2017 году по сравнению с 2016 годом несколько увеличилось количество плановых медико-экономических экспертиз и уменьшилось общее количество целевых экспертиз в связи с оптимизацией выборок согласно изменениям, внесенным приказом ФОМС

№45 от 22.02.2017 в параметры отбора случаев, и информационному письму ТФ ОМС Санкт-Петербурга.

Отмечается уменьшение количества выявленных дефектов, что связано с переходом на новую систему оплаты первичной медико-санитарной помощи и изменениями, внесенными в порядок применения финансовых санкций.

Все нормативные показатели по обязательному выполнению объемов медико-экономических экспертиз и экспертиз качества медицинской помощи выполнены.

2.4. Контроль доступности медицинской помощи и информирования граждан.

В 2017 году были организованы и проведены социологические опросы в соответствии с Методическими указаниями, утвержденными приказом Федерального фонда ОМС от 11.06.2015 № 103 «Об утверждении методических указаний по проведению социологических опросов (анкетирования) застрахованных лиц в сфере ОМС».

Специалистами АО «ГСМК», в том числе страховыми представителями, в медицинских организациях Санкт-Петербурга и Ленинградской области проводилась активная работа по изучению удовлетворенности населения доступностью, объёмом и качеством медицинской помощи при получении амбулаторно-поликлинической, стационарной, стационарозамещающей (в условиях дневного стационара) и скорой медицинской помощи. Работа проводилась в виде опросов и анкетирования. Кроме этого сотрудниками компании осуществлялись мероприятия по контролю соблюдения сроков и условий предоставления медицинской помощи. В 2017 году было опрошено 6 822 респондента. Результаты опросов и анкетирования доводятся до руководителей медицинских организаций для принятия управленческих решений, направленных на повышение доступности и качества медицинской помощи.

В целях реализации главы XV Правил обязательного медицинского страхования, утвержденных приказом Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 28 февраля 2011 г. N 158н, во исполнение приказа Федерального фонда обязательного медицинского страхования от 11 мая 2016 года № 88 «Об утверждении регламента взаимодействия участников обязательного медицинского страхования при информационном сопровождении застрахованных лиц на всех этапах оказания им медицинской помощи» страховыми представителями ГСМК проводился телефонный опрос застрахованных лиц в целях уточнения своевременности исполнения медицинской организацией мероприятий по организации привлечения населения к прохождению профилактических мероприятий, выяснения причин отказов от них. Опрошено 13 464 респондента.

В рамках исполнения положений главы XV Правил обязательного медицинского страхования, с целью информационного сопровождения застрахованных лиц, страховые представители АО «ГСМК» регулярно совершенствуют свои знания, проходя обучение по программам «Страховые представители в обязательном медицинском страховании», а также по программам «Экспертная деятельность в системе обязательного медицинского страхования». В связи с постоянными и существенными изменениями в сфере обязательного медицинского страхования: дополнением нормативной базы ОМС, расширением перечня видов медицинской помощи и медицинских учреждений, участвующих в реализации Территориальной программы ОМС, предоставление гражданину полной и своевременной информации, помогающей разобраться застрахованному в организации медицинской помощи, является одним из приоритетных направлений в работе АО «ГСМК».

В центральном офисе компании любой застрахованный гражданин может получить справку оказанных ему в рамках системы ОМС медицинских услугах и их стоимости.

В медицинских организациях и в пунктах выдачи полисов, в объеме, необходимом в соответствии с требованиями законодательства и нормативных документов, с целью оказания методической помощи участникам обязательного медицинского страхования по обеспечению информированности застрахованных лиц осуществлялось информирование путем размещения информации на стендах, плакатах, буклетах, листовках, памятках для застрахованных граждан.

Кроме этого, активно проводилось публичное информирование через СМИ, написано 5 статей по вопросам диспансеризации, проведения профилактических осмотров и организации работы страховых компаний по защите прав застрахованных граждан. За 2017 год проведено 82 встречи с коллективами сотрудников медицинских организаций и пациентами, а также 32 встречи с представителями предприятий и общественных организаций Санкт-Петербурга и Ленинградской области.

Специалисты АО «ГСМК» принимали активное участие в городских мероприятиях, направленных на информирование граждан об организации медицинской помощи в системе ОМС, в частности, на Международном форуме «Старшее поколение».

2.5. Использование средств, удержанных по результатам экспертного контроля, и участие в решении социально-значимых задач.

В 2017 году АО «ГСМК» часть собственных средств направляло на решение социально-значимых задач, утвержденных Правлением ТФОМС Санкт-Петербурга, в т. ч. на проведение мероприятий, направленных на повышение доступности, качества медицинской помощи и информированности застрахованных граждан. Направления, по которым использовались удержанные в ходе контроля финансовые средства, приведены в таблице 5.

Таблица 5

Перечень мероприятий	Сумма (тыс. руб.)
Организация вневедомственного экспертного контроля	117,9
На информирование граждан по вопросам ОМС	135,7
Повышение квалификации медицинских работников	108,0
Организация выдачи страховых медицинских полисов в районных многофункциональных центрах	179,5
Обучение экспертов качества	261,8
Участие в организации мероприятий, направленных на повышение эффективности здравоохранения и обязательного медицинского страхования в Санкт-Петербурге	1 784,9
Итого:	2 587,8

Получение гражданами бесплатной, доступной и качественной медицинской помощи, результативная защита прав застрахованных граждан – основная задача, над решением которой трудится коллективом АО «ГСМК», постоянно совершенствуя свою деятельность.

3. НАПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБЩЕСТВА

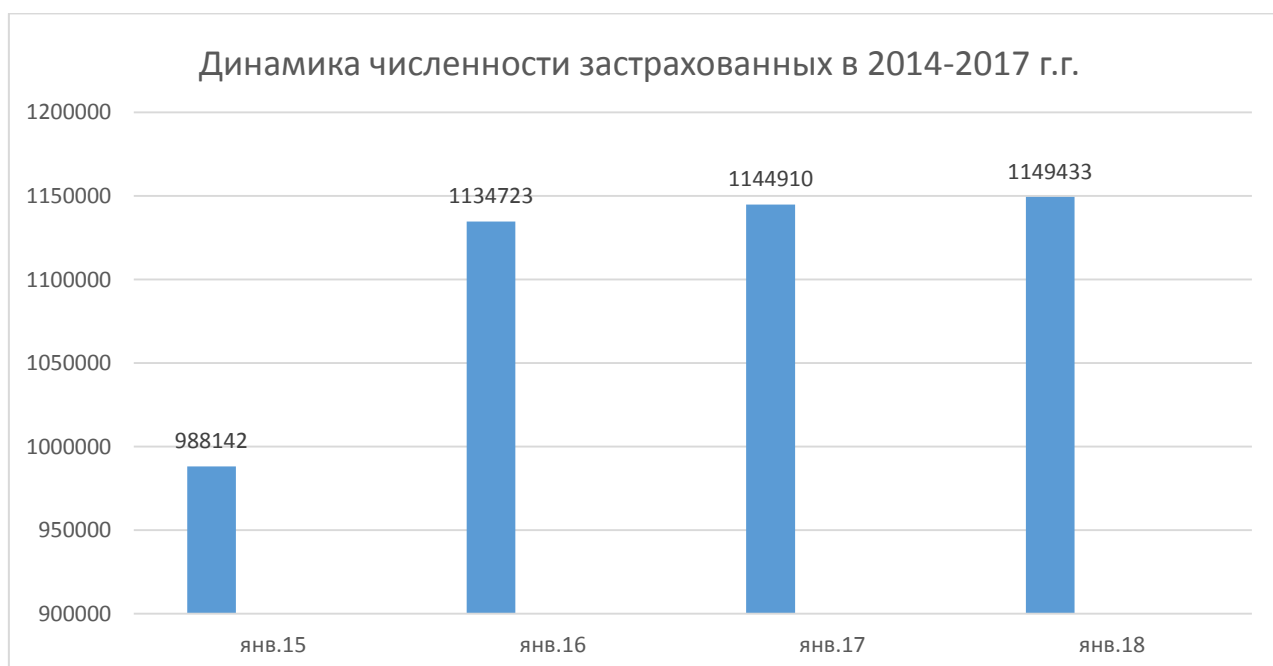
Акционерное общество «Городская страховая медицинская компания» осуществляет страховую деятельность на основании лицензий, выданных Центральным банком Российской Федерации на осуществление страхования:

1. ОС № 2071-01 от 06 октября 2017 года на обязательное медицинское страхование;
2. СЛ № 2071 от 06 октября 2017 года на добровольное личное страхование, за исключением добровольного страхования жизни.

Важнейшим направлением деятельности АО «ГСМК», работающем в системе обязательного медицинского страхования, является защита интересов застрахованных граждан – жителей Санкт-Петербурга и Ленинградской области на получение бесплатной и качественной медицинской помощи в рамках территориальной программы ОМС. Характеристика деятельности АО «ГСМК» по обязательному медицинскому страхованию приведена в разделе 2 Положение общества в отрасли.

За 2017 год численность застрахованных в АО «ГСМК» по Санкт-Петербургу выросла на 5 897 человек (0,53%), по Ленинградской области уменьшилась на 1 374 человека (-4,5%).

За 2017 год было привлечено новых застрахованных по Санкт-Петербургу – 77 477 человек (7%), что характеризует высокую конкуренцию на рынке страховых компаний в сфере ОМС.



АО «ГСМК» проводит активную работу по страхованию жителей Санкт-Петербурга и Ленинградской области. В настоящее время страховые медицинские полисы можно получить в 29 пунктах, открытых в районах Санкт-Петербурга. Работа по выдаче полисов организована также в 59 районных многофункциональных центрах. Для получения полисов ОМС Ленинградской области открыто 3 пункта выдачи полисов и работают 6 районных многофункциональных центров. Информацию о работе пунктов выдачи полисов можно узнать на сайте ГСМК www.gsmk.ru, из информационных буклетов и памяток застрахованным, а также из информации, размещенной на стендах в медицинских организациях и пунктах выдачи полисов.

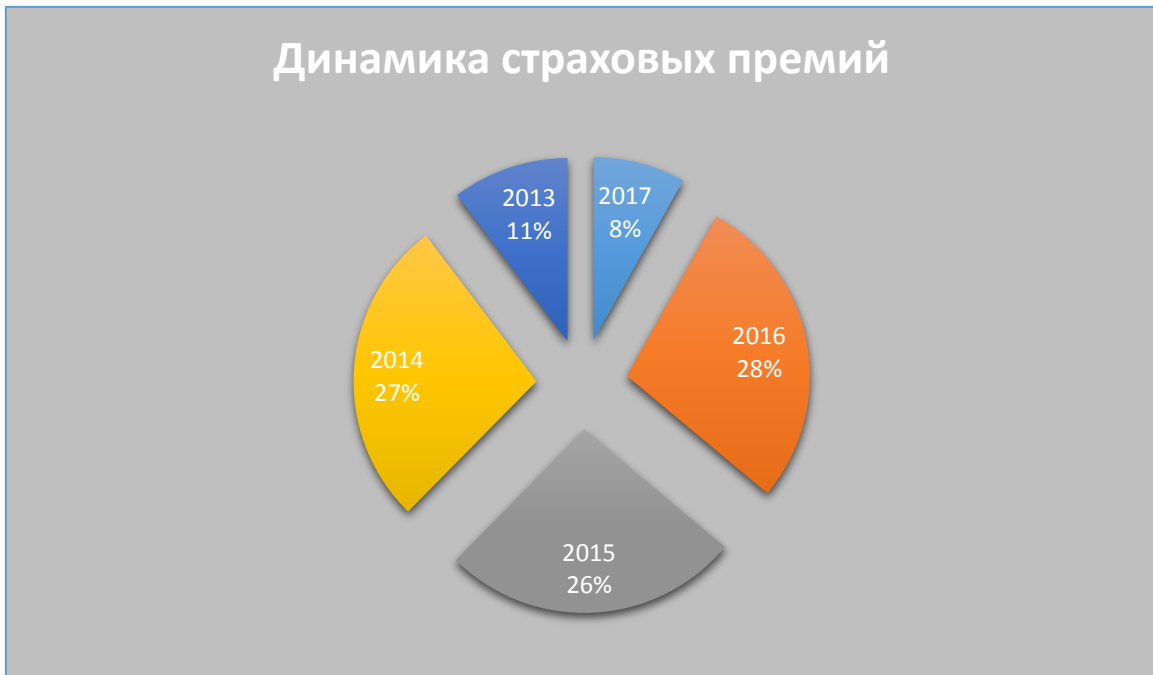
С октября 2011 года в АО «ГСМК» организована выдача электронного страхового полиса. При необходимости, для лиц с ограниченными возможностями страховой медицинский полис может быть доставлен курьером на дом в кратчайшие сроки.

В 2017 году АО «ГСМК» по направлению добровольного медицинского страхования сосредоточилось на улучшении качества заключаемых договоров.

Основным направлением повышения рентабельности страховых операций стало внедрение эффективной системы управления рисками по договорам страхования, включающей в себя как оценку уровня риска клиента при принятии его на обслуживание, так и последующие мониторинг и контроль за уровнем убыточности по каждому договору, обеспечивающей экономическую эффективность страховых операций. Реализация данных направлений развития привела к достижению коэффициента убыточности по договорам в 59,1% при плановом показателе 86%. Сохранение высокого уровня качества работы АО «ГСМК» обеспечивает высокую лояльность клиентов ДМС, что окажет позитивное влияние также на капитализацию Компании. На качественно новый уровень выведены андеррайтинговая и презентационная политика, сопровождение и курирование договоров, медико-экономическая экспертиза, экспертиза качества медицинской помощи по ДМС. Показатели деятельности АО «ГСМК» по ДМС приведены в таблице 6.

Таблица 6

<i>Период</i>	<i>Страховые премии (тыс. руб.)</i>	<i>Страховые выплаты (тыс. руб.)</i>	<i>Уровень выплат (тыс. руб.)</i>
2013	20 962	10 572	50,4
2014	55 482	17 416	31,4
2015	53 474	53 205	99,5
2016	56 414	45 315	80,3
2017	16 547	27 780	167,9



В 2018 году планируется сохранение экономических показателей и объемов продаж по ДМС.

В течение 2017 года АО «ГСМК» инвестиционных и инновационных проектов не осуществляло. Однако задачей по повышению конкурентоспособности Общества на рынке страховых медицинских услуг обусловлена необходимость привлечения инвестиционного капитала с целью реализации следующих проектов:

- совершенствование и развитие централизованного офиса выдачи полисов обязательного и добровольного медицинского страхования;
- создание агентской сети по ОМС.

Существующий уровень материально-технического обеспечения в целом удовлетворяет текущим потребностям Общества. Обновление материально-технической базы планируется осуществлять за счет собственных средств Общества.

Соблюдение АО «ГСМК» Кодекса корпоративного поведения.

Свои отношения с клиентами и акционерами Общество строит на принципах партнерства, на основе уважения их прав и законных интересов. Открытое и взаимовыгодное сотрудничество мы рассматриваем в качестве важного фактора, обеспечивающего более эффективную деятельность Общества, повышающую его финансовую стабильность, прибыльность и стоимость акционерного капитала.

Уставом Общества определены права акционеров, совет директоров определяет направления стратегического развития и приоритетные направления деятельности Общества, осуществляет общее руководство деятельностью. Руководство текущей деятельностью Общества обеспечивается исполнительными органами: единоличным исполнительным органом – Генеральным директором. Деятельность Общества осуществляется на основе финансового плана. Обществом обеспечивается своевременное и полное раскрытие существенной информации о своей деятельности, в том числе о финансовом положении, экономических показателях, структуре собственности и управления.

Контроль финансово-хозяйственной деятельности Общества осуществляется Ревизионной комиссией, состав которой избирается общим собранием акционеров Общества сроком на один год.

Для проверки и подтверждения годовой бухгалтерской (финансовой) отчетности, Общество ежегодно привлекает профессиональную аудиторскую организацию, утверждаемую общим собранием акционеров и не связанную имущественными интересами с АО «ГСМК». Аудиторская организация выбирается путем проведения конкурса в соответствии с федеральным законом 44-ФЗ от 05.04.2013 года «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд».

4. ОТЧЕТ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ ОБЩЕСТВА О РЕЗУЛЬТАТАХ РАЗВИТИЯ ОБЩЕСТВА ПО ПРИОРИТЕТНЫМ НАПРАВЛЕНИЯМ ЕГО ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

4.1 Характеристика деятельности АО «ГСМК»

Основная деятельность АО «ГСМК» - организация обязательного медицинского страхования граждан Российской Федерации на территории Санкт-Петербурга и Ленинградской области.

Медицинская помощь гражданам, застрахованным в АО «ГСМК», предоставляется в амбулаторных и стационарных медицинских учреждениях системы ОМС Санкт-Петербурга, а также в учреждениях Ленинградской области.

Число застрахованных по ОМС граждан на конец отчетного периода составило:

- 1 120 469 человека - в системе ОМС Санкт-Петербурга (на 31.12.2016 – 1 114 572);
- 28 964 человек - в системе ОМС Ленинградской области (на 31.12.2016 – 30 338);

Доходы страховой компании формируются из следующих источников:

- Средства, полученные на ведение дела по ОМС;
- Экономия средств страхового платежа и средств, поступивших в уплату штрафов в системе ОМС;
- Страховые премии по ДМС;
- Средства, поступившие за аренду помещений.

Эти средства размещались на депозитных счетах банков, доход от которых составил за 2017 год 12 861 тыс. руб. (в 2016 году – 12 728 тыс. руб.).

В 2017 году страховой компанией получена прибыль до налогообложения – 74 080 тыс. руб. (в 2016 году – 60 101* тыс. руб.).

** Начиная с 2017 г. АО «ГСМК» применяет отраслевые стандарты бухгалтерского учета (ОСБУ), утвержденные Банком России, в связи с чем все сравнительные показатели бухгалтерской (финансовой) отчетности за 2016 г., приводимые в настоящем годовом отчете, были пересчитаны в соответствии ОСБУ для обеспечения сопоставимости информации.*

Ниже приведен анализ структуры бухгалтерского баланса АО «ГСМК» по состоянию на 31.12.2017 г.:

Таблица 7

Раздел I. Активы	Значение на 31.12.2017 г. (тыс. руб.)	Удельный вес, %
Денежные средства и их эквиваленты	34 901	2,0%
Депозиты и прочие размещенные средства в кредитных организациях и банках-нерезидентах	178 036	10,5%
Дебиторская задолженность по операциям страхования, сострахования и перестрахования	2 435	0,1%

Раздел I. Активы	Значение на 31.12.2017 г. (тыс. руб.)	Удельный вес, %
Дебиторская задолженность по операциям в сфере обязательного медицинского страхования	1 397 035	81,8%
<i>в том числе авансы медицинским организациям, выданные по системе ОМС</i>	1 389 839	81,3%
<i>в том числе требования к территориальным фондам ОМС и медицинским организациям по получению средств</i>	7 196	0,5%
Прочая дебиторская задолженность	180	0,0%
Нематериальные активы	3 837	0,2%
Основные средства	87 266	5,1%
Отложенные аквизиционные расходы	8	0,0%
Прочие активы	4 976	0,3%
Итого активов	1 708 674	100,0%

Раздел II. Обязательства	Значение на 31.12.2017 г. (тыс. руб.)	Удельный вес, %
Кредиторская задолженность по операциям в сфере обязательного медицинского страхования	1 394 287	97,9%
<i>в том числе остаток целевых средств, полученных по системе ОМС</i>	1 054 958	74,1%
<i>в том числе обязательства перед медицинскими организациями по оплате медицинской помощи</i>	339 329	23,8%
Кредиторская задолженность по операциям страхования, сострахования и перестрахования	366	0,0%
Резервы по страхованию иному, чем страхование жизни	7 502	0,5%
Обязательство по текущему налогу на прибыль	1 964	0,1%
Отложенные налоговые обязательства	16 102	1,1%
Прочие обязательства	4 872	0,4%
Итого обязательств	1 425 093	100,0%

Раздел III. Капитал	Значение на 31.12.2017 г. (тыс. руб.)	Удельный вес, %
Уставный капитал	121 809	43,0%
Резервный капитал	10 006	3,5%
Резерв переоценки основных средств	49 512	17,5%
Нераспределенная прибыль (непокрытый убыток)	102 254	36,0%
Итого капитала	283 581	100,0%

В таблице выше величина уставного капитала приведена по данным бухгалтерской (финансовой) отчетности, в которой она отражается с учетом влияния гиперинфляции в соответствии с требованиями ОСБУ и МСФО (IAS) 29 «Финансовая отчетность в гиперинфляционной экономике».

Наибольший удельный вес в структуре активов по состоянию на 31.12.2017 г. имеют следующие статьи:

- дебиторская задолженность по операциям в сфере обязательного медицинского страхования (81,8%), информация о пяти крупнейших дебиторах приведена ниже;

- депозиты и прочие размещенные средства в кредитных организациях и банках-нерезидентах (10,5%).

Наибольший удельный вес в структуре обязательств по состоянию на 31.12.2017 г. имеют следующие статьи:

- кредиторская задолженность по операциям в сфере обязательного медицинского страхования (98,0%), информация о пяти крупнейших кредиторах приведена ниже;

- отложенные налоговые обязательства (1,1%), признанные согласно отраслевым стандартам бухгалтерского учета;

- резервы по страхованию иному, чем страхование жизни (0,5%).

Наибольший удельный вес в структуре капитала по состоянию на 31.12.2017 г. имеют следующие статьи:

- уставный капитал (43,0%), сформированный из обыкновенных акций;

- нераспределенная прибыль (36,0%);

- резерв переоценки основных средств и нематериальных активов (17,5%), сформированный при переоценке по рыночной собственности недвижимости, принадлежащей АО «ГСМК».

Ниже представлен анализ динамики необоротных и оборотных активов за 2017 год:

Таблица 8

Показатель	Значение на 31.12.2017 г. (тыс. руб.)	Значение на 31.12.2016 г. (тыс. руб.)	Прирост за 2017 год, (тыс. руб.)	Прирост за 2017 год, %
Нематериальные активы	3 837	3 892	(55)	-1,4%
Основные средства	87 266	81 892	5 374	6,6%
Депозиты и прочие размещенные средства в кредитных организациях и банках-нерезидентах	178 036	147 647	30 389	20,6%
Прочие активы	4 976	8 151	(3 175)	-39,0%
Денежные средства и денежные эквиваленты	34 901	34 430	471	1,4%

Наибольшие изменения в абсолютном выражении в составе оборотных и необоротных активов претерпели за 2017 год депозиты и прочие размещенные средства в кредитных организациях и банках-нерезидентах (прирост на 30 389 тыс. руб. за счет увеличения объема размещенных банковских депозитов) и основные средства (прирост на 5 374 тыс. руб. за счет переоценки недвижимого имущества, а также приобретения нового оборудования).

На балансе АО «ГСМК» находится недвижимое имущество – здание и гараж, расположенные по адресу: 191025, Санкт-Петербург, пер. Кузнечный, д. 2-4, которое используется под офис страховой компании и сдачу части помещений в аренду.

Недвижимое имущество было передано в уставный фонд страховой компании согласно распоряжению №325-р от 24.11.1992 Комитета по управлению городским имуществом Санкт-Петербурга. В 2002 году здание и гараж перешло в собственность АО «ГСМК». Свидетельство о государственной регистрации права собственности на здание № 78 – АЗ 342484 от 26.04.2014, на гараж 78-АЗ 342606 от 29.04.2014.

Амортизация основных средств начисляется линейным способом в соответствии с отраслевыми стандартами бухгалтерского учета, утвержденными Банком России.

По состоянию на 31 декабря 2016 года и 31 декабря 2017 года произведена переоценка объектов недвижимости по рыночной стоимости.

Ниже представлен анализ динамики капитала и резервов за 2017 год:

Таблица 9

Показатель	Значение на 31.12.2017 г. (тыс. руб.)	Значение на 31.12.2016 г. (тыс. руб.)	Прирост за 2017 год, (тыс. руб.)	Прирост за 2017 год, %
Уставный капитал	121 809	121 809	0	0,0%
Резервный капитал	10 006	8 016	1 990	24,8%
Резерв переоценки основных средств и нематериальных активов	49 512	44 686	4 826	10,8%
Нераспределенная прибыль (непокрытый убыток)	102 254	59 212	43 042	72,7%

В таблице 9 величина уставного капитала приведена по данным бухгалтерской (финансовой) отчетности, в которой она отражается с учетом влияния гиперинфляции в соответствии с требованиями ОСБУ и МСФО (IAS) 29 «Финансовая отчетность в гиперинфляционной экономике».

Номинальная величина уставного капитала на 31.12.2017 г. и 31.12.2016 г. составляла 120 000 тыс. руб. В 2016 году уставный капитал был увеличен в два раза до 120 000 тыс. руб. за счет капитализации нераспределенной прибыли прошлых лет, в 2017 году уставный капитал не менялся.

Резерв переоценки основных средств и нематериальных активов увеличился в 2017 году на 10,8% за счет переоценки недвижимого имущества на 31.12.2017 г. Резервный капитал увеличился на 24,8% за счет отчислений из чистой прибыли. Нераспределенная прибыль увеличилась на 72,7% или 43 042 тыс. руб. за счет получения прибыли по итогам работы за 2017 год.

Согласно Уставу и Положению о порядке распределения и использования прибыли АО «ГСМК», после налогообложения чистая прибыль распределяется следующим образом:

- на формирование резервного фонда, предназначенного для покрытия убытков и выкупа Обществом своих акций;
- на выплату дивидендов учредителям АО «ГСМК».

Согласно решению единственного акционера Общества от 30.06.2017 года чистая прибыль за 2016 год в размере была распределена следующим образом:

- 1 990 тыс. руб. – отчисления в резервный фонд Общества;
- 13 932 тыс. руб. – направлены на выплату дивидендов;
- 23 883 тыс. руб. – оставлена нераспределенной.

Ниже представлен анализ структуры кредиторской и дебиторской задолженности, сведения о пяти крупнейших кредиторах и дебиторах общества, оценка возможностей погашения просроченной задолженности, анализ соотношения дебиторской и кредиторской задолженности.

Таблица 10

Анализ структуры кредиторской задолженности и прочих обязательств по состоянию на 31.12.2017 г.

Вид задолженности	Остаток на 31.12.17 (тыс. руб.)	Удельный вес, %
Целевые средства, полученные по системе ОМС	1 054 958	75,5%
Кредиторская задолженность по расчетам с медицинскими организациями по ОМС	339 329	24,2%
Расчеты с персоналом	2 608	0,2%
Расчеты по социальному страхованию	787	0,1%
Расчеты с поставщиками и подрядчиками	509	0,0%
Расчеты по налогам и сбору, кроме налога на прибыль	440	0,0%
Расчеты со страхователями по ДМС	366	0,0%
Налог на добавленную стоимость полученный	360	0,0%
Авансы (предоплаты) полученные	168	0,0%
Итого кредиторская задолженность и прочие обязательства	1 399 525	100,0%

Наибольший удельный вес в структуре кредиторской задолженности и прочих обязательств имеют целевые средства, полученные по системе ОМС (75,5%) и кредиторская задолженность по расчетам с медицинскими организациями (24,2%).

Вся кредиторская задолженность имеет срок погашения не более одного года, просроченная кредиторская задолженность отсутствует. К пяти крупнейшим кредиторам АО «ГСМК» по состоянию на 31.12.2017 г. относятся:

Таблица 11

Наименование	Остаток на 31.12.17 (тыс. руб.)	Вид задолженности	Срок исполнения
СПб ГБУЗ "Городская поликлиника №114"	31 709	Задолженность по оплате медицинской помощи по ОМС	Январь 2018 г.
СПб ГБУЗ "Городская поликлиника №102"	21 149	Задолженность по оплате медицинской помощи по ОМС	Январь 2018 г.
СПб ГБУЗ "Консультативно-диагностическая поликлиника №1 Приморского района"	20 068	Задолженность по оплате медицинской помощи по ОМС	Январь 2018 г.
СПб ГБУЗ "Городская	19 062	Задолженность по оплате ме-	Январь 2018

Наименование	Остаток на 31.12.17 (тыс. руб.)	Вид задолженности	Срок исполнения
поликлиника №88"		дицинской помощи по ОМС	г.
СПб ГБУЗ "Городская поликлиника №27"	15 293	Задолженность по оплате медицинской помощи по ОМС	Январь 2018 г.
Итого	107 283		

Кредиторская задолженность перед медицинскими учреждениями в сфере осуществления обязательного медицинского страхования представляет собой задолженность перед медицинскими организациями по оплате счетов за оказание медицинской помощи по ОМС. Договором о финансовом обеспечении обязательного медицинского страхования предусмотрена процедура предоставления территориальным фондом ОМС недостающих целевых средств, в случае недостатка средств целевого финансирования.

Таблица 12

Анализ структуры дебиторской задолженности и прочих активов по состоянию на 31.12.2017 г.

Вид задолженности	Остаток на 31.12.17 (тыс. руб.)	Удельный вес, %
Предоплаты по операциям обязательного медицинского страхования	1 389 839	99,2%
Дебиторская задолженность по расчетам с медицинскими организациями	5 258	0,4%
Дебиторская задолженность по операциям страхования, сострахования и перестрахования	2 435	0,2%
Дебиторская задолженность по расчетам с территориальными фондами по обязательному медицинскому страхованию	1 938	0,1%
Расчеты с поставщиками и подрядчиками	1 484	0,1%
Расчеты с медицинскими компаниями по ДМС	606	0,0%
Предоплата по тендерам	591	0,0%
Расчеты по социальному страхованию	553	0,0%
Прочая дебиторская задолженность	180	0,0%
Прочее	262	0,0%
Итого дебиторская задолженность и прочие активы	1 403 146	100,0%

Наибольший удельный вес в структуре дебиторской задолженности имеют предоплаты по операциям обязательного медицинского страхования.

Вся дебиторская задолженность имеет срок погашения не более одного года. По состоянию на 31 декабря 2017 года был создан резерв по сомнительным долгам в отношении выданных авансов по хозяйственным договорам в размере 106 тыс. руб., что составляет 100% от размера просроченной задолженности.

К пяти крупнейшим дебиторам АО «ГСМК» по состоянию на 31.12.2017 г. относятся:

Таблица 13

Наименование	Остаток на 31.12.17 (тыс. руб.)	Вид задолженности	Срок исполнения
СПб ГБУЗ "Городская поликлиника №114"	101 903	Выданные авансы на оплату медицинской помощи по ОМС	Январь 2018 г.
СПб ГБУЗ "Городская больница №26"	45 181	Выданные авансы на оплату медицинской помощи по ОМС	Январь 2018 г.
СПб ГБУЗ "Городская Мариинская больница"	37 720	Выданные авансы на оплату медицинской помощи по ОМС	Январь 2018 г.
СПб ГБУЗ ГССМП	35 533	Выданные авансы на оплату медицинской помощи по ОМС	Январь 2018 г.
СПб ГБУЗ "Городская поликлиника №88"	33 261	Выданные авансы на оплату медицинской помощи по ОМС	Январь 2018 г.
Итого	253 598		

За отчетный период АО «ГСМК» займов и кредитов не получала.

В соответствии с приказом генерального директора АО «ГСМК» № 187 от 30.12.2016 года принята учетная политика на 2017 год.

Бухгалтерский учет в 2017 году велся в соответствии с отраслевыми стандартами бухгалтерского учета, утвержденными Банком России, с применением компьютерной программы «1С: Предприятие 8. Страховая компания 8 Корп».

Ниже представлен анализ динамики и структуры доходов, расходов и чистой прибыли АО «ГСМК» за 2017 год:

Таблица 14

Показатель	Значение за 2017 год (тыс. руб.)	Значение за 2016 год (тыс. руб.)	Прирост за 2017 год, тыс. руб.	Прирост за 2017 год, %
Чистые доходы от добровольного медицинского страхования	7 571	3 637	3 934	108,2%
Доходы по операциям в сфере обязательного медицинского образования	173 612	165 241	8 371	5,1%
Общие и административные расходы	125 899	125 680	219	0,2%
Прочие доходы	20 457	20 683	-226	-1,1%
Прочие расходы	1 661	3 780	-2 119	-56,1%
Налог на прибыль	15 116	12 580	2 536	20,2%
Прибыль после налогообложения	58 964	47 521	11 443	24,1%

Доходы и расходы в разрезе статей по видам деятельности за 2017 год и их сравнительная величина за 2016 год представлены ниже.

Таблица 15

Доходы в разрезе статей по видам деятельности за 2017 год.

Обязательное медицинское страхование - объем целевых средств (тыс. руб.)

Показатель	2017 год	2016 год
Целевые Средства, перечисленные Территориальными фондами в соответствии с договорами о финансовом обеспечении.	15 086 959	13 247 884
Итого	15 086 959	13 247 884

Обязательное медицинское страхование – доходы (тыс. руб.)

Показатель	2017 год	2016 год
Доходы, полученные под расходы на ведение дела	163 731	154 388
Средства, причитающиеся к получению от медицинских организаций в результате применения к ним санкций за выявленные нарушения	7 912	10 843
Доходы, полученные в результате экономии объема средств, предназначенного для финансирования медицинских организаций	1 938	0
Доходы, полученные сверх сумм, затраченных на оплату медицинской помощи	17	10
Доходы от восстановления сумм резервов под обесценение дебиторской задолженности по операциям в сфере обязательного медицинского страхования	14	0
Итого	173 612	165 241

Добровольное медицинское страхование (тыс. руб.)

Показатель	2017 год	2016 год
Страховые премии по операциям страхования	16 547	56 414
Выплаты по операциям страхования	-27 780	-45 315
Изменение страховых резервов	25 825	2 372
Расходы на урегулирование убытков и ведение страховых операций	-7 021	-9 834
Итого	7 571	3 637

Прочие доходы (тыс. руб.)

Показатель	2017 год	2016 год
Процентные доходы	12 861	12 728
Доходы от аренды, кроме доходов от аренды инвестиционного имущества	7 531	7 952
Доходы по операциям с основными средствами	47	0
Прочие доходы	18	3
Итого	20 457	20 683

Таблица 16

Общие административные расходы за 2017 год (тыс. руб.)

Показатель	2017 год	2016 год
Расходы на персонал	98 409	98 243
Расходы по операциям с основными средствами и нематериальными активами	5 299	3 283
Расходы по операционной аренде	4 864	5 809
Расходы на профессиональные услуги (охрана, связь и другие)	4 626	4 451
Амортизация основных средств	2 122	2 455
Расходы по уплате налогов, за исключением налога на прибыль	1 886	1 422
Амортизация программного обеспечения и прочих нематериальных активов	1 246	1 103
Расходы на рекламу и маркетинг	1 050	835
Расходы на услуги банков	903	841
Расходы на юридические и консультационные услуги	741	1 198
Транспортные расходы	507	520
Расходы по страхованию	225	209
Прочие административные расходы	4 021	5 311
Итого	125 899	125 680

Прочие расходы (тыс. руб.)

Показатель	2017 год	2016 год
Членские взносы в профессиональные союзы и ассоциации	783	427
Расходы на благотворительность и иные аналогичные расходы	391	1 462
Расходы по созданию резервов под обесценение дебиторской задолженности и прочих активов	79	48
Штрафы, связанные с осуществлением деятельности в сфере обязательного медицинского страхования	66	1 466
Прочие расходы	342	377
Итого	1 661	3 780

По итогам работы за 2017 год АО «ГСМК» получила чистую прибыль в размере 58 964 тыс. руб. (за 2016 год – 47 521 тыс. руб.).

Номинальная величина уставного капитала АО «ГСМК» составляет 120 000 тыс. руб. (на 31 декабря 2016 года – также 120 000 тыс. руб.), стоимость одной акции по состоянию на 31 декабря 2017 года – 12 рублей (на 31 декабря 2016 года – также 12 рублей). Количество акций 10 000 000 штук.

Прибыль, приходящаяся на одну акцию, составляет 5 руб. 90 коп. (за 2016 год – 4 руб. 75 коп.).

Государственная помощь:

В течение 2016 и 2017 годов АО «ГСМК» государственную помощь, рассматриваемую в соответствии с МСФО (IAS) 20 «Учет государственных субсидий», не получало.

Чистые активы страховой компании на конец отчетного периода составляют 283 581 тыс. руб. (на конец 2016 года – 234 588 тыс. руб., после пересчета в соответствии с отраслевыми стандартами бухгалтерского учета – 233 723 тыс. руб.).

Таблица 17

Сопоставление плановых показателей и фактических результатов финансово-хозяйственной деятельности за 2017 год, тыс. руб.

№	Показатель	План	Факт	
			тыс. руб.	%
1.	Доходы, всего	235 414	227 103	96,5%
1.1.	Доходы по обязательному медицинскому страхованию:	160 800	173 611	108,0%
1.1.1	финансирование по нормативу на ведение дела	154 500	165 671	107,2%
1.1.2	контроль условий, сроков и объемов оказания медпомощи	6 300	7 940	126,03%
1.2.	Доходы по добровольному медицинскому страхованию:	53 758	33 039	61,5%
1.2.1.	начисленные страховые премии	56 769	16 546	29,1%
1.2.2.	изменение резерва незаработанной премии	-3 011	16 493	-547,8%
1.3.	Доходы от размещения денежных средств:	11 084	12 862	116,0%
1.3.1.	проценты от размещения собственных средств	10 487	10 139	96,7%
1.3.2.	проценты по размещению средств страховых резервов	597	2 723	456,1%
1.4.	Доходы от аренды и иных операций	9 772	7 591	77,7%
2.	Расходы, всего	231 635	153 023	66,1%
2.1.	Расходы на выполнение социально-значимых задач	12 579	3 006	23,9%
2.2.	Расходы по добровольному медицинскому страхованию:	47 859	21 496	44,9%
2.2.1.	страховые выплаты и урегулирование убытков	43 973	28 527	64,9%
2.2.2.	изменение резервов убытков	-879	-9 332	1061,7%
2.2.3.	агентское вознаграждение и аквизиционные расходы	4 765	2 301	48,3%
2.3.	Расходы на содержание персонала	121 030	99 860	82,5%
2.3.1.	фонд оплаты труда штатных сотрудников	83 129	70 759	85,1%
2.3.2.	выплаты по договорам гражданско-правового характера	9 893	5 996	60,6%
2.3.3.	начисления на ФОТ	26 888	22 502	83,7%
2.3.4.	повышение квалификации и командировочные расходы	1 120	603	53,8%
2.4.	Расходы на содержание основных средств и прочего имущества, материальные расходы	20 677	14 001	67,7%
2.4.1.	амортизация основных средств	3 282	2 134	65,0%
2.4.2.	аренда помещений	3 580	2 281	63,7%
2.4.3.	аренда земли	2 584	2 584	100,0%
2.4.4.	коммунальные расходы	1 448	1 303	90,0%
2.4.5.	содержание здания	1 137	895	78,7%
2.4.6.	ремонт и техническое обслуживание основных средств	3 853	1 934	50,2%
2.4.7.	использование офисной техники и прочего инвентаря	2 991	1 401	46,8%

№	Показатель	План	Факт	
			тыс. руб.	%
2.4.8.	использование канцтоваров и полиграфии	1 802	1 469	81,5%
2.5.	Организационные и управленческие расходы	29 490	14 660	49,7%
2.5.1.	привлечение и информирование застрахованных по ОМС	5 049	2 178	43,1%
2.5.2.	охрана	2 049	2 026	98,9%
2.5.3.	услуги связи	1 514	1 480	97,8%
2.5.4.	использование программного обеспечения и нематериальных активов	4 295	2 517	58,6%
2.5.5.	расчетно-кассовое обслуживание	932	904	97,0%
2.5.6.	юридические и консультационные услуги	2 499	1 239	49,6%
2.5.7.	транспортные расходы	876	639	72,9%
2.5.8.	реклама и представительские расходы	730	547	74,9%
2.5.9.	аудит и актуарное оценивание	596	288	48,3%
2.5.10.	страхование	257	224	87,2%
2.5.11.	налоги и сборы	3 677	1 954	53,1%
2.5.12.	штрафы, пени, неустойки	6 460	68	1,1%
2.5.13.	членские взносы в ассоциации	556	596	107,2%

4.2. Характеристика финансового состояния АО «ГСМК»

Данный аналитический обзор посвящен рассмотрению показателей рентабельности, платежеспособности и финансовой устойчивости АО «ГСМК», рассчитанных на основе данных годовой бухгалтерской (финансовой) отчетности, составленной в соответствии с требованиями Банка России (форма № 0420125, форма № 0420126, форма № 0420127, форма № 0420128, примечания к бухгалтерской (финансовой) отчетности), а также на основе данных, представляемых в порядке надзора в Банк России.

Основной задачей расчета системы показателей является оценка финансового состояния компании, основанная на информации, не являющейся коммерческой тайной.

Целевые средства обязательного медицинского страхования отражены в форме «Примечание №38» годовой бухгалтерской (финансовой) отчетности.

Показатель рентабельности

Показатели рентабельности - это относительные величины, поэтому в числителе всегда используются показатели прибыли. Информация по ней приводится по данным бухгалтерской отчетности страховой компании.

Таблица 18

Показатели, характеризующие сумму заработанной страховой компанией прибыли по итогам работы за год

Показатель	Код строки формы № 0420126 «Отчет о финансовых результатах страховой организации»
Прибыль, заработанная от осуществления иных страховых операций	Строка 15. Результат от операций по страхованию иному, чем страхование жизни
Прибыль (убыток) до налогообложения	Строка 30. Прибыль (убыток) до налогообложения

Показатель	Код строки формы № 0420126 «Отчет о финансовых результатах страховой организации»
Чистая прибыль (убыток)	Строка 33. Прибыль (убыток) после налогообложения
Совокупный финансовый результат	Строка 54. Итого совокупный доход (расход) за отчетный период

При анализе показателей рентабельности в первую очередь необходимо методологически правильно определить общую сумму заработанных доходов и понесенных расходов в процессе осуществления страховой, инвестиционной и иной деятельности.

Таблица 19

Показатели, характеризующие сумму заработанных доходов и понесенных расходов страховой компанией по итогам работы за год

Показатель	Алгоритм расчета (с учетом кодов строк формы № 0420126 «Отчет о финансовых результатах страховой компании»)
1. Доходы, полученные от осуществления добровольного медицинского страхования	Страховые премии (взносы) по договорам страхования, сострахования и перестрахования - всего (строка 8.1) +/- Изменения резерва незаработанной премии (строка 8.3)
2. Расходы, связанные с осуществлением добровольного медицинского страхования	Выплаты по операциям страхования, сострахования и перестрахования (строка 9.1) + Расходы по урегулированию убытков (строка 9.2) +/- Изменение резерва убытков (строка 9.4) + Расходы по ведению страховых операций (строка 10)
3. Доходы, полученные от осуществления инвестиционных операций	Процентные доходы (строка 16) + Доходы за вычетом расходов по инвестиционным операциям (строки 17-21) + Доходы от сдачи в аренду помещений (часть строки 27, примечание 57). Доля доходов, полученных от осуществления инвестиционных операций с средствами страховых резервов, определяется по данным аналитического учета
4. Расходы, полученные от осуществления инвестиционных операций	Расходы за вычетом доходов по инвестиционным операциям (строки 17-21)

При определении показателей доходов и расходов страховой компании следует учитывать, что:

- сумма, связанная с уменьшением страховых резервов, рассматривается как доход;
- сумма, связанная с увеличением страховых резервов, рассматривается как расход.

Таблица 20

Показатели, характеризующие сумму заработанной прибыли, доходов и расходов АО "ГСМК" за 2016 - 2017 гг., тыс. руб.

Показатель	2017	2016
Прибыль, заработанная от осуществления добровольного медицинского страхования	7 571	3 637
Прибыль (убыток) до налогообложения	74 080	60 101
Чистая прибыль (убыток)	58 964	47 521
Доходы, полученные от осуществления добровольного медицинского страхования	33 040	55 290
Расходы, связанные с осуществлением добровольного медицинского страхования	25 469	51 653
Доходы, полученные от осуществления инвестиционных операций, в том числе от инвестиций средств страховых резервов	20 392 2 724	20 680 2 566
Расходы, полученные от осуществления инвестиционных операций	0	0
Прибыль, полученная от осуществления инвестиционных операций, в том числе от инвестиций средств страховых резервов	20 392 2 723	20 680 2 566

1. Рентабельность страховой деятельности R - один из ключевых показателей деятельности страховой компании. Он определяется отношением финансового результата от операций по страхованию иному, чем страхование жизни, к сумме заработанных в рамках ведения страховой деятельности доходов, рассчитывается по формуле:

$$R = \Phi P / Д * 100\%$$

где:

ФР - финансовый результат от операций по страхованию иному, чем страхование жизни;

Д - сумма заработанных в результате осуществления страховой деятельности доходов.

Таблица 21

Уровень и динамика рентабельности страховой деятельности АО "ГСМК" за 2016 - 2017 гг.

Показатель	2017	2016	Изменение
Прибыль, заработанная от осуществления добровольного медицинского страхования, тыс. руб.	7 571	3 637	3 934

Доходы, полученные от осуществления добровольного медицинского страхования, тыс. руб.	33 040	55 290	-22 250
Рентабельность страховой деятельности R, %	22,91	6,58	16,34

Рентабельность страховой деятельности показывает, сколько копеек прибыли содержится в каждом рубле доходов, полученном от её ведения. В динамике наблюдается увеличение данного показателя, вызванного снижением коэффициента убыточности по заключенным договорам страхования на фоне сокращения страхового портфеля.

2. Рентабельность расходов по страховой деятельности R_p показывает, сколько копеек прибыли заработано с каждого рубля понесенных расходов. Он определяется отношением финансового результата от операций по страхованию иному, чем страхование жизни, к сумме расходов, связанных с осуществлением страховой деятельности, рассчитывается по формуле:

$$R_p = \Phi P / P * 100\%$$

где:

ΦP - финансовый результат от операций по страхованию иному, чем страхование жизни;

P - сумма понесенных в результате осуществления страховой деятельности расходов.

Таблица 22

Уровень и динамика рентабельности расходов по страховой деятельности АО "ГСМК" за 2016 - 2017 гг.

Показатель	2017	2016	Изменение
Прибыль, заработанная от осуществления добровольного медицинского страхования, тыс. руб.	7 571	3 637	3 934
Расходы, связанные с осуществлением добровольного медицинского страхования, тыс. руб.	25 469	51 653	-26 184
Рентабельность страховой деятельности R_p, %	29,73	7,04	22,69

Рентабельность расходов по страховой деятельности фактически показывает, что АО "ГСМК" заработала 29,73 коп. в 2017 г. и 7,04 коп. - в 2016 г. с одного затраченного рубля. Увеличение данного показателя по сравнению с предыдущим годом вызвано в первую очередь вызванным снижением коэффициента убыточности по заключенным договорам страхования на фоне сокращения страхового портфеля.

Для контроля уровня убыточности операций по ДМС и рентабельности данных операций в АО «ГСМК» проводятся следующие мероприятия:

- Ежеквартальный анализ показателей убыточности в разрезе договоров страхования ДМС.

- Проведение медицинских экспертиз заявленных убытков врачами-экспертами.
- Проведение анализа показателей на основе актуарных подходов к оценке страховых резервов.

3. Общая рентабельность доходов R_D показывает долю чистой прибыли в общей сумме заработанных доходов и определяется отношением чистой прибыли к общей сумме заработанных доходов:

$$R_D = \frac{ЧП}{Д_n} 100\% ,$$

где ЧП - чистая прибыль.

Аналогичным образом можно рассчитать **общую рентабельность расходов** R_p :

$$R_p = \frac{ЧП}{P_n} 100\% .$$

Расчет показателей общей рентабельности доходов и расходов по данным отчета о финансовых результатах АО "ГСМК" за 2017 г. приведен ниже.

Таблица 23

Уровень и динамика общей рентабельности доходов и расходов АО "ГСМК" за 2016 - 2017 гг.

Показатель	2017	2016	Изменение
Чистая прибыль (убыток), тыс. руб.	58 964	47 521	11 443
Общая сумма доходов, тыс. руб.	227 109	241 214	-14 105
Общая сумма расходов, тыс. руб.	153 029	181 113	-28 084
Общая рентабельность доходов R_D, %	25,96	19,70	6,26
Общая рентабельность расходов R_p, %	38,53	26,24	12,29

Общая рентабельность расходов выше рентабельности доходов, поскольку доходы Общества превышают его расходы. Снижение общей суммы доходов вызвано преимущественно снижением доходов от осуществления страховых операций по ДМС. Следует отметить, что общая сумма расходов Общества также сократилась по сравнению с предыдущим годом, причем на большую величину, нежели уменьшение доходов.

4. Рентабельность инвестиционной деятельности страховщика можно оценить с помощью показателя рентабельности инвестиций R_{II} по формуле:

$$R_{II} = \frac{Пр_{ин}}{И_n} 100\% ,$$

где $Пр_{ин}$ - прибыль, полученная от осуществления инвестиционных операций;

Ин - среднегодовая сумма инвестиционных вложений.

К инвестиционным вложениям по данным формы № 0420125 "Бухгалтерский баланс страховой организации" следует отнести две позиции:

- строка 2 «Депозиты и прочие размещенные средства в кредитных организациях и банках-нерезидентах»;

- часть строки 18 «Основные средства» в размере стоимости недвижимого имущества (примечание 22).

Расчет показателя рентабельности инвестиций, по данным бухгалтерского баланса и отчета о финансовых результатах АО "ГСМК" за 2017 г., представлен ниже.

Таблица 24

Уровень и динамика рентабельности инвестиций АО "ГСМК" за 2016 - 2017 гг.

Показатель	2017	2016	Изменение
Прибыль, полученная от осуществления инвестиционных операций, тыс. руб.	20 392	20 680	-288
Депозиты и прочие размещенные средства в кредитных организациях и банках-нерезидентах на начало года, тыс. руб.	147 647	132 315	15 332
Депозиты и прочие размещенные средства в кредитных организациях и банках-нерезидентах на конец года, тыс. руб.	178 036	147 647	30 389
Среднегодовая величина Депозитов и прочих размещенных средств в кредитных организациях и банках-нерезидентах, тыс. руб.	162 842	139 981	22 861
Стоимость недвижимого имущества на начало года, тыс. руб.	78 850	66 313	12 537
Стоимость недвижимого имущества на конец года, тыс. руб.	83 860	78 850	5 010
Среднегодовая величина стоимости недвижимого имущества, тыс. руб.	81 355	72 582	8 774
Рентабельность инвестиций, R_i %	8,35	9,73	-1,38

Рентабельность инвестиционной деятельности, осуществляемой АО "ГСМК", составляет 8,35% в 2017 году и 9,73% в 2016 году, что выше, чем темп инфляции в Российской Федерации. Можно сделать вывод, что прибыль, полученная от инвестиционных операций, составляет значительную долю в чистой прибыли АО «ГСМК».

Снижение рентабельности инвестиций связано со снижением рыночных процент-

ных ставок по банковским депозитам вслед за снижением ключевой ставки Банка России, а также увеличением стоимости доходных вложений в материальные ценности в ходе переоценки до рыночной стоимости. Существенная величина прибыли от инвестиционных операций, и ее значительная доля в итоговом финансовом показателе дает возможность Обществу своевременно выплачивать страховое возмещение, расширять страховую ответственность, снижать страховые тарифы и т.п.

5. Размещение страховых резервов наряду с осуществлением страховых операций является важнейшей сферой деятельности страховщиков. Поэтому большой интерес также представляет **показатель рентабельности инвестирования средств страховых резервов** R_{CP} , определяемый по формуле:

$$R_{CP} = \frac{Pr_{ин}}{CP} 100\% ,$$

где CP - среднегодовая величина страховых резервов.

Расчет показателя рентабельности инвестирования средств страховых резервов представлен ниже.

Таблица 25

Уровень и динамика рентабельности инвестирования средств страховых резервов
АО "ГСМК" за 2016 - 2017 гг.

Показатель	2017	2016	Изменение
Доходы от инвестирования средств страховых резервов, тыс. руб. (часть строки 16 «Процентные доходы», по данным аналитического учета)	2 724	2 566	158
Страховые резервы по страхованию иному, чем страхование жизни, к которым предъявляются требования по инвестированию средств, на начало года, тыс. руб.	29 830	27 317	2 513
Страховые резервы по страхованию иному, чем страхование жизни, к которым предъявляются требования по инвестированию средств, на конец года, тыс. руб.	8 406	29 830	-21 424
Среднегодовая величина страховых резервов по страхованию иному, чем страхование жизни, тыс. руб.	19 118	28 574	-9 456
Рентабельность инвестирования средств страховых резервов, R_{ср}%	14,25	8,98	5,27

Рентабельность инвестирования средств страховых резервов выше, чем рентабельность инвестиций в целом, при этом наблюдается существенный рост данного показателя

по сравнению с предыдущим периодом. При инвестировании средств страховых резервов Общество руководствуется Указанием Банка России от 22.02.2017 г. №4297-У «О порядке инвестирования средств страховых резервов и перечне разрешенных для инвестирования активов». Данное Указание ограничивает общую величину банковских депозитов и иных доходных финансовых вложений, в которые могут быть инвестированы средства страховых резервов, поэтому показатель рентабельности инвестирования средств страховых резервов ниже рентабельности инвестиций в целом.

6. К показателям рентабельности, характеризующим доходность капитала, вложенного в страховую компанию, относят:

а) **рентабельность активов** R_A - показывает доходность авансированного в данную страховую компанию капитала, характеризует эффективность ведения страхового бизнеса, определяется по формуле:

$$R_A = \frac{ЧП}{АК} 100\% ,$$

где АК - среднегодовая сумма авансированного капитала, уменьшенная на сумму авансов, выданных медицинским организациям по системе ОМС, всего на 31 декабря 2017 года: 1 389 839 тыс. руб., на 31 декабря 2016 года: 947 140 тыс. руб.;

б) **рентабельность собственного капитала** $R_{СК}$ - характеризует доходность вложений собственников данной страховой компании, показывая величину чистой прибыли, получаемую с каждого рубля акционерного капитала, определяется как

$$R_{СК} = \frac{ЧП}{СК} 100\% ,$$

где СК - среднегодовая сумма собственного капитала;

в) **рентабельность чистых активов** $R_{ЧА}$ - показывает величину чистой прибыли, приходящуюся на один рубль чистых активов, рассчитывается по формуле:

$$R_{ЧА} = \frac{ЧП}{ЧА} 100\% ,$$

где ЧА - среднегодовая величина чистых активов.

Расчет показателей рентабельности представлен ниже.

Таблица 26

Уровень и динамика рентабельности активов и рентабельности собственного капитала АО "ГСМК" за 2016 - 2017 гг. (показатели в тыс. руб.)

Показатель	2017	2016	Изменение
Чистая прибыль	58 964	47 521	11 443
Стоимость активов на начало года	297 347	266 929	30 418
Стоимость активов на конец года	318 835	297 347	21 488
Среднегодовая величина активов	308 091	282 138	25 953
Собственный капитал на начало года	233 723	204 889	28 834
Собственный капитал на конец года	283 581	233 723	49 858
Среднегодовая величина собственного капитала	258 652	219 306	39 346
Стоимость чистых активов на начало года	233 723	204 889	28 834
Стоимость чистых активов на конец года	283 581	233 723	49 858
Среднегодовая стоимость чистых активов	258 652	219 306	39 346
Рентабельность активов, %	19,14	16,84	2,30
Рентабельность собственного капитала, %	22,80	21,67	1,13
Рентабельность чистых активов, %	22,80	21,67	1,13

Рентабельность активов АО "ГСМК" составила 19,14% в 2017 году и 16,84% в 2016 году, увеличение показателя обусловлено, тем что прирост прибыли в относительном выражении опережает прирост активов. Показатель рентабельности активов выступает в качестве одного из основных индикаторов эффективности деятельности бизнес-субъекта. Рентабельность собственного капитала и рентабельность чистых активов имеют одинаковые значения и составляют 22,80% за 2017 год и 21,67% за 2016 год. Одинаковые значения коэффициентов связаны с тем, что АО "ГСМК" не имеет задолженности своих учредителей по взносам в уставный капитал, и сумма его чистых активов и собственного капитала одинаковы. Увеличение данного показателя вызвано тем, что темп прироста полученной прибыли опережает темп прироста среднегодового значения собственного капитала.

Показатели ликвидности и платежеспособности страховой компании

АО «ГСМК» осуществляет управление риском ликвидности с помощью сопоставления финансовых активов и обязательств по срокам, оставшихся до погашения. Ниже проведен анализ финансовых активов и финансовых обязательств в разрезе сроков, оставшихся до погашения на 31.12.2017 г.

Таблица 27

Наименование показателя	До 3 месяцев	От 3 месяцев до одного года	Свыше одного года	Итого
Активы				
Денежные средства и их эквиваленты	34 901	0	0	34 901
Депозиты и прочие размещенные средства в кредитных организациях и банках-нерезидентах	86 785	91 251	0	178 036
Дебиторская задолженность по операциям страхования, сострахования и перестрахования	2 080	355	0	2 435
Дебиторская задолженность по операциям в сфере обязательного медицинского страхования	1 397 035	0	0	1 397 035
Займы, прочие размещенные средства и прочая дебиторская задолженность	180	0	0	180
Прочие активы	822	0	0	822
Итого активов	1 521 803	91 606	0	1 613 409
Обязательства				
Кредиторская задолженность по операциям в сфере обязательного медицинского страхования	1 394 287	0	0	1 394 287
Кредиторская задолженность по операциям страхования, сострахования и перестрахования	366	0	0	366
Резервы по страхованию иному, чем страхование жизни	4 628	2 798	76	7 502
Прочие обязательства	4 833	39	0	4 872
Итого обязательств	1 404 114	2 837	76	1 407 027
Итого разрыв ликвидности	117 689	88 769	-76	206 382

АО «ГСМК» также анализирует фактическую маржу платежеспособности, которая должна быть выше установленной нормативной маржи платежеспособности. Расчет маржи платежеспособности производится в соответствии с Указанием Банка России от 28 июля 2015 года №3743-У «О порядке расчета страховой организацией нормативного соотношения собственных средств (капитала) и принятых обязательств». Нормативная маржа платежеспособности отражает фактическую возможность страховой компании по-

крыть текущие обязательства и возможные страховые убытки в её текущем финансовом положении.

Таблица 28

ОТЧЕТ О ПЛАТЕЖЕСПОСОБНОСТИ

За Январь-Декабрь 2017 г.

Полное наименование организации:

Акционерное общество "Городская страховая медицинская компания"

Код формы по ОКУД 0420156

Квартальная, Тys. Руб.

Наименование показателя	Код строки	На начало отчетного года	На конец отчетного периода
1. Расчет отклонения фактического размера маржи платежеспособности от нормативного размера маржи платежеспособности. Фактический размер маржи платежеспособности (стр. 028) или фактический размер маржи платежеспособности с учетом привлеченных страховой организацией субординированных займов (стр. 028 + стр. 029)	001	229 831	278 840
Нормативный размер маржи платежеспособности по страхованию жизни (стр. 034)	002	-	-
Нормативный размер маржи платежеспособности по страхованию иному, чем страхование жизни (стр. 042)	003	9 353	9 419
Нормативный размер маржи платежеспособности (сумма строк 002, 003, 087, 093, 098, но не менее законодательно установленной минимальной величины уставного капитала)	007	120 000	120 000
Отклонение фактического размера маржи платежеспособности от нормативного (стр. 001 – стр. 007)	008	109 831	158 840
2. Расчет фактического размера маржи платежеспособности. Уставный капитал	010	121 809	121 809
Добавочный капитал	011	44 686	49 512
Резервный капитал	012	8 016	10 006
Нераспределенная прибыль отчетного года и прошлых лет	013	59 212	102 254
Промежуточный результат (сумма строк 010, 011, 012, 013)	014	233 723	283 581
Непокрытые убытки отчетного года и прошлых лет	020	-	-
Задолженность акционеров (участников) по взносам в уставный капитал	021	-	-
Собственные акции (доли или часть долей в уставном капитале), выкупленные у акционеров (участников)	022	-	-
Нематериальные активы	023	3 892	3 837
Дебиторская задолженность, сроки погашения которой истекли, за вычетом резервов под обесценение	024	-	-
Субординированные займы, выданные страховой организацией ее дочерним обществам	025	-	-
Корректировка страховых резервов	026	-	904
Промежуточный результат (сумма строк 020, 021, 022, 023, 024, 025, 026)	027	3 892	4 741
Фактический размер маржи платежеспособности (стр. 014 – стр. 027)	028	229 831	278 840
Субординированные займы, привлеченные страховой организацией	029	-	-
3. Расчет нормативного размера маржи платежеспособности по страхованию жизни Страховые резервы по страхованию жизни, сформированные в соответствии с регуляторными требованиями	031	-	-
Доля перестраховщиков в страховых резервах по страхованию жизни, сформированные в соответствии с регуляторными требованиями	032	-	-

Наименование показателя	Код строки	На начало отчетного года	На конец отчетного периода	
ми				
Поправочный коэффициент [(стр. 031 – стр. 032): стр. 031], но не менее 0,85	033	-	-	
Нормативный размер маржи платежеспособности по страхованию жизни (0,05 x стр. 031 x стр. 033)	034	-	-	
4. Расчет нормативного размера маржи платежеспособности по страхованию иному, чем страхование жизни Показатель, принимаемый для расчета нормативного размера маржи платежеспособности (стр. 055 или стр. 068)	041	9 353	9 419	
Нормативный размер маржи платежеспособности по страхованию иному, чем страхование жизни (стр. 083 x стр. 041)	042	9 353	9 419	
4.1. Расчет первого показателя (расчетный период - год (12 месяцев), предшествующий (предшествующие) отчетной дате) Страховые премии по договорам страхования, сострахования и договорам, принятым в перестрахование, за расчетный период	051	56 648	16 547	
Отчисления от страховых премий по договорам страхования, сострахования за расчетный период	054	-	-	
Первый показатель [0,16 x (стр. 051 – стр. 054)]	055	9 064	2 648	
4.2. Расчет второго показателя (расчетный период - три года (36 месяцев), предшествующие отчетной дате) Страховые выплаты по договорам страхования, сострахования и договорам, принятым в перестрахование, за расчетный период	061	114 603	125 054	
Суммы, начисленные по суброгационными регрессным требованиям за расчетный период	062	-	-	
Резерв заявленных, но не урегулированных убытков по договорам страхования, сострахования и договорам, принятым в перестрахование, сформированные в соответствии с регуляторными требованиями	на начало расчетного периода	063	956	3 320
	на конец расчетного периода (на отчетную дату)	064	3 312	307
Резерв произошедших, но не заявленных убытков по договорам страхования, сострахования и договорам, принятым в перестрахование, сформированные в соответствии с регуляторными требованиями	на начало расчетного периода	065	1 110	1 324
	на конец расчетного периода (на отчетную дату)	066	6 145	2 136
Промежуточный итог [(стр. 061 – стр. 062 + стр. 064 + стр. 066 – (стр. 063 + стр. 065)]/3	067	40 665	40 951	
Второй показатель (0,23 x стр. 067 или ноль, если у страховой организации нет данных за три года (36 месяцев))	068	9 353	9 419	
4.3. Расчет поправочного коэффициента (расчетный период - год (12 месяцев), предшествующий (предшествующие) отчетной дате) Страховые выплаты по договорам страхования, сострахования и договорам, принятым в перестрахование, за расчетный период	071	45 315	27 780	
Резерв заявленных, но не урегулированных убытков по договорам страхования, сострахования и договорам, принятым в перестрахование, сформированные в соответствии с регуляторными требованиями	на начало расчетного периода	072	6 458	3 312
	на конец расчетного периода (на отчетную дату)	073	3 312	307
Резерв произошедших, но не заявленных убытков по договорам страхования, сострахования и договорам, принятым в перестрахование, сформированные в соответствии с регуляторными требованиями	на начало расчетного периода	074	817	6 145
	на конец расчетного периода (на отчетную дату)	075	6 145	2 136
Промежуточный итог [стр. 071 + стр. 073 + стр. 075 – (стр. 072 + стр. 074)]	076	47 497	20 766	
Доля перестраховщиков в страховых выплатах по договорам страхования, сострахования и договорам, принятым в перестрахование, за расчетный период	077	-	-	

Наименование показателя		Код строки	На начало отчетного года	На конец отчетного периода
Доля перестраховщиков в резерве заявленных, но не урегулированных убытков по договорам страхования, сострахования и договорам, принятым в перестрахование, сформированные в соответствии с регуляторными требованиями	на начало расчетного периода	078	-	-
	на конец расчетного периода (на отчетную дату)	079	-	-
Доля перестраховщиков в резерве произошедших, но не заявленных убытков по договорам страхования, сострахования и договорам, принятым в перестрахование, сформированные в соответствии с регуляторными требованиями	на начало расчетного периода	080	-	-
	на конец расчетного периода (на отчетную дату)	081	-	-
Промежуточный итог [стр. 077 + стр. 079 + стр. 081 – (стр. 078 + стр. 080)]		082	-	-
Поправочный коэффициент [(стр. 076 – стр. 082) / стр. 076], но не менее 0,5 и не более 1, или 1, если стр. 071 равна нулю		083	1,00	1,00
5. Расчет нормативного размера маржи платежеспособности для страховых организаций, осуществляющих выдачу независимых гарантий и поручительств Обязательства страховой организации по выданным ею независимым гарантиям		085	-	-
Обязательства, обеспечиваемые страховой организацией по поручительствам		086	-	-
Расчетная величина в соответствии с пунктом 13 Указания Банка России от 28 июля 2015 года № 3743-У «О порядке расчета страховой организацией нормативного соотношения собственных средств (капитала) и принятых обязательств» [0,02 x (стр. 085 + стр. 086)]		087	-	-
6. Расчет нормативного размера маржи платежеспособности для страховых организаций, осуществляющих страхование гражданской ответственности застройщика Совокупный объем ответственности по договорам страхования, сострахования, перестрахования при условии одновременного наступления страховых случаев, равный страховой сумме по всем действующим на расчетную дату договорам страхования, сострахования, перестрахования		090	-	-
Доля перестраховщиков		091	-	-
Совокупный объем ответственности нетто-перестрахование (по всем застройщикам) (стр. 090 – стр. 091)		092	-	-
Расчетная величина в соответствии с пунктом 14 Указания Банка России от 28 июля 2015 года № 3743-У «О порядке расчета страховой организацией нормативного соотношения собственных средств (капитала) и принятых обязательств»		093	-	-
7. Расчет нормативного размера маржи платежеспособности для страховых организаций, осуществляющих страхование гражданской ответственности туроператора Совокупный объем ответственности по договорам страхования, сострахования, перестрахования при условии одновременного наступления страховых случаев, равный страховой сумме по всем действующим на расчетную дату договорам страхования, сострахования, перестрахования		095	-	-
Доля перестраховщиков		096	-	-
Совокупный объем ответственности нетто-перестрахование (по всем туроператорам) (стр. 095 – стр. 096)		097	-	-
Расчетная величина в соответствии с пунктом 15 Указания Банка России от 28 июля 2015 года № 3743-У «О порядке расчета страхо-		098	-	-

Наименование показателя	Код строки	На начало отчетного года	На конец отчетного периода
вой организацией нормативного соотношения собственных средств (капитала) и принятых обязательств»			

Ключевые показатели эффективности за 2017 год.

Ключевые показатели эффективности деятельности АО «ГСМК» на 2017 год со-держались в годовом отчете Общества за 2016 год, утвержденном Решением единственно-го акционера от 30.06.2017.

Выполнение Обществом оперативных ключевых показателей эффективности на 2017 год:

1. Чистая прибыль: целевое значение на 2017 год – 18 150 тыс. руб., фактическое значение – 58 964 тыс. руб.

2. Прирост страхового портфеля:

- по ОМС: целевое значение доли рынка по ОМС – 1 152 000 застрахованных, фак-тическое – 1 149 433 застрахованных;

- по ДМС: целевое значение начисленной страховой премии –56 769 тыс. руб., фак-тическое – 16 547 тыс. руб.

3. Размер дивидендов: целевое значение – 13 932 тыс. руб., фактическое – 13 932 тыс. руб.

4. Рентабельность собственного капитала: целевое значение – 7,3%, фактическое – 20,8%

5. Отсутствие долгосрочной дебиторской задолженности: по итогам 2017 года дол-госрочная дебиторская задолженность отсутствует;

6. Отсутствие долгосрочной кредиторской задолженности: по итогам 2017 года дол-госрочная кредиторская задолженность отсутствует;

7. Отсутствие долгосрочных заемных средств: по итогам 2017 года долгосрочные заемные средства отсутствуют;

8. Обеспечение заданного уровня маржи платежеспособности: целевое значение – более 60%, фактическое – 133,1%.

Достиженные значения КПЭ АО «ГСМК» за 2017 год

Наименование показателя	Удельный вес показателя	Динамика показателя	Единица измерения	Достиженное значение	Способ определения степени достижения
Размер дивидендов (динамика в сравнении со средним размером за 3 года)	20%	снижение	%	-3,5%	отношение фактического значения показателя к целевому
Рентабельность собственного капитала (ROE)	20%	рост	%	20,8%	отношение фактического значения показателя к целевому
Прибыль (ЕБИТДА)	10%	рост	тыс. руб.	77 537	отношение фактического значения показателя к целевому
Прирост страхового портфеля	10%	рост	%	ДМС: -70,7% ОМС: +0,4%	отношение фактического значения показателя к целевому
Обеспечение заданного уровня маржи платежеспособности	10%	соответствие	%	133,1% соответствует	соответствие фактического показателя заданному уровню
Снижение затрат на приобретение товаров (работ, услуг) на одного застрахованного по ОМС	15%	снижение	%	-2,5%	отношение фактического значения показателя к целевому
Производительность труда	15%	рост	%	206,3 %	отношение фактического значения показателя к целевому

Среднесписочная численность сотрудников компании (без учета работников по договорам гражданско-правового характера) составила на 31.12.2017 г. 136 человек (на 31.12.2016 г. - 133 человека).

Средняя заработная плата штатных сотрудников на конец периода увеличилась по сравнению с 2016 годом на 4,6% и составила 47 207 рублей.

4.3. Сведения о деятельности Совета директоров АО «ГСМК»

Дата заседания Совета директоров	Решения, принятые на заседании Совета директоров Общества
19.01.2017	<ol style="list-style-type: none"> 1. Продлить трудовые отношения с внутренним аудитором Бирюковым А.Е. на три года с 20.01.2017. Поручить генеральному директору Егоровой О.В. заключить дополнительное соглашение к трудовому договору с внутренним аудитором Бирюковым А.Е. о продлении трудовых отношений на срок три года с 20.01.2017. 2. Утвердить План проверок внутреннего аудита Общества на 2017 год.
21.04.2017	<ol style="list-style-type: none"> 1. Предложить единственному акционеру открытого акционерного общества «Городская страховая медицинская компания» вступить в члены Всероссийского союза страховщиков.
28.04.2017	<ol style="list-style-type: none"> 1. Рекомендовать единственному акционеру Общества утвердить годовой отчет за 2016 год. 2. Рекомендовать годовому собранию акционеров Общества начислить дивиденды в размере 35% от чистой прибыли – 13 931 960 руб. и выплатить дивиденды в течение 25 рабочих дней со дня принятия решения; Направить на пополнение Резервного фонда Общества 1 990 280 руб.;; Оставшуюся часть чистой прибыли в размере 23 883 359 руб. оставить нераспределенной. 3. Согласовать исполнение обязанностей генерального директора Общества на период отсутствия (отпуск, больничный лист) заместителем генерального директора Потаповой Е.Н. на 2017 год. 4. За выполнение плановых показателей в 2016 году выплатить генеральному директору Общества Егоровой О.В. квартальные и годовую премию в размере пяти окладов в соответствии с условиями трудового договора. 5. Согласовать график отпусков генеральному директору на 2017 год: С 08.06.2017 по 09.06.2017 – 2 дня; С 17.07.2017 по 30.07.2017 – 14 дней; С 25.09.2017 по 06.10.2017 – 12 дней. 6. Принять информацию, содержащуюся в годовом отчете внутреннего аудитора к сведению. 7. Рекомендовать единственному акционеру Общества рассмотреть вопрос об утверждении аудитора Общества на 2017 год на внеочередном заседании после проведения открытого конкурса по отбору аудиторских ор-

Дата заседания Совета директоров	Решения, принятые на заседании Совета директоров Общества
	<p>ганизаций для осуществления обязательного аудита бухгалтерской (финансовой) отчетности Общества за 2017 год с оплатой услуг аудитора в размере, не превышающем 499,1 тыс. руб.</p>
<p>10.08.2017</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Выбрать Янкину М.М. Председателем Совета директоров Общества 2. Принять отчет о деятельности Общества в 1-ом и 2-ом квартале 2017 года к сведению. 3. Включить в перечень лиц, относящихся к высшему управленческому персоналу следующие должности: Заместитель Генерального директора, Директор по информационным технологиям, Главный бухгалтер. Генеральному директору Егоровой О.В. разработать и предоставить на утверждение Совету директоров в срок до 10.09.2017 Порядок назначения (увольнения) и вознаграждения лиц, относящихся к высшему управленческому персоналу. В порядке назначения (увольнения) и вознаграждения лиц, относящихся к высшему управленческому персоналу учесть компетенцию Совета директоров в соответствии с действующим Уставом Общества: <ul style="list-style-type: none"> - по предварительному согласованию назначения на должность и смещения с должности; - по утверждению условий трудовых договоров, ключевых показателей эффективности; - по оценке достижения ключевых показателей эффективности и вознаграждению; - по принятию решений по перечню лиц, относящихся к высшему управленческому персоналу. 4. В соответствии с действующим уставом Общества все сделки (или несколько взаимосвязанных сделок), цена которых превышает 10% уставного капитала Общества или 500 тыс. руб., подлежат согласованию Советом директоров Общества в порядке одобрения крупных сделок, в соответствии с требованиями Федерального Закона от 26.12.1995 №208-ФЗ «Об акционерных обществах». 5. Обществу в срок до 10.09.2017 разработать Положение о Фондах Общества. 6. 1) Принять отчет внутреннего аудитора общества Бирюкова А.Е. за 1-й и 2-й квартал 2017 года к сведению. 2) Обществу совместно с внутренним аудитором общества Бирюковым А.Е. в срок до 10.09.2017 представить Совету директоров в табличном виде информацию содержащую:

Дата заседания Совета директоров	Решения, принятые на заседании Совета директоров Общества
	<p>- выявленные внутренним аудитором замечания и данные рекомендации с указанием реквизитов документа в котором замечания отражены;</p> <p>- мнение общества на предъявленные замечания и данные рекомендации, в том числе о предпринятых мерах по устранению;</p> <p>- ориентировочный срок устранения выявленных замечаний.</p> <p>3) Генеральному директору Егоровой О.В. в срок до 10.09.2017 представить проект документа, определяющего приоритетные направления деятельности общества, в том числе среднесрочные и долгосрочные планы развития Общества.</p> <p>7. Вопрос о выплате премии внутреннему аудитору Общества и предоставлении ему ежегодного оплачиваемого отпуска рассмотреть на заочном заседании Совета директоров общества.</p>
07.11.2017	<p>1. Выбрать Германа А.В. Председателем Совета директоров Германа А.В.</p> <p>2. Согласовать предоставление ежегодного отпуска внутреннему аудитору АО «ГСМК» Бирюкову А.Е. за период работы с 21.01.2017 по 20.01.2018 в следующие сроки:</p> <p>14 календарных дней с 13.11.2017,</p> <p>2 календарных дня с 09.01.2018,</p> <p>5 календарных дней с 02.04.2018,</p> <p>7 календарных дней с 03.05.2018.</p> <p>За период работы с 21.01.2018 по 20.01.2019 в следующие сроки:</p> <p>1 календарный день 11.05.2018,</p> <p>3 календарных дня с 13.06.2018,</p> <p>19 календарных дней с 30.07.2018,</p> <p>5 календарных дней с 01.10.2018.</p> <p>3. Решение о выплате премии за 1 и 2 кварталы 2017 года внутреннему аудитору АО «ГСМК» Бирюкову А.Е. – не принято.</p>
30.11.2017	<p>1. Утвердить порядок назначения (увольнения) и вознаграждения лиц, относящихся к высшему управленческому персоналу АО «ГСМК»;</p> <p>2. Дать рекомендацию единственному акционеру АО «ГСМК» об утверждении Положения о фондах АО «ГСМК».</p> <p>3. 3.1.1) Утвердить заключение о сделке АО «ГСМК» с недвижимым имуществом: передача в аренду части нежилого помещения №7 (1-Н), площадью 33,2 кв. м. из состава нежилого здания общей площадью 2 777,7</p>

Дата заседания Совета директоров	Решения, принятые на заседании Совета директоров Общества
	<p>кв. м., адрес объекта: Санкт-Петербург, Кузнечный пер. д. 2-4, лит. А, кадастровый номер 78:31:0001135:3010, арендатор ФГБУЗ «Клиническая больница №122 имени Л.Г. Соколова» ФМБА, с ежемесячной арендной платой за 1 кв. м. в размере не менее 1 200 руб. (в том числе НДС).</p> <p>3.1.2) Рекомендовать единственному акционеру АО «ГСМК» согласовать заключение договора на указанных выше условиях.</p> <p>3.2.1) Утвердить заключение о сделке АО «ГСМК» с недвижимым имуществом: передача в аренду части нежилого помещения №7 площадью 2,3 кв.м.; №8 площадью 3,5 кв.м.; №9 площадью 5,9 кв.м.; №10 площадью 20,1 кв.м; №11 площадью 16,5 кв.м.; №12 площадью 8,4 кв.м.; а также часть помещения №3 площадью 6,0 кв.м., общей площадью 62,7 кв.м. из состава нежилого здания общей площадью 2 777,7 кв.м., адрес объекта: Санкт-Петербург, Кузнечный пер. д. 2-4, лит. А, кадастровый номер 78:31:0001135:3010, арендатор ООО «Кристалл-МЕД», с ежемесячной арендной платой за 1 кв. м. в размере не менее 1 200 руб. (в том числе НДС).</p> <p>3.2.2) Рекомендовать единственному акционеру АО «ГСМК» согласовать заключение договора на указанных выше условиях.</p> <p>4. Дать рекомендацию единственному акционеру АО «ГСМК» об утверждении Положения о Совете директоров АО «ГСМК».</p>
19.12.2017	<p>1. Принять отчет внутреннего аудитора Общества Бирюкова А.Е. за III-й квартал 2017 года к сведению.</p> <p>2. Признать невозможной выплату премии внутреннему аудитору Бирюкову А.Е. по результатам работы за 2016 год. С 01.01.2018 установить внутреннему аудитору Бирюкову А.Е. персональную надбавку в размере 50% от должностного оклада в соответствии с разделом 6 Положения об оплате труда работников АО «ГСМК» (приказ от 23.07.2015 №22). Вопрос о выплате премии внутреннему аудитору рассматривать в порядке, предусмотренном разделом 11 Положения об оплате труда работников Общества (приказ от 23.07.2015 №22).</p> <p>Генеральному директору Егоровой О.В. заключить соглашение к трудовому договору с внутренним аудитором Бирюковым А.Е. об изложении пункта 5 трудового договора от 21.01.2017 №275 в новой редакции, издать соответствующий приказ об установлении персональной надбавки.</p> <p>3. Принять отчет генерального директора Общества Егоровой О.В. за III-й квартал 2017 года к сведению.</p> <p>4. Утвердить график отпусков генерального директора Общества</p>

Дата заседания Совета директоров	Решения, принятые на заседании Совета директоров Общества
	<p>Егоровой О.В. на 2018 год в следующие сроки:</p> <p>14 календарных дней с 16.04.2018, 14 календарных дней с 16.07.2018, 12 календарных дней с 27.08.2018, 4 календарных дня с 06.11.2018.</p> <p>На период отпусков генерального директора Общества Егоровой О.В. возлагать исполнение обязанностей генерального директора Общества на заместителя генерального директора Потапову Е.Н.</p> <p>5. Отложить решение вопроса о совершении безвозмездной сделки (приобретение для СПб ГБУЗ «Родильный дом №6 им. В.Ф. Снегирева» реинфузора крови Cell Saver 5+ с набором расходных материалов, ориентировочная стоимость 2 390 000 рублей).</p>

Все решения заседаний Совета директоров общества, состоявшихся в 2017 году, выполнены в части, не противоречащей законодательству Российской Федерации.

5. ИНФОРМАЦИЯ ОБ ОБЪЕМЕ ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ОБЩЕСТВОМ ВИДОВ ЭНЕРГЕТИЧЕСКИХ РЕСУРСОВ

Информация об объеме каждого из использованных Обществом в отчетном году видов энергетических ресурсов представлена в таблице 30.

Таблица 30

Потребление энергоресурсов за 2016-2017 годы

Наименование	Единица измерения	2017 год		Справочно: 2016 год	
		количество	Стоимость, руб.	количество	Стоимость, руб.
Электроэнергия	Квт. ч.	165 443	1 053 727	175 627	1 011 865
Тепловая энергия	Гкал.	503,41	931 794	532,18	943 251
Бензин (приобретено)	л.	9 510	333 811	6 950	238 966
Бензин (израсходовано)	л.	7 432	260 880	6 985	240 107

6. ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ ОБЩЕСТВА

Перспективы развития АО «ГСМК» связаны с двумя основными направлениями деятельности:

1. Укрепление существующих позиций, усиление конкурентоспособности и дальнейшее расширение деятельности в области обязательного медицинского страхования граждан Российской Федерации АО «ГСМК» планирует за счет:

- Повышение технологической обеспеченности компании и ее привлекательности для застрахованных;
- Повышение удовлетворенности населения оказываемыми услугами;
- Повышение эффективности деятельности по организации экспертизы качества медицинской помощи и защите прав застрахованных граждан в системе ОМС;
- повышения качества работы круглосуточного медицинского контакт-центра, внедрение современных клиент-ориентированных технологий, внимательное отношение к обращениям застрахованных граждан;
- увеличение количества пунктов выдачи полисов ОМС во всех районах Санкт-Петербурга, организация выдачи полисов ОМС на базе МФЦ в Ленинградской области.

2. Дальнейшее развитие добровольного медицинского страхования АО «ГСМК» планирует за счет:

- разработки и продажи новых программ ДМС;
- привлечения новых Клиентов, в том числе поиск возможностей для страхования ГБУ, ГАУ, ГУПов и хозяйственных обществ с долей государственной собственности Санкт-Петербурга;
- увеличения объема индивидуального страхования (мигранты, дети);
- доработки и реализации ряда дополнительных услуг для страхователей, застраховавшихся одновременно по ОМС и ДМС;
- разработки эффективной маркетинговой стратегии Общества;
- расширения агентской сети.

С целью наглядного представления темпов роста АО «ГСМК» по ОМС в 2017 году приведена Таблица 31.

Таблица 31

Динамика объемов целевых средств по ОМС и средств на ведение дела (по нормативу) в системе ОМС Санкт-Петербурга

тыс. рублей

Месяц 2017 года	Целевые средства по ОМС	Норматив на ведение дела
Январь	1 194 419	13 258
Февраль	1 146 892	12 731
Март	1 270 047	14 098
Апрель	1 145 194	12 712
Май	1 146 175	12 723
Июнь	1 091 752	12 118
Июль	1 142 363	12 680
Август	1 031 505	11 450
Сентябрь	1 213 165	13 466
Октябрь	1 393 031	15 462
Ноябрь	1 356 125	15 053
Декабрь	1 420 234	15 764
Итого 2017 год	14 550 903	161 515
Справочно – 2016 год	12 471 099	152 147

В 2018 году АО «ГСМК» планирует сохранить и при возможности усилить позиции на рынке ДМС Санкт-Петербурга, как по финансовым, так и по нефинансовым (качественным) показателям.

Основными направлениями развития бизнеса ДМС АО «ГСМК» в 2018 году являются:

- интенсивное развитие всех каналов продаж и построение системы организации продаж и обслуживания клиентов на основе дифференциации подходов к привлечению и обслуживанию отдельных клиентских групп (потребительских сегментов рынка ДМС), в зависимости от существующих потребностей клиентов с целью их максимального удовлетворения;

- развитие и совершенствование страховых продуктов, как по видам и объемам медицинских услуг, так и по сервисным и иным сопутствующим услугам, предоставляемым страхователям и застрахованным в рамках договоров ДМС;
- расширение рынка индивидуального страхования с разработкой и активными продажами новых страховых продуктов, выгодных для Страховщика и Страхователя;
- проведение адекватной ценовой политики в соответствии с прейскурантами ЛПУ-партнеров, положительной рентабельностью прохождения действующих договоров, требованиями рынка ДМС;
- сохранение действующего портфеля договоров ДМС, максимальная пролонгация договоров на последующие сроки страхования в соответствии с грамотной андеррайтинговой политикой;
- развитие и совершенствование собственной службы медицинского сервиса (служба личных врачей, врачей-кураторов, врачей-экспертов);
- развитие функциональности средств доступа к услугам АО «ГСМК» через удаленные каналы, включая интернет и мобильную связь;
- дальнейшее развитие полнофункционального круглосуточного медицинского контакт центра, который станет не только точкой контакта застрахованного с Обществом, но и каналом, как входящих, так и исходящих продаж;
- развитие и укрепление бренда АО «ГСМК», способствующее приобретению значительных конкурентных преимуществ, постоянное расширение клиентской базы, участие в тендерах по ДМС, информирование о направлении деятельности АО «ГСМК» и страховых продуктах;
- дальнейшее совершенствование и внедрение процессов автоматизации обработки данных по обращениям застрахованных, осуществления страховых выплат, формирования страховых резервов и отражения операций в бухгалтерском учете, минимизация трудозатрат.

Основным направлением повышения рентабельности страховых операций станет внедрение эффективной системы управления рисками по договорам страхования, включающей в себя как оценку уровня риска клиента при принятии его на обслуживание, так и последующий постоянный мониторинг, и контроль за уровнем убыточности/рентабельности в целом и по каждому отдельно взятому договору, обеспечивающей экономическую эффективность страховых операций.

Ожидается, что результатом реализации данных направлений развития станет достижение целей Общества по финансовым показателям, диверсификация возможных

финансовых рисков по ДМС, росту численности застрахованных наряду с абсолютной величиной финансового результата по ДМС.

Повышение качества работы АО «ГСМК», обеспечит высокую лояльность клиентов ДМС, что наряду с ростом финансовых показателей окажет позитивное влияние также на капитализацию Компании.

В качестве контрольных индикаторов развития АО «ГСМК» выбраны общепринятые количественные финансовые показатели деятельности страховщиков, показатели, характеризующие соотношение добровольных и обязательных видов страхования.

Контрольный показатель и его целевое значение	Значение за 2017 год	Значение показателя		
		2018	2019	2020
Количество застрахованных по ОМС, чел.	1 149 433	1 160 000	1 170 000	1 180 000
Объем совокупной страховой премии, тыс. руб.	16 547	17 034	17 545	18 071
Объем собственных средств, тыс. руб.	283 581	285 307	300 000	310 000

Существующий уровень материально-технического обеспечения в целом удовлетворяет текущим потребностям Общества. Обновление материально-технической базы планируется осуществлять за счет собственных средств Общества.

В соответствии с частью 9 статьи 14 Закона 326-ФЗ на собственном официальном сайте в сети "Интернет" www.gsmk.ru АО «ГСМК» размещает и регулярно актуализирует информацию о своей деятельности, составе учредителей, финансовых результатах деятельности, об опыте работы, о количестве застрахованных лиц, медицинских организациях, осуществляющих деятельность в сфере обязательного медицинского страхования на территории Санкт-Петербурга и Ленинградской области, видах, качестве и об условиях предоставления медицинской помощи, о выявленных по обращениям застрахованных лиц нарушениях при предоставлении медицинской помощи, правах граждан в сфере обязательного медицинского страхования, в том числе праве выбора или замены страховой медицинской организации, медицинской организации, порядке получения полиса обязательного медицинского страхования, а также об обязанностях застрахованных лиц. На указанном сайте в режиме on-line можно получить консультацию по вопросам обязательного и

добровольного медицинского страхования. АО «ГСМК» намерено вести активную работу по поддержанию, продвижению и развитию своего сайта.

Бюджет доходов и расходов на 2018 год
АО "Городская страховая медицинская компания" (данные в тыс. руб.)

№	Показатель	Плановое значение
1.	Доходы, всего	202 429
1.1.	Доходы по обязательному медицинскому страхованию:	170 051
1.1.1	финансирование по нормативу на ведение дела	164 351
1.1.2	контроль условий, сроков и объемов оказания МП	5 700
1.1.3	штрафные санкции к мед. учреждениям и физ. лицам	0
1.2.	Доходы по добровольному медицинскому страхованию:	15 300
1.2.1.	начисленные страховые премии	17 034
1.2.1.1.	<i>в т.ч. прямые продажи</i>	15 854
1.2.1.2.	<i>в т.ч. агентские продажи</i>	1 180
1.2.2.	изменение резерва незаработанной премии	-1 734
1.3.	Доходы от размещения денежных средств:	9 738
1.3.1.	проценты от размещения собственных средств	7 938
1.3.2.	проценты по размещения средств страховых резервов	1 800
1.4.	Доходы от аренды и иных операций с имуществом	7 340
1.4.1.	доходы от аренды и иных операций с имуществом	7 340
2.	Расходы, всего	189 117
2.1.	Расходы на выполнение социально-значимых задач	12 339
2.1.1.	оплата труда штатных и внештатных сотрудников	200
2.1.2.	пожертвования медучреждениям и аналогичные расходы	12 139
2.2.	Расходы по добровольному медицинскому страхованию:	13 173
2.2.1.	страховые выплаты и урегулирование убытков	13 377
2.2.2.	изменение резервов убытков	-450
2.2.3.	агентское вознаграждение и аквизиционные расходы	246
2.3.	Расходы на содержание персонала	114 749
2.3.1.	фонд оплаты труда штатных сотрудников	79 879
2.3.2.	выплаты по договорам гражданско-правового характера	6 969
2.3.3.	начисления на ФОТ	25 800
2.3.4.	повышение квалификации и командировочные расходы	2 101
2.4.	Расходы на содержание основных средств и прочего имущества, материальные расходы	26 504
2.4.1.	амортизация основных средств	2 510
2.4.2.	аренда помещений	2 383
2.4.3.	аренда земли	2 584
2.4.4.	коммунальные расходы	1 528
2.4.5.	содержание здания	1 092
2.4.6.	ремонт и техническое обслуживание основных средств	12 342
2.4.7.	использование офисной техники и прочего инвентаря	2 699
2.4.8.	использование канцтоваров и информационных материалов	1 366

№	Показатель	Плановое
2.5.	Организационные и управленческие расходы	22 352
2.5.1.	расходы на привлечение и информирование застрахованных по ОМС	5 447
2.5.2.	охрана	1 943
2.5.3.	услуги связи	1 625
2.5.4.	использование программного обеспечения и нематериальных активов	4 366
2.5.5.	расчетно-кассовое обслуживание	1 010
2.5.6.	юридические и консультационные услуги	1 750
2.5.7.	транспортные расходы	835
2.5.8.	реклама и участие в выставках	710
2.5.9.	аудит и актуарное оценивание	529
2.5.10.	страхование	260
2.5.11.	налоги и сборы	2 081
2.5.12.	штрафы, пени, неустойки	1 080
2.5.13.	членские взносы в ассоциации	716
3.	Прибыль до налогообложения	13 312
4.	Налог на прибыль	3 948
5.	Чистая прибыль	9 364

**Бюджет инвестиционных затрат на 2018 год
АО "Городская страховая медицинская компания"
(данные в тыс. руб.)**

№	Названия строк	План на 2018 год
1.	Приобретение и модернизация основных средств	2 687
1.1.	Приобретение оборудования >40 т.р. За ед. - компьютеры и офисная техника	940
1.2.	Приобретение оборудования и МПЗ <40 т.р. за ед. - офисная техника и оборудование	1 223
1.3.	Приобретение оборудования и МПЗ <40 т.р. за ед. - бытовая техника и мебель	524
2.	Приобретение программного обеспечения	2 975
2.1.	Приобретение и внедрение Информационной системы «IC: Страховая компания КОРП»	300
2.2.	Приобретение и внедрение ПО XBRL	1 000
2.3.	Приобретение лицензий MS Office & Windows	400
2.4.	Приобретение лицензий ПО Veeam Backup и VMWare	290
2.5.	Продление сертификатов и лицензий в сфере закона «О защите персональных данных»	150
2.6.	Приобретение и продление лицензий для серверного оборудования (Dell)	490
2.7.	Прочее программное обеспечение	345
3.	Итого инвестиционные затраты	5 662

Ключевые показатели эффективности на 2018 год приведены в Приложении № 1.

Комментарии к Бюджету доходов и расходов на 2018 год приведены в Приложении №2

7. ОПИСАНИЕ ОСНОВНЫХ ФАКТОРОВ РИСКА, СВЯЗАННЫХ С ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ ОБЩЕСТВА

Все риски, с которыми сталкивается АО «Городская страховая медицинская компания», осуществляя обязательное и добровольное медицинское страхование, можно условно разделить на несколько групп:

1. Риски, вызванные экзогенными факторами (возникающие независимо от решений и действий компании):

- внесение изменений в нормативно-правовые акты, регулирующие деятельность страховых организаций;
- заполненность рынка обязательного медицинского страхования, дальнейший рост показателей финансово-хозяйственной деятельности и доли АО «ГСМК» возможен только в условиях перераспределения существующих долей;
- высокая степень конкуренции, данный фактор риска также имеет значение и для ОМС, и для ДМС, однако конкуренция оказывает большее влияние на политику АО «ГСМК» в рамках ДМС, поскольку в этой сфере работают крупные, финансово-устойчивые страховые организации, имеющие собственную медицинскую сеть;
- зависимость финансового состояния АО «ГСМК» от внешних источников финансирования (поступлений средств из Территориального фонда обязательного медицинского страхования), данный риск, однако, является общим для всех страховых медицинских организаций в сфере ОМС и не может рассматриваться как конкурентный недостаток;
- отсутствие нормативного регулирования ДМС+ОМС (в настоящее время ДМС по сути является замещающей системой, а не дополняющей);
- рост тарифов на услуги лечебно-профилактических учреждений;
- устранение страховых компаний в ОМС от функций страховщика, запрет на инвестирование остатков средств ОМС;
- риск расходов, связанных с обеспечением страховой деятельности – превышение фактического размера расходов, связанных с обеспечением страховой деятельности, над прогнозным;
- риск недостаточности страховых резервов – несоответствие страховых резервов как оценки обязательств по принятым страховым рискам реально принятому размеру обязательств (размеру будущих страховых выплат).

2. Риски, вызванные эндогенными факторами (связанные с внутренней политикой АО «ГСМК»), большинство из них может проявиться только в сфере

добровольного медицинского страхования, так как деятельность АО «ГСМК» на поле ОМС строго регламентирована):

- недостаточно активная работа по адаптации существующих, разработке и внедрению новых страховых продуктов;
- рост дебиторской задолженности по ДМС;
- приоритетная направленность инвестиционной политики Общества, на минимизацию инвестиционных рисков до приемлемого для Общества уровня;
- темп процессов автоматизации отдельных бизнес-процессов недостаточно высокий;
- отставание сроков внедрения электронного документооборота от предусмотренных планом.

3. Риски, вызванные общеэкономической ситуацией в стране:

- влияние финансового кризиса на сокращение интереса к страхованию;
- возникновение нестабильности на рынке страховых услуг, вызванной банкротством страховых компаний;
- финансовая нестабильность страхователей;
- сокращение спроса на страховые продукты ДМС, связанное с ростом тарифов на медицинские услуги;
- преобладание в структуре ДМС корпоративного страхования.

В случае возникновения любого из перечисленных факторов АО «ГСМК» планирует внести изменения в маркетинговую, финансовую и управленческую политику в зависимости от конкретного негативного фактора.

С целью положительной динамики развития в АО «ГСМК» приняты меры, включающие оптимизацию финансово-экономической деятельности, усиление экспертной службы в ОМС и ДМС, развитие системы контроля качества и доступности медицинской помощи по действующим договорам страхования, повышение уровня автоматизации бизнес-процессов, а также их стандартизации и унификации.

8. ОТЧЕТ О СОВЕРШЕННЫХ ОБЩЕСТВОМ В ОТЧЕТНОМ ГОДУ КРУПНЫХ СДЕЛКАХ И ИНЫХ СДЕЛКАХ, НА СОВЕРШЕНИЕ КОТОРЫХ В СООТВЕТСТВИИ С УСТАВОМ ОБЩЕСТВА РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ ПОРЯДОК ОДОБРЕНИЯ КРУПНЫХ СДЕЛОК

Акционерным обществом «Городская страховая медицинская компания» в 2017 году сделок, признаваемых крупными, и иных сделок, на совершение которых распространяется порядок одобрения крупных сделок, не совершалось.

9. ОТЧЕТ О СОВЕРШЕННЫХ ОБЩЕСТВОМ В ОТЧЕТНОМ ГОДУ СДЕЛКАХ, В СОВЕРШЕНИИ КОТОРЫХ ИМЕЕТСЯ ЗАИНТЕРЕСОВАННОСТЬ

Открытым акционерным обществом «Городская страховая медицинская компания» в 2017 году проводило следующие операции со связанными сторонами:

Выплата дивидендов единственному акционеру за 2016 год в размере 13 932 тыс. руб.;

Расходы на оплату труда генерального директора (включая взносы во внебюджетные фонды) составили за 2017 год 1 902 тыс. руб.

10. СОСТАВ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ (НАБЛЮДАТЕЛЬНОГО СОВЕТА) ОБЩЕСТВА, ВКЛЮЧАЯ ИНФОРМАЦИЮ ОБ ИЗМЕНЕНИЯХ В СОСТАВЕ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ (НАБЛЮДАТЕЛЬНОГО СОВЕТА) АКЦИОНЕРНОГО ОБЩЕСТВА, ИМЕВШИХ МЕСТО В ОТЧЕТНОМ ГОДУ, И СВЕДЕНИЯ О ЧЛЕНАХ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ (НАБЛЮДАТЕЛЬНОГО СОВЕТА) ОБЩЕСТВА

Решением единственного акционера АО «Городская страховая медицинская компания» от 07 июня 2016 года сформирован Совет директоров Общества в следующем составе:

Ф.И.О. члена совета директоров	Краткие биографические данные (год рождения, образование, иные должности, занимаемые в Обществе или других организациях)	Дата избрания членом совета директоров	Дата прекращения полномочий члена совета директоров
Шарипова Ирина Леонидовна	Советник вице-губернатора Санкт-Петербурга Казанской О.А.	07.06.2016	29.06.2017
Голованов Роман Алексеевич	Представитель Комитета по инвестициям Санкт-Петербурга	07.06.2016	29.06.2017
Валиева Алия Шамилевна	Представитель Комитета по инвестициям Санкт-Петербурга	07.06.2016	29.06.2017
Бабаева Вероника Вячеславовна	Представитель Комитета имущественных отношений Санкт-Петербурга	07.06.2016	29.06.2017
Чистяков Артем Сергеевич	Представитель Комитета имущественных отношений Санкт-Петербурга	07.06.2016	29.06.2017

Решением единственного акционера АО «Городская страховая медицинская компания» от 30 июня 2017 года сформирован Совет директоров Общества в следующем составе:

Ф.И.О. члена совета директоров	Краткие биографические данные (год рождения, образование, иные должности, занимаемые в Обществе или других организациях)	Дата избрания членом совета директоров	Дата прекращения полномочий члена совета директоров
Янкина Марина Михайловна	Представитель Комитета имущественных отношений Санкт-Петербурга	30.06.2017	18.07.2017
Бабаева Вероника Вячеславовна	Представитель Комитета имущественных отношений Санкт-Петербурга	30.06.2017	18.07.2017
Чистяков Артем Сергеевич	Представитель Комитета имущественных отношений Санкт-Петербурга	30.06.2017	18.07.2017
Кострюкова Людмила Евгеньевна	Представитель Комитета имущественных отношений Санкт-Петербурга	30.06.2017	18.07.2017
Аплеснин Дмитрий Владимирович	Представитель Комитета по экономической политике и стратегическому планированию Санкт-Петербурга.	30.06.2017	18.07.2017

Решением единственного акционера АО «Городская страховая медицинская компания» от 18 июля 2017 года сформирован Совет директоров Общества в следующем составе:

Ф.И.О. члена совета директоров	Краткие биографические данные (год рождения, образование, иные должности, занимаемые в Обществе или других организациях)	Дата избрания членом совета директоров	Дата прекращения полномочий члена совета директоров
Янкина Марина Михайловна	Представитель Комитета имущественных отношений Санкт-Петербурга	18.07.2017	12.09.2017
Бабаева Вероника Вячеславовна	Представитель Комитета имущественных отношений Санкт-Петербурга	18.07.2017	12.09.2017
Чистяков Артем Сергеевич	Представитель Комитета имущественных отношений Санкт-Петербурга	18.07.2017	12.09.2017
Федоровский Константин Станиславович	Представитель Комитета государственного финансового контроля Санкт-Петербурга	18.07.2017	12.09.2017
Аплеснин Дмитрий Владимирович	Представитель Комитета по экономической политике и стратегическому планированию Санкт-Петербурга.	18.07.2017	12.09.2017

Решением единственного акционера АО «Городская страховая медицинская компания» от 12 сентября 2017 года сформирован Совет директоров Общества в следующем составе:

Ф.И.О. члена совета директоров	Краткие биографические данные (год рождения, образование, иные должности, занимаемые в Обществе или других организациях)	Дата избрания членом совета директоров	Дата прекращения полномочий члена совета директоров
Герман Александр Викторович	Представитель Комитета имущественных отношений Санкт-Петербурга	12.09.2017	30.06.2018
Бабаева Вероника Вячеславовна	Представитель Комитета имущественных отношений Санкт-Петербурга	12.09.2017	30.06.2018
Чистяков Артем Сергеевич	Представитель Комитета имущественных отношений Санкт-Петербурга	12.09.2017	30.06.2018
Федоровский Константин Станиславович	Представитель Комитета государственного финансового контроля Санкт-Петербурга	12.09.2017	30.06.2018
Аплеснин Дмитрий Владимирович	Представитель Комитета по экономической политике и стратегическому планированию Санкт-Петербурга.	12.09.2017	30.06.2018

11. СВЕДЕНИЯ О РЕВИЗИОННОЙ КОМИССИИ (РЕВИЗОРЕ) ОБЩЕСТВА, ВКЛЮЧАЯ ИНФОРМАЦИЮ ОБ ИЗМЕНЕНИЯХ В СОСТАВЕ РЕВИЗИОННОЙ КОМИССИИ ОБЩЕСТВА, ИМЕВШИХ МЕСТО В ОТЧЕТНОМ ГОДУ, И СВЕДЕНИЯ О ЧЛЕНАХ РЕВИЗИОННОЙ КОМИССИИ (РЕВИЗОРЕ) ОБЩЕСТВА

Решением единственного акционера АО «Городская страховая медицинская компания» от 07 июня 2016 года утвержден следующий состав Ревизионной комиссии Общества:

Ф.И.О.	Краткие биографические данные (год рождения, образование, иные должности, занимаемые в Обществе или других организациях)	Дата избрания	Дата прекращения полномочий
Выскребенцев Александр Александрович	Представитель Комитета государственного финансового контроля Санкт-Петербурга	07.06.2016	30.06.2017
Шестаков Роман Геннадьевич	Представитель Контрольного управления Администрации Губернатора Санкт-Петербурга	07.06.2016	30.06.2017
Кострюкова Людмила Евгеньевна	Представитель Комитета имущественных отношений Санкт-Петербурга	07.06.2016	30.06.2017

Решением единственного акционера АО «Городская страховая медицинская компания» от 30 июня 2017 года утвержден следующий состав Ревизионной комиссии АО «ГСМК»:

Ф.И.О.	Краткие биографические данные (год рождения, образование, иные должности, занимаемые в Обществе или других организациях)	Дата избрания	Дата прекращения полномочий
Выскребенцев Александр Александрович	Представитель Комитета государственного финансового контроля Санкт-Петербурга	30.06.2017	30.06.2018
Шестаков Роман Геннадьевич	Представитель Контрольного управления Администрации Губернатора Санкт-Петербурга	30.06.2017	30.06.2018

12. СВЕДЕНИЯ О ЛИЦЕ, ЗАНИМАЮЩЕМ ДОЛЖНОСТЬ ЕДИНОЛИЧНОГО ИСПОЛНИТЕЛЬНОГО ОРГАНА (УПРАВЛЯЮЩЕМ, УПРАВЛЯЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ) ОБЩЕСТВА

Ф.И.О.	Егорова Ольга Викторовна
Год рождения	11 ноября 1960 года
Образование (наименование учебного заведения, год окончания, наличие ученой степени)	Высшее, Ленинградский ордена Трудового Красного знамени финансово-экономический институт им. Н.А. Вознесенского, 1983
Работа за последние пять лет: - период работы; - наименование организации; - должность.	01.2013 – 12.2017 АО "Городская страховая медицинская компания" Генеральный директор; с 18.12.2014 Исполняющий обязанности Генерального директора; с 25.03.2015 Генеральный директор

13. КРИТЕРИИ ОПРЕДЕЛЕНИЯ И РАЗМЕР ВОЗНАГРАЖДЕНИЯ (КОМПЕНСАЦИИ РАСХОДОВ) ЛИЦА, ЗАНИМАЮЩЕГО ДОЛЖНОСТЬ ЕДИНОЛИЧНОГО ИСПОЛНИТЕЛЬНОГО ОРГАНА ОБЩЕСТВА

Фактический размер выплаченных вознаграждений генеральному директору АО «Городская страховая медицинская компания» в 2017 году соответствует трудовому договору и решениям Совета директоров Общества.

Ключевые показатели эффективности АО «ГСМК» на 2018 год.

Наименование показателя	Удельный вес показателя	Единица измерения	Целевое значение II кв. 2018	Целевое значение III кв. 2018	Целевое значение IV кв. 2018	Допустимый предел отклонения фактического значения от целевого значения
Чистая прибыль	40%	тыс. руб.	4 179	5 792	9 364	5%
Прирост страхового портфеля	20%	ОМС, % Доля рынка	1 154 000	1 157 000	1 160 000	5%
		ДМС, начисленная страховая премия тыс. руб.	10 828	13 126	17 034	
Размер дивидендов (динамика в сравнении со средним размером за последние 3 года)	20%	руб.	20 638	-	-	5%
Рентабельность собственного капитала	20%		1,6%	2,2%	3,4%	5%
Отсутствие долгосрочной дебиторской задолженности	-	тыс. руб.	0	0	0	5%
Отсутствие долгосрочной кредиторской задолженности	-	тыс. руб.	0	0	0	0%
Отсутствие долгосрочных заемных средств	-	тыс. руб.	0	0	0	0%
Обеспечение заданного уровня маржи платежеспособности	-	%	≥60	-	≥60	5%

Комментарии к Бюджету доходов и расходов на 2018 год

№	Названия строк	Факт 2017	План на 2018 год	Обоснование снижения доходов / роста расходов
1.	Доходы, всего	227 103	202 429	
1.1.	Доходы по обязательному медицинскому страхованию:	173 611	170 051	
1.1.1	финансирование по нормативу на ведение дела	165 671	164 351	Изменение норматива на ведение дела с 1,11% до 1,10%. Кроме того, в доходы 2017 года включены средства, полученные от ТФОМС в виде доходов от экономии страхового платежа в размере 1,9 млн руб., аналогичный доход на 2018 год не планируется.
1.1.2	контроль условий, сроков и объемов оказания МП	7 714	5 700	Изменение нормативных документов (Приказ ФФОМС №230 от 01.12.2010 «Об утверждении порядка организации и проведения контроля объемов, сроков, качества и условий предоставления медицинской помощи по ОМС») уменьшает сферу применения санкций СМО к медицинским учреждениям и сокращает основания, по которым может производиться отказ в оплате медицинской помощи, в частности запрещено применение финансовых санкций в случае выявления нарушений в оформлении счетов. С 2018 года также прогнозируется уменьшение объема целевых экспертиз в связи с исключением нормативными документами ряда оснований для их проведения, а также сокращение сроков для отбора случаев, подлежащих экспертизе.
1.1.3	штрафные санкции к мед.учреждениям и физ.лицам	226	0	
1.2.	Доходы по добровольному медицинскому страхованию:	33 039	15 300	
1.2.1.	начисленные страховые премии	16 546	17 034	-
1.2.1.1.	<i>в т.ч. прямые продажи</i>	13 249	15 854	-
1.2.1.2.	<i>в т.ч. агентские продажи</i>	3 297	1 180	В 2017 году преобладающая доля агентских продаж приходилась на заключение с помощью страхового агента дополнительных соглашений по договорам группы компаний «Петрович», которые закончились в мае 2017 года. На 2018 год запланировано только заключение новых договоров с помощью агентов. Сокращение страхового портфеля обусловлено невозможностью конкурировать с федеральными страховыми компаниями в конкурсах на заключение крупных договоров ДМС, которые бы обеспечивали достаточный уровень доходности.
1.2.2.	изменение резерва незаработанной премии	16 493	-1 734	В 2017 году произошло уменьшение портфеля ДМС в связи с уходом крупной группы страхователей «Петрович», в связи с чем был получен доход от восстановления страховых резервов. На 2018 год запланирован прирост страхового портфеля, в связи с чем спрогнозированы расходы от досоздания страховых резервов.
1.3.	Доходы от размещения денежных средств:	12 862	9 738	

1.3.1.	проценты от размещения собственных средств	10 139	7 938	АО «ГСМК» размещает депозиты в российских кредитных организациях, процентная политика которых зависит от уровня ключевой ставки, устанавливаемой Банком России. Ключевая ставка, действовавшая на 01.01.2017 г., составляла 10,0% годовых, и в течение 2017 года она была снижена Банком России до 7,75% процентов годовых, а на сегодняшний момент она составляет 7,25% годовых. Запланированное снижение процентных доходов коррелирует со снижением ключевой ставки.
1.3.2.	проценты по размещению средств страховых резервов	2 723	1 800	
1.4.	Доходы от аренды и иных операций с имуществом	7 591	7 340	
1.4.1.	доходы от аренды и иных операций с имуществом	7 591	7 340	На 01.01.2017 г. в аренду были переданы помещения общей площадью 1040,1 кв. м., а на 01.01.2018 г. – 741,6 кв.м. На 2018 год запланирована сдача пустующих помещений в аренду, но процедура согласования сделок с единственным акционером требует значительного времени.
2.	Расходы, всего	153 023	189 117	
2.1.	Расходы на выполнение социально-значимых задач	3 006	12 339	См. ниже
2.1.1.	оплата труда штатных сотрудников	1 680	200	
2.1.2.	пожертвования медучреждениям и аналогичные расходы	1 326	12 139	Согласно договора с Территориальным Фондом ОМС 0,1% в составе финансирования средств на ведение дела (норматив на 2018 год - 1,1%) за вычетом налога на прибыль предназначены для реализации социально-значимых задач. В 2017 году затраты по данной статье составили лишь четверть от запланированного значения, поскольку новая редакция устава потребовала согласования и одобрения таких затрат высшими органами управления Общества, в результате не все запланированные на 2017 год мероприятия были осуществлены.
2.2.	Расходы по добровольному медицинскому страхованию:	21 496	13 173	
2.2.1.	произведенные страховые выплаты и урегулирование убытков	28 527	13 377	-
2.2.2.	изменение резервов убытков	-9 332	-450	В 2017 году произошло уменьшение портфеля ДМС в связи с уходом крупной группы страхователей «Петрович», в связи с чем был получен доход от восстановления резервов убытков. На 2018 год запланирован прирост страхового портфеля, в связи с чем доход в аналогичном объеме уже не может быть получен.
2.2.3.	агентское вознаграждение и аквизиционные расходы	2 301	246	-
2.3.	Расходы на содержание персонала	99 860	114 749	
2.3.1.	фонд оплаты труда штатных сотрудников	70 759	79 879	В 2018 году запланировано увеличение штатной численности сотрудников в связи с увеличением обязанностей, возлагаемых государством на страховые медицинские организации (обеспечение работы страховых представителей трех уровней и так далее). Кроме того, с 01.01.2018 года была проведена индексация окладов сотрудников для соблюдения регионального соглашения по минимальному уровню оплаты труда.
2.3.2.	выплаты по договорам гражданско-правового характера	5 996	6 969	
2.3.3.	начисления на ФОТ	22 502	25 800	

2.3.4.	повышение квалификации включая командировочные расходы	603	2 101	Рост расходов на обучение персонала и повышение квалификации обусловлен запланированным увеличением численности сотрудников, изменением нормативных документов и требований в системе ОМС
2.4.	Расходы на содержание основных средств и прочего имущества, материальные расходы	14 001	26 504	
2.4.1.	амортизация основных средств	2 134	2 510	Прирост стоимости недвижимости вследствие обязательной ежегодной переоценки по справедливой стоимости влечет за собой прирост амортизационных отчислений.
2.4.2.	аренда помещений	2 281	2 383	Запланирован прирост расходов на уровне инфляции, поскольку договоры аренды, как правило, ежегодно пролонгируются
2.4.3.	аренда земли	2 584	2 584	-
2.4.4.	коммунальные расходы	1 303	1 528	Запланирован прирост расходов на уровне инфляции, кроме этого в связи с сокращением средней общей площади помещений, переданных в аренду, сократится размер компенсации арендаторами расходов на содержание здания, многие из которых (например, отопление) не зависят от наличия или отсутствия арендаторов, вследствие этого доля расходов Общества на коммунальные услуги и содержание здания возрастет.
2.4.5.	содержание здания	895	1 092	
2.4.6.	ремонт и техническое обслуживание основных средств	1 934	12 342	На 2018 год запланированы расходы на реставрацию фасада и ремонт кровли собственного офисного здания. Здание, принадлежащее АО «ГСМК», является объектом культурного наследия, в связи с чем Общество несет обязательства по поддержанию его в надлежащем состоянии. Проектная документация по реставрации уже разработана в 2017 году
2.4.7.	использование офисной техники и прочего инвентаря	1 401	2 699	На 2018 год запланировано приобретение оборудования для работы с электронными полисами (считыватели, планшеты) в связи с необходимостью обеспечения ими пунктов выдачи полисов в связи с появлением новых требований законодательства РФ об электронных полисах (Типовая программа проверки (ревизии) соблюдения законодательства об ОМС и использования средств ОМС ТФОМС в 2017 и 2018 годах, утвержденная 15.12.2017 Председателем ФФОМС). Также на 2018 год запланировано приобретение планшетных компьютеров для: - страховых представителей в связи с появлением новых требований для организации их работы согласно Методическим рекомендациям по организации работы страховых представителей СМО в медицинских организациях, осуществляющих деятельность в сфере ОМС, выпущенные ФФОМС 29.12.2017); - экспертов, проводящих экспертизы оказанной медицинской помощи (для замены существующего оборудования в связи с его поломками и моральным износом) в соответствии с Приказом ФФОМС №230 от 01.12.2010 «Об утверждении порядка организации и проведения контроля объемов, сроков, качества и условий предоставления медицинской помощи по ОМС»).
2.4.8.	использование канцтоваров и информационных материалов	1 469	1 366	-
2.5.	Организационные и управленческие расходы	14 660	22 352	

2.5.1.	расходы на привлечение и информирование застрахованных по ОМС	2 178	5 447	На страховые медицинские компании нормативными документами возложена обязанность по информированию лиц, подлежащих диспансеризации, о прохождении второго этапа диспансеризации, информационному сопровождению при плановой госпитализации и так далее. С каждым годом объем требований увеличивается, при этом возрастает также и себестоимость информирования. Так, стоимость 1 смс-сообщения на 01.01.2017 года составляла 1,42 руб., с июля 2017 года – 1,83 руб., с марта 2018 года – 2,30 руб.
2.5.2.	охрана	2 026	1 943	-
2.5.3.	услуги связи	1 480	1 625	Запланирован прирост расходов на уровне инфляции, а также рост в связи с расширением штатной численности сотрудников и увеличение объема деятельности (числа застрахованных).
2.5.4.	использование программного обеспечения и нематериальных активов	2 517	4 366	В связи с появлением новых требований законодательства РФ о порядке представления отчетности Обществу потребуется приобретение и доработка программных продуктов для ведения бухгалтерского учета и формирования отчетности. Начиная с 2018 года субъекты страхового дела в соответствии с Указанием Банка России от 25.10.2017 №4584-У "О формах, сроках и порядке составления и представления в Банк России отчетности, необходимой для осуществления контроля и надзора в сфере страховой деятельности, и статистической отчетности страховщиков, а также формах, сроках и порядке представления в Банк России бухгалтерской (финансовой) отчетности страховщиков" обязаны формировать отчетность в формате XBRL (ранее отчетность предоставлялась в формате XML). Переход на новый формат требует не только технического преобразования отчетных данных, но и существенной доработки программных настроек, справочников и порядка ведения аналитического учета. Все указанные мероприятия требуют приобретения новых программных продуктов и доработки старых.
2.5.5.	расчетно-кассовое обслуживание	904	1 010	Запланирован прирост расходов на уровне инфляции, а также рост в связи с расширением штатной численности сотрудников и увеличение объема деятельности (числа застрахованных).
2.5.6.	юридические и консультационные услуги	1 239	1 750	Запланирован прирост расходов на уровне инфляции, а также рост в связи с расширением штатной численности сотрудников и увеличение объема деятельности (числа застрахованных).
2.5.7.	транспортные расходы	639	835	Запланирован прирост расходов на уровне инфляции, а также рост в связи с расширением штатной численности сотрудников и увеличение объема деятельности (числа застрахованных).
2.5.8.	реклама и участие в выставках	547	710	В связи с усилением конкуренции со стороны филиалов федеральных страховых компаний, имеющих больший ресурс, АО «ГСМК» требуется нести больше затрат на рекламу для обеспечения увеличения численности застрахованных по ОМС.
2.5.9.	аудит и актуарное оценивание	288	529	В 2017 году понесены расходы по оплате актуарного заключения (90 тыс. руб.) и второго этапа обязательного аудита за 2016 год (198 тыс. руб.), поскольку стоимость первого этапа аудита списана на расходы в 2016 году по акту выполненных работ аудиторской организации. При выборе аудиторской организации АО «ГСМК» обязан руководствоваться Федеральным законом №44-ФЗ, поэтому при планировании расходов он вынужден исходить из максимальной цены договора и предположения, что аудитор может выставлять частичные акты выполненных работ по итогам этапов проведения аудита. В связи с этим на 2018 год запланированы расходы по оплате актуарного заключения (99 тыс. руб.), стоимость годового аудита за 2017 год (180 тыс. руб.) и первого этапа аудита за 2018 год (250 тыс. руб. исходя из возможной цены договора).

2.5.10.	страхование	224	260	Запланирован прирост расходов на уровне инфляции, а также рост в связи с расширением штатной численности сотрудников и увеличение объема деятельности (числа застрахованных).
2.5.11.	налоги и сборы	1 954	2 081	Основную долю прочих налогов составляет налог на имущество, который увеличится вследствие ежегодной обязательной переоценки недвижимости по справедливой стоимости
2.5.12.	штрафы, пени, неустойки	68	1 080	АО «ГСМК» несет риски по предъявлению к нему претензий со стороны проверяющих органов, в первую очередь – Территориального Фонда ОМС вследствие того, что многие нормативные документы в сфере ОМС допускают различные толкования. В результате проверок к Обществу могут быть применены достаточно существенные финансовые санкции вплоть до 10% от размера финансирования, полученного на ведение дела в соответствующем месяце. Величина возможных претензий является слабо прогнозируемой и не может быть основана лишь на показателях предыдущего года. Так за 2017 год совокупная величина штрафов составила 68 тыс. руб., а за 2016 год – 1 466 тыс. руб.
2.5.13.	членские взносы в ассоциации	596	716	На 2018 год запланирован рост членских взносов в СРО Всероссийский союз страховщиков, поскольку Общество вступило в данное СРО в мае 2017 года и таким образом, в 2017 году заплатило только часть от годового членского взноса.
3.	Прибыль до налогообложения	74 080	13 312	
4.	Налог на прибыль	15 116	3 948	
5.	Чистая прибыль	58 964	9 364	