



ОАО «Городская страховая
медицинская компания»
Санкт-Петербург

Кузнечный пер., д. 2-4
Санкт-Петербург, 191025
Тел. (812) 764 10 46, факс (812) 312 81 54
ОКПО 23039890, ОГРН 1027809172489, ИНН/КПП
7825457129/783501001

ПРЕДВАРИТЕЛЬНО УТВЕРЖДЕНО
Советом директоров ОАО «ГСМК»
(протокол № 42 от « 23 » мая 2012 г.)

УТВЕРЖДЕНО
решением единственного акционера
ОАО «ГСМК» (решение от
« 29 » июня 2012 г.)

ГОДОВОЙ ОТЧЕТ

ОАО «ГОРОДСКАЯ СТРАХОВАЯ МЕДИЦИНСКАЯ КОМПАНИЯ» ЗА 2011 ГОД

Достоверность данных, содержа-
щихся в отчете, подтверждена Ревизи-
онной комиссией ОАО «ГСМК»
(заключение от « 21 » мая 2012г.)

Генеральный директор
ОАО «ГСМК»

О.В. Егорова

Главный бухгалтер
ОАО «ГСМК»

М.В. Евдокимова

САНКТ-ПЕТЕРБУРГ

Содержание:

1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ ОБ ОБЩЕСТВЕ	3
2. ПОЛОЖЕНИЕ ОБЩЕСТВА В ОТРАСЛИ	4
3. НАПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБЩЕСТВА.....	14
4. ОТЧЕТ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ ОБЩЕСТВА О РЕЗУЛЬТАТАХ РАЗВИТИЯ ОБЩЕСТВА ПО ПРИОРИТЕТНЫМ НАПРАВЛЕНИЯМ ЕГО ДЕЯТЕЛЬНОСТИ.....	16
5. ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ ОБЩЕСТВА.....	26
6. ОПИСАНИЕ ОСНОВНЫХ ФАКТОРОВ РИСКА, СВЯЗАННЫХ С ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ ОБЩЕСТВА	29
7. ОТЧЕТ О СОВЕРШЕННЫХ ОБЩЕСТВОМ В ОТЧЕТНОМ ГОДУ КРУПНЫХ СДЕЛКАХ И ИНЫХ СДЕЛКАХ, НА СОВЕРШЕНИЕ КОТОРЫХ В СООТВЕТСТВИИ С УСТАВОМ ОБЩЕСТВА РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ ПОРЯДОК ОДОБРЕНИЯ КРУПНЫХ СДЕЛОК	31
8. ОТЧЕТ О СОВЕРШЕННЫХ ОБЩЕСТВОМ В ОТЧЕТНОМ ГОДУ СДЕЛКАХ, В СОВЕРШЕНИИ КОТОРЫХ ИМЕЕТСЯ ЗАИНТЕРЕСОВАННОСТЬ	32
9. СОСТАВ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ (НАБЛЮДАТЕЛЬНОГО СОВЕТА) ОБЩЕСТВА, ВКЛЮЧАЯ ИНФОРМАЦИЮ ОБ ИЗМЕНЕНИЯХ В СОСТАВЕ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ (НАБЛЮДАТЕЛЬНОГО СОВЕТА) АКЦИОНЕРНОГО ОБЩЕСТВА, ИМЕВШИХ МЕСТО В ОТЧЕТНОМ ГОДУ, И СВЕДЕНИЯ О ЧЛЕНАХ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ (НАБЛЮДАТЕЛЬНОГО СОВЕТА) ОБЩЕСТВА	33
10. СВЕДЕНИЯ О РЕВИЗИОННОЙ КОМИССИИ (РЕВИЗОРЕ) ОБЩЕСТВА, ВКЛЮЧАЯ ИНФОРМАЦИЮ ОБ ИЗМЕНЕНИЯХ В СОСТАВЕ РЕВИЗИОННОЙ КОМИССИИ ОБЩЕСТВА, ИМЕВШИХ МЕСТО В ОТЧЕТНОМ ГОДУ, И СВЕДЕНИЯ О ЧЛЕНАХ РЕВИЗИОННОЙ КОМИССИИ (РЕВИЗОРЕ) ОБЩЕСТВА ...	35
11. СВЕДЕНИЯ О ЛИЦЕ, ЗАНИМАЮЩЕМ ДОЛЖНОСТЬ ЕДИНОЛИЧНОГО ИСПОЛНИТЕЛЬНОГО ОРГАНА (УПРАВЛЯЮЩЕМ, УПРАВЛЯЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ) ОБЩЕСТВА.....	37
12. КРИТЕРИИ ОПРЕДЕЛЕНИЯ И РАЗМЕР ВОЗНАГРАЖДЕНИЯ (КОМПЕНСАЦИИ РАСХОДОВ) ЛИЦА, ЗАНИМАЮЩЕГО ДОЛЖНОСТЬ ЕДИНОЛИЧНОГО ИСПОЛНИТЕЛЬНОГО ОРГАНА ОБЩЕСТВА.....	38

1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ ОБ ОБЩЕСТВЕ

Полное наименование общества	Открытое акционерное общество «Городская страховая медицинская компания»
Номер и дата выдачи свидетельства о государственной регистрации Общества	свидетельство о Государственной регистрации № 156754 от 01.08.2001г.
Место нахождения Общества	191025, г. Санкт-Петербург, Кузнечный пер., д. 2-4
Контактный телефон, факс, адрес электронной почты	764-10-46 312-81-54 mail@gsmk.ru
Размер уставного капитала Общества	По состоянию на 01 января 2012 года составляет 60 000 тыс.руб.
Государственный регистрационный номер выпуска и дата государственной регистрации выпуска акций Общества	1.МФ 72-1-03903 от 21.01.2002 2.1-01-20046-Z от 07.06.2004 3.1-02-20046-Z от 12.05.2006 4.1-03-20046-Z от 14.04.2011
Полное наименование, адрес, телефон аудитора Общества, дата его утверждения общим собранием участников Общества	ЗАО «Аудиторская компания «Альтернатива», 191025, г.Санкт-Петербург, Поварской пер., д.5 офис 2, тел.312-06-33, 571-61-53, утвержден Решением единственного акционера Общества от 07 сентября 2011г.

2. ПОЛОЖЕНИЕ ОБЩЕСТВА В ОТРАСЛИ

2011 год стал знаковым для системы обязательного медицинского страхования. Это первый год реализации Федерального закона от 29.11.2010г. № 326-ФЗ « Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации», а также реализации мероприятий по внедрению стандартов медицинской помощи и повышению доступности амбулаторной медицинской помощи, в том числе предоставляемой врачами-специалистами в рамках «Программы модернизации здравоохранения Санкт-Петербурга на 2011-2012 годы».

По итогам работы страхового рынка в 2011 году доля обязательного медицинского страхования во всем обязательном страховании составила по страховым премиям - 84,5 %, по страховым выплатам – 90,3%.

Доля финансового обеспечения по ОМС составила 47,7% (в 2010 году - 46,5%) от всех страховых премий (включая и добровольное страхование), доля выплат по ОМС – 65,9 % (в 2010 году - 61,8%). Как и в 2010 году рынок обязательного медицинского страхования Санкт-Петербурга - это около 40% рынка ОМС Северо-Западного Федерального округа. ОАО "Городская страховая медицинская компания" занимает около 17,7% рынка ОМС Санкт-Петербурга.

В едином государственном реестре субъектов страхового дела на 1 января 2012 года зарегистрировано 579 страховщиков, из них 572 страховые организации и 7 обществ взаимного страхования, из которых 3 не проводили страховые операции, 49 не представили статистическую отчетность по форме № 1-С « Сведения об основных показателях деятельности страховой медицинской организации за январь-декабрь 2011 года». Для сравнения, на 1 января 2010 года было зарегистрировано 702 страховщика ; на 1 января 2011 года – 618 страховщиков.

Открытое акционерное общество «Городская страховая медицинская компания» (далее ОАО «ГСМК») образовано в декабре 1992 года в целях защиты здоровья населения в новых экономических условиях и обеспечения конституционного права граждан Российской Федерации на бесплатную гарантированную медицинскую помощь.

ОАО «ГСМК» учреждено Комитетом по управлению городским имуществом Санкт-Петербурга в 2001 году путем реорганизации государственного предприятия «Городская страховая медицинская компания». Общество является преемником прав и обязанностей государственного предприятия «Городская страховая медицинская компания».

ОАО «ГСМК» - действительный член Союза Страховщиков Санкт-Петербурга и Северо-Запада, Ассоциации Страховых Медицинских Организаций Санкт-Петербурга.

В ОАО «ГСМК» по состоянию на 01.01.2012 филиалов, зависимых и дочерних предприятий нет.

В системе обязательного медицинского страхования Санкт-Петербурга по состоянию на 01.01.2012 осуществляют свою деятельность:

- Территориальный фонд обязательного медицинского страхования Санкт-Петербурга;
- 9 страховых медицинских организаций;
- 297 самостоятельных амбулаторно-поликлинических и стационарных медицинских учреждений (по состоянию на 01.01.2011 – 263 медицинское учреждение).

Распределение численности застрахованных жителей Санкт-Петербурга по страховым медицинским организациям представлено в Таблице 1.

Приведенное ниже распределение застрахованных граждан по страховым медицинским организациям показывает, что в течение 2011 года численность застрахованных граждан изменялась незначительно. По ОАО «ГСМК» численность застрахованных граждан по г.Санкт-Петербургу составила на 31.12.2011 – 868 666 человек.

Таблица 1

Распределение страхового поля по страховым медицинским организациям

Наименование страховой медицинской организации	На 01.01.2011		На 31.12.2011	
	Численность застрахованных, чел.	Распределение страхового поля, %	Численность застрахованных, чел.	Распределение страхового поля, %
ООО «СМК «Русский мир»	863 962	17,10	845 561	16,5
ОАО «Городская страховая медицинская компания»	828 190	16,40	868 666	16,9
ЗАО «СМК АСК-Мед»	731 953	14,49	789 489	15,4
СПб филиал ЗАО «МАКС-М»	537 456	10,64	558 076	10,8
ООО «СК «Капитал-полис Мед»	310 786	6,15	301 758	5,9
ООО СМК «РЕСО-Мед»	353 370	6,99	347 239	6,8
СПб филиал «РОСНО-МС»	1 182 336	23,40	1 194 633	23,2
ООО «РГС-Медицина»	115 322	2,28	107 349	2,1
СПб филиал ОАО СК «СОГАЗ-Мед»	128 409	2,54	125 391	2,4
ВСЕГО	5 051 784	100%	5 138 162	100%

Кроме того, в начале 2012 года ООО «СМК «Русский мир» вошла в состав ООО «РГС-Медицина», на страховом поле появилась новая страховая медицинская компания ЗАО «СК« Авеста-Мед».

2.1.Рейтинг страховых медицинских организаций по Санкт-Петербургу за 2011 год.

В соответствии со статьей 16 Федерального Закона «Об обязательном медицинском страховании» от 29.11.2010 №326-ФЗ, застрахованные лица имеют право на выбор стра-

ховой медицинской организации. Для этого им необходимо определиться, в какой организации они хотят быть застрахованными по обязательному медицинскому страхованию.

В целях информирования застрахованных лиц Федеральным Фондом обязательного медицинского страхования (далее – Федеральный фонд) осуществляется оценка деятельности страховых медицинских организаций в системе обязательного медицинского страхования по 14 показателям (приказ Федерального фонда № 243 от 26.12.2011 года «Об оценке деятельности страховых медицинских организаций»).

Оценка деятельности (рейтинг) страховых медицинских организаций по каждому показателю в разрезе субъектов Российской Федерации размещается на официальном сайте Федерального фонда в сети «Интернет».

Рейтинг построен по критериям результативности работы страховых медицинских организаций (далее - СМО) в первую очередь в части защиты прав застрахованных, а также по выполнению объемов экспертиз, в том числе экспертиз качества медицинской помощи. Отрицательными показателями при оценке работы СМО является наличие жалоб застрахованных на работу СМО и суммы штрафных санкций, предъявленных к СМО по результатам контрольных действий Территориального фонда обязательного медицинского страхования.

По результатам деятельности в 2011 году в официальном рейтинге ОАО «ГСМК» по 11-ти позициям из 14-ти занимает места с первого по третье среди девяти СМО, осуществляющих деятельность по обязательному медицинскому страхованию в Санкт-Петербурге, в том числе по 5-ти позициям занимает первое место, по трем позициям – второе место и по трем позициям – третье место.

В сравнении, ЗАО «СМК АСК-Мед» и Санкт-Петербургский филиал ОАО «СК «СОГАЗ-Мед» только по 9-ти позициям в рейтинге занимают места с первого по третье, Санкт-Петербургский филиал ООО СК «Капитал-полис Мед» по 8- позициям, филиал ЗАО «МАКС-М» по 7-ми позициям, а Санкт-Петербургские филиалы ОАО «РОСНО-МС», ОАО «СМК РЕСО-Мед» и филиал ООО «РГС- Медицина» - «РГС-СПб-Медицина» только по 6-ти позициям, причем по количеству первых мест ОАО «ГСМК» имеет также один из лучших показателей.

Лучших результатов в 2011 году ОАО «ГСМК» достигла по таким показателям как:

- деятельность СМО по информированию застрахованных лиц,
- информационная активность СМО в медицинских организациях,
- объем выполненных тематических экспертиз.

ОАО «ГСМК» не имела жалоб застрахованных на работу компании и не допускала нарушений в экспертной деятельности.

Одними из лучших были признаны результаты деятельности ОАО «ГСМК»

- по результативности досудебной и судебной деятельности,
- по объему выполненных медико-экономических экспертиз и экспертиз качества медицинской помощи,
- по доступности в получении информации для застрахованных лиц,
- по численности застрахованных лиц.

По объему штрафных санкций к СМО, ОАО «ГСМК» занимает вторую позицию в рейтинге.

Анализ показателей рейтинга показал, что по разделу «Проведение социологических опросов», которые дают объективную картину состояния медицинской помощи в исследуемых регионах, компании ГСМК необходимо усилить работу.

В системе обязательного медицинского страхования Ленинградской области по состоянию на 01.01.2012 осуществляют свою деятельность:

- Ленинградский областной фонд обязательного медицинского страхования;
- 7 страховых медицинских организаций;
- 49 самостоятельных амбулаторно-поликлинических и стационарных медицинских учреждений.

По состоянию на 01.01.2012 в ОАО "ГСМК" застраховано 25 970 человек в системе ОМС Ленинградской области.

В соответствии со ст.15 Федерального закона № 326-ФЗ от 19.11.2010 «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации» страховая медицинская организация обязана «... контролировать объем, сроки и качество медицинской помощи в соответствии с условиями договора; защищать интересы застрахованных».

2.2. Защита прав застрахованных граждан.

Глава Минздравсоцразвития РФ- Татьяна Голикова, комментируя Закон РФ (№ 326-ФЗ) отметила : « Мы переходим к конкурентной модели , в которой на первый план выходит пациент и качество медицинской помощи».

Мероприятия по защите прав застрахованных граждан, организации экспертного контроля осуществляются отделом по защите прав застрахованных, в составе которого работают 22 специалиста, из которых 18 являются врачами-экспертами. Отдел укомплектован юристом.

В качестве внештатных экспертов в 2011 году привлекалось 44 специалиста, из которых 33 имеют высшую квалификационную категорию, 10 являются кандидатами и 3 – докторами медицинских наук.

Показатели работы по обращениям граждан представлены в таблице 2.

Таблица 2

2.2.1. Работа с обращениями граждан.

Показатель	2011 год	2010 год
Получено обращений в 2011 году в т.ч.	257007	271331
Предоставлено консультаций	35439	34947
Получено жалоб	1481	1027
из них признано обоснованными	1111 или 75%	744 или 72%
из них удовлетворено	1106 или 99,5%	738 или 99,2%
Основные причины жалоб:		
- организации работы ЛПУ	779 или 70,1%	579 или 77,8%
- взимание денежных средств	89 или 8%	36 или 4,8%
- качество медицинской помощи	101 или 9,1%	28 или 3,8%
- отказ в медицинской помощи	39 или 3,5%	31 или 4,2%

Общее число обращений в сравнении с 2010 годом несколько уменьшилось (на 5%). Это связано с тем, что в 2011 году СМО не осуществляло регистрацию заявлений, связанных с прикреплением граждан к амбулаторно-поликлиническим учреждениям, так как данная функция в соответствии с нормативными документами должна осуществляться медицинским учреждением.

В 2011 году увеличилось число консультаций (на 1,4%) и жалоб (на 44,2%).

Более 70% обращений связано с недостатками в организации работы медицинских учреждений. Увеличилось число обращений, связанных с взиманием денежных средств и недостатками качества медицинской помощи.

В ГСМК организована работа круглосуточной информационно – справочной службы, специалисты которой не только предоставляют информационные услуги, но и обеспечивают необходимую защиту законных интересов граждан. Наряду с операторами

прием обращений осуществляется круглосуточно квалифицированными врачами-экспертами. Ежедневно наши специалисты получают более 200 звонков. При необходимости врач-эксперт не только предоставит гражданину интересующую медицинскую информацию, но и разъяснит порядок обжалования неправомерных действий персонала медицинского учреждения при предоставлении медицинской помощи, поможет определить размер неправомерно понесенных материальных затрат, разъяснит возможности страховой компании по организации защиты законных интересов гражданина. В случае возникновения у гражданина каких-либо препятствий в получении медицинской помощи, врач-эксперт, связавшись с медицинским учреждением, окажет содействие в устранении нарушения прав граждан, поможет организовать медицинскую помощь в кратчайшие сроки.

Показатели работы по досудебной и судебной защите прав застрахованных за 2011 год представлены в Таблице 3.

Таблица 3

2.2.2. Досудебная и судебная защита прав застрахованных.

Показатель	Количество
1. Число спорных случаев, связанных с обращениями граждан	1111
из них удовлетворено	1106
из них с материальным возмещением	12
сумма возмещения в досудебном порядке (руб.)	153210,9
оказано содействие в организации медицинской помощи	725
2. Число рассмотренных судебных исков, направленных на восстановление нарушенных прав граждан	19
сумма возмещения в судебном порядке (руб.)	1051868,0

В 2011 году увеличилось число случаев возмещения денежных средств в досудебном порядке (с 7 до 12), число рассмотренных судебных исков (с 14 до 19). Сумма средств, возмещенных в досудебном порядке увеличилась более чем в 6 раз.

2.3. Экспертиза объемов, сроков, условий и качества медицинской помощи.

Показатели работы по проведению медико-экономической экспертизы и экспертизы качества медицинской помощи за 2011 год представлены в Таблице 4 и Таблице 5.

Таблица 4

2.3.1 Медико-экономическая экспертиза (МЭЭ).

Показатель	Количество
1. Проведено МЭЭ в т.ч.	162287
Плановых	121072
Целевых	41215
2. Выполнение объемов плановых МЭЭ:	
в поликлинике	1,39% (N 0,8%)
в стационаре	14% (N 8%)
в дневных стационарах	14,2% (N 8%)
3. Выявлено случаев с нарушениями	55983
4. Выявлено нарушений	56336
5. Сумма удержания по результатам МЭЭ (тыс.руб.)	75 994, 8

Таблица 5

2.3.2 Экспертиза качества медицинской помощи ЭКМП).

Показатель	Количество
1. Проведено ЭКМП в т.ч.	18163
Плановых	17458
Целевых	705
2. Выполнение объемов плановых ЭКМП:	
в поликлинике	0,76% (N 0,5%)
в стационаре	6,5% (N 5%)
в дневных стационарах	3,7% (N 3%)
3. Выявлено случаев с нарушениями	6994
4. Выявлено нарушений	25761
5. Сумма удержания по результатам ЭКМП (тыс.руб.)	4927,9

В сравнении с 2010 годом число проведенных МЭЭ увеличилось в 1,3 раза, число ЭКМП – в 8 раз.

Удельный вес случаев с нарушениями, выявленных при проведении МЭЭ составил 34,7%, при проведении ЭКМП – 38,5%.

Сумма средств, удержанных по результатам ЭКМП, увеличилась в 3 раза.

2.4. Контроль доступности медицинской помощи.

Одним из основных критериев оценки качества медицинской помощи является удовлетворенность населения медицинской помощью. Именно этот показатель-первый из 15 критериев в разделе « Критерии доступности и качества медицинской помощи» в Федеральной программе государственных гарантий оказания гражданам РФ бесплатной медицинской помощи.

В соответствии с требованиями нормативных документов в 2011 году ГСМК организовано проведение проверок сроков и условий предоставления медицинской помощи в амбулаторно-поликлинических и стационарных учреждениях.

С этой целью специалистами ГСМК разработана методика проведения проверок, карта учета результатов проверок.

Всего проведено 44 проверки в 11 медицинских учреждениях, в результате которых выявлено:

- 18 нарушений, связанных с информированием граждан в медицинских учреждениях;
- 26 нарушений в организации записи пациентов к специалистам и на диагностические исследования;
- 56 нарушений, связанных с превышением установленных сроков ожидания консультативной помощи.

Сведения о выявленных нарушениях доводятся до администрации медицинских учреждений с целью принятия управленческих решений, направленных на улучшение организации работы.

Одновременно с проводимыми проверками в 2011 году ГСМК принимало активное участие в работе по повышению доступности амбулаторной медицинской помощи и участвовало в организации работы районных центров записи граждан на прием по телефону. ГСМК было профинансировано оборудование 18 рабочих мест операторов центров, приобретено 2 автоматизированные телефонные станции, программное обеспечение для работы центров, обучено 32 оператора центров. Всего на развитие данного направления работы было направлено 4073,1 тыс.руб.

Создание подобных центров позволяет пациенту записаться к терапевту или другому специалисту, включая врачей детской поликлиники и женской консультации, узнать,

куда можно обратиться, если в поликлинике отсутствует нужный специалист, существенно экономит время пациента.

ГСМК проводит активную работу по страхованию жителей Санкт-Петербурга и Ленинградской области. В 2011 году было открыто дополнительно 16 пунктов выдачи страховых медицинских полисов, а на конец 2011 года их стало 19. С октября 2011 года единственная страховая организация в г.Санкт-Петербурге, где организована выдача электронного страхового полиса- ГСМК.

2.5. Использование средств, удержанных по результатам экспертного контроля.

Сумма средств, удержанная по результатам всех видов контроля в 2011 году составила 399280,7 тыс.руб. (или 8,5% от суммы, предъявленной к оплате медицинскими учреждениями), и увеличилась в 1,45 раза в сравнении с 2010 годом. Сравнительная характеристика представлена в Таблице 6.

Таблица 6

Средства, поступившие по результатам контроля направлены:

	2011 год		2010 год	
	Сумма (тыс.руб.)	%	Сумма (тыс.руб.)	%
на оплату медицинских услуг	389615,7	97,9%	271030,8	98,6%
на внедрение современных технологий в ЛПУ	4532,3	1,1%	1835,9	0,7%
на информирование застрахованных	743,0	0,2%	X	X
на формирование собственных средств	3603,0	0,9%	1212,9	0,4%
на организацию и проведения вневедомственного контроля качества	3094,0	0,8%	1512,5	0,6%

2.6. Информирование застрахованных граждан.

В 2011 году ГСМК активизировало работу по информированию застрахованных граждан.

Создан и ежедневно обновляется новый сайт ГСМК, на котором можно узнать о порядке получения полисов медицинского страхования, о правах граждан в системе ОМС, распечатать бланк заявления о выборе СМО, оперативно получить ответы на интересующие вопросы.

За указанный период выпущено более 76000 плакатов, буклетов, листовок и памяток для информирования застрахованных лиц. В медицинских учреждениях, на предприятиях города размещено 105 стендов.

Специалисты ГСМК принимали участие в ряде городских мероприятий, направленных на информирование граждан об организации медицинской помощи в системе ОМС, в частности, на Международном форуме «Старшее поколение-2011» ГСМК приняло активное участие в проведении дня социально-правовой информации для пожилых людей, акции «За здоровьем в школу» и т.д.

ГСМК проводила активную работу по разъяснению положений нового Закона от 19.11.2010 № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании граждан», особенно касающихся проблем замены полисов ОМС, выбора страховой медицинской организации, выбора медицинской организации, выбора врача, прав и обязанностей застрахованных и т.д. С этой целью работники ГСМК встречались с ветеранами войны и труда Кировского района, с сотрудниками Санкт-Петербургского регионального отделения Фонда социального страхования РФ, Калининского районного Управления пенсионного фонда Санкт-Петербурга, Администрации Губернатора Санкт-Петербурга, Межрегионального хранилища Центрального Банка РФ в г. Санкт-Петербурге и другими.

С этой же целью ГСМК дала ряд публикаций в средствах массовой информации.

Среди них : газета «Социальная политика», «Медицинское обозрение», «МК» в Питере», журнале Федеральной Антимонопольной службы.

Просроченная задолженность ОАО "ГСМК" перед медицинскими учреждениями по итогам работы в 2011 году отсутствует, текущая задолженность составляет 229 млн. руб. без учета отказов по первичному экспертному контролю.

3. НАПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБЩЕСТВА

Открытое акционерное общество «Городская страховая медицинская компания» занимается формами медицинского страхования исключительно на основании лицензии, выданной Федеральной службой страхового надзора 26.09.2005, С № 2071 78 на осуществление:

1. обязательного медицинского страхования на территории Республики Карелия, Республики Коми, Архангельской области, Ленинградской области, Московской области, Мурманской области, Новгородской области, Псковской области, города Санкт-Петербурга;
2. добровольного медицинского страхования;
3. страхования обеспечения лекарственными средствами при оказании амбулаторно-поликлинической помощи (страхования лекарственного обеспечения).

Важнейшим направлением деятельности ОАО «ГСМК», как страховщика, осуществляющего обязательное медицинское страхование, является защита интересов застрахованных граждан – жителей Санкт-Петербурга и Ленинградской области на получение бесплатной и качественной медицинской помощи в рамках территориальной программы ОМС.

Данная форма медицинского страхования не является коммерческой и не направлена на получение прибыли, поэтому с позиций повышения рентабельности и создания перспектив развития Общества одним из приоритетных направлений деятельности должно стать добровольное медицинское страхование (ДМС). Для этого проводится совершенствование нормативной базы компании. Разработаны и используются в практической деятельности регламент по работе с ЛПУ и регламент по заключению и ведению договоров ДМС. Постоянно разрабатываются новые, более привлекательные для потенциальных страхователей, программы страхования.

Для повышения конкурентоспособности ГСМК среди страховых компаний, работающих по ДМС, организована круглосуточная врачебная диспетчерская служба, оперативно решающая вопросы организации медицинской помощи по ДМС, и контроля за расходованием средств по договорам ДМС.

Для более широкого привлечения клиентов, как юридических, так и физических лиц, создается агентская сеть. Большинство договоров ДМС сопровождаются прикрепленным к организации менеджером Общества.

Комплексное страхование организаций и предприятий по ОМС и ДМС позволяет существенно сокращать затраты по оплате медицинской помощи в ДМС. На качественно новый уровень выведена медико-экономическая экспертиза и экспертиза качества медицинской помощи по ДМС.

Отметим, что несмотря на общеэкономические кризисные тенденции, Общество не планирует снижать в 2012 году показатели объема финансового обеспечения по ОМС, и объема страховых премий по ДМС.

4. ОТЧЕТ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ ОБЩЕСТВА О РЕЗУЛЬТАТАХ РАЗВИТИЯ ОБЩЕСТВА ПО ПРИОРИТЕТНЫМ НАПРАВЛЕНИЯМ ЕГО ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

4.1 Характеристика деятельности ОАО «ГСМК»

ОАО «ГСМК» – действительный член Санкт-Петербургского Союза Страховщиков, Ассоциации Страховых Медицинских Организаций Санкт-Петербурга.

Медицинская помощь гражданам, застрахованным в ОАО «ГСМК», предоставляется в амбулаторных и стационарных медицинских учреждениях системы ОМС Санкт-Петербурга, а так же в учреждениях Ленинградской области.

По состоянию на 31.12.2011г. заключено 44 договора добровольного медицинского страхования с предприятиями Санкт-Петербурга, заключено 302 договора на предоставление лечебно-профилактической помощи по обязательному медицинскому страхованию и 243 договора по добровольному медицинскому с медицинскими учреждениями Санкт-Петербурга и Ленинградской области.

Число застрахованных граждан ОАО «ГСМК» на конец отчетного периода составило:

- 868 666 человек - в системе ОМС Санкт-Петербург;
- 25 970 человек - в системе ОМС Ленинградской области;
- 1 883 человек – по добровольному медицинскому страхованию.

Собственные средства страховой компании формируются из :

- Экономии средств на ведение дела;
- Средств, поступившие за аренду помещений

Эти средства размещались на депозитных счетах банков, доход от которых составил за 2011 год 1 933 тыс. рублей.

В 2011 году страховой компанией получена прибыль до налогообложения – 5 539 тыс. рублей.

Перечень дебиторов и кредиторов ОАО «ГСМК» по состоянию на 31.12.2011г. представлен в Таблице 7 и Таблице 8.

Таблица 7

4.1.1.Перечень предприятий-кредиторов по состоянию на 01 января 2012 года:

/п	Наименование кредитора	Сумма Руб.
1	ПетерСтар; Дельта Телеком; Ростелеком; СЗТ	10 080
2	ООО «РИКОД». Линстрем	15 561
3	Водоканал; ТЭК СПб	130 740
4	Банк ВТБ	6 310
5	ГУЗ Детская поликлиника №30	18 311
6	Арендаторы	411 163
	Итого стр.655 ф.1	592 165

Просроченная кредиторская задолженность отсутствует.

В составе IV раздела бухгалтерского баланса по состоянию на 31.12.2011г. по строке 680 отражена сумма 32 084 тыс. рублей, которая получена от ТФ ОМС на модернизацию субъектов РФ в соответствии с письмом ФФ ОМС от 28.06.2011г. № 4171/20-3/и. Средства бюджета ФФ ОМС на финансовое обеспечение региональных программ модернизации здравоохранения не отражаются в составе поступления и расходования средств ОМС страховыми медицинскими организациями. Средства бюджета ФФ ОМС, полученные на осуществление программ на модернизацию, перечислены медицинским учреждениям в оплату авансов.

Таблица 8

4.1.2.Перечень предприятий-дебиторов по состоянию на 01 января 2012 года:

№ п/п	Наименование организации	Сумма руб
1	Авансы, выданные ЛПУ	4 978 590
2	Авансы, выданные ЛПУ на модернизацию	32 083 914
3	ООО «УФПС»	15 690
4	ГП №23	14 940
5	ООО «Оценка-сервис»	35 000
6	Прессинформ	59 955
7	ЗАО «Анализ, консультации и маркетинг»	10 508
8	Мегафон, ПТС	21 624
9	СПб ГУ Экономики и финансов	114 000
10	Банк Санк-Петербург % по депозиту	378 247
11	ОАО «Петербургская сбытовая компания»	78 624
12	МИМНС №4 налоги , КУГИ	1 780 933

13	ЗАО «Национальные телекоммуникации»	29 826
14	ОАО «Единая электронная торговая площадка»	77 650
15	ОСАО «РЕСО-Гарантия», СОАО «ВСК»	191 003
16	ООО «Тепловент-Северо-Запад»	33 733
17	СЗГМУ им. Мечникова	13 800
18	ООО «Лукойл С-3 нефтепродукт»	13 689
19	Арендаторы – коммунальные услуги	377 125
	Итого стр.200 ф.1	40 308 851

Просроченная дебиторская задолженность отсутствует.

Задолженности по заработной плате, выплатам в федеральный и городской бюджеты и государственные внебюджетные фонды на 01.01.2012 года нет.

Доходы, расходы и финансовые результаты от операций по обязательному и добровольному медицинскому страхованию в бухгалтерском и налоговом учете учитываются отдельно.

За отчетный период ОАО «ГСМК» займов и кредитов не получала.

Недвижимое имущество :

На балансе страховой компании находится недвижимое имущество – здание и гараж по адресу: 191025, Санкт-Петербург, пер. Кузнечный, д. 2-4, которое используется под офис страховой компании и сдачу части помещений в аренду. Это здание и гараж было передано в уставный фонд страховой компании согласно распоряжению №325-р от 24.11.1992 Комитета по управлению городским имуществом Санкт-Петербурга. В 2002 году здание и гараж перешло в собственность страховой компании. Свидетельство о государственной регистрации права собственности на здание № 521690 от 21.06.2002 года, на гараж 78-АГ 312492.

Амортизация основных средств начислялась линейным способом в соответствии с классификатором утвержденным Постановлением Правительства РФ от 01.01.2002 г. №1 «О классификации основных средств, включаемых в амортизационные группы»

По состоянию на 01 января 2011 и 31 декабря 2011 года произведена переоценка объектов недвижимости (здание и гараж).

Согласно Уставу и Положению о порядке распределения и использования прибыли ОАО «ГСМК» после налогообложения, чистая прибыль распределяется следующим образом:

- на формирование резервного фонда, предназначенного для покрытия убытков и выкупа Обществом своих акций;

- на выплату дивидендов учредителям Общества.

Согласно годового собрания акционеров (Протокол от 27.06.2011 года) по итогам работы за 2010 год, 557,5 тыс. рублей были направлены на пополнение резервного фонда; 1 115,1 тыс. рублей направлены на выплату дивидендов.

В соответствии с приказом № 85 от 27.12.2010 генерального директора ОАО «ГСМК» принята учетная политика на 2011 год.

Бухгалтерский учет ведется по журнально-ордерной форме с применением компьютерной программы «Турбобухгалтер» и «1-С Предприятие».

Прочие доходы и расходы общества:

По строке 210 графа 3 формы №2-страховщик за 2011 год ОАО «ГСМК» получила прочих доходов, кроме доходов, связанных с инвестициями в сумме 11 471 тыс. рублей.

Таблица 9

Содержание	Сумма (тыс. руб.)
Доход от сдачи имущества в аренду	11 450
Финансовый результат от ОМС	21
ИТОГО:	11 471

По строке 220 графа 3 формы №2-страховщик за 2011 год ОАО «ГСМК» произведено прочих расходов, кроме расходов, связанных с инвестициями, на сумму 10 035 тыс.рублей.

Таблица 10

Содержание	Сумма (тыс. руб.)
Расходы по содержанию имущества	6 760
Расходы за ведение банковских операций	400
Управленческие расходы на содержание аппарата отдела ДМС	2 000
Расторжение договора по ДМС	875
ИТОГО:	10 035

Прибыль(убыток) на акцию:

По итогам работы за 2011 год ОАО «ГСМК» получила чистую прибыль в размере 3 763 тыс. рублей.

Уставный капитал ОАО «ГСМК» составляет 60 000 тысяч рублей. Стоимость одной акции 6 рублей. Прибыль, приходящаяся на одну акцию, составляет 38 копеек.

Государственная помощь:

В соответствии с ПБУ 13/2000, утвержденным Приказом Минфина от 16.10.2000 года № 92н, в 2011 году ОАО «ГСМК» государственную помощь не получало.

Чистые активы страховой компании на конец отчетного периода составляют 88 221 тыс. рублей.

4.2. Характеристика финансового состояния ОАО «ГСМК»

Данный аналитический обзор посвящен рассмотрению показателей рентабельности, платежеспособности и финансовой устойчивости ОАО ГСМК, исчисленных на основе данных годовой бухгалтерской отчетности, установленной Федеральными органами РФ для страховых медицинских организаций (форма № 1-страховщик, форма № 2-страховщик и форма № 2а-страховщик).

Основной задачей расчета системы показателей является оценка финансового состояния компании, основанная на информации, не являющейся коммерческой тайной.

Средства бюджета Федерального фонда обязательного медицинского страхования на финансовое обеспечение региональных программ модернизации здравоохранения субъектов Российской Федерации, отраженных в форме №1-страховщик в пассиве баланса как краткосрочные обязательства, в расчете показателей участие не принимают.

Показатель рентабельности

Показатель рентабельности отражает долю чистой прибыли в общем доходе Общества.

Таблица 11

Показатель рентабельности

ПОКАЗАТЕЛЬ	Порядок расчета	Значение за 2011 год
Показатель рентабельности	$\frac{\text{ЧП}}{\text{ВР}}$	0,0840 %

Примененные условные обозначения:

ЧП – чистая прибыль;

ВР – общая сумма выручки Общества.

Показатель рентабельности деятельности ОАО «Городская страховая медицинская компания» достаточно низок. Это объясняется особенностью обязательного медицинского страхования: данная форма деятельности не является коммерческой и не направлена на получение прибыли.

Показатели ликвидности

Общая ликвидность баланса в наиболее общем виде оценивает платежеспособность компании, показывает достаточность оборотных средств, которые могут быть использованы для погашения своих краткосрочных обязательств, в том числе и при наступлении страховых случаев.

Ликвидность денежных резервов характеризует состояние высоколиквидной части активов.

Текущая ликвидность характеризует «внутреннюю» ликвидность баланса, «очищенную» от величины страховых резервов.

Абсолютная ликвидность характеризует уровень наиболее ликвидной части денежных средств на счетах в банках.

Срочная ликвидность характеризует возможность страховой медицинской организации погасить краткосрочную задолженность в кратчайший срок.

Ликвидность средств обращения характеризует достаточность находящихся в обращении средств СМО для погашения краткосрочных обязательств.

Таблица 12

Показатели ликвидности			
ПОКАЗАТЕЛЬ	Порядок расчета	Значение за 2011 год	Нормативное значение
Коэффициент общей ликвидности	$\frac{OK}{PCB + KO}$	4,6128	>1
Коэффициент ликвидности денежных резервов	$\frac{ДС+КФВ+ЦБ}{СР+КО}$	2,0743	>0,8
Коэффициент текущей ликвидности	$\frac{OK}{КО}$	22,353	>6
Коэффициент абсолютной ликвидности	$\frac{ДС}{КО}$	8,1454	>1
Коэффициент срочной ликвидности	$\frac{ДС+КФВ+ЦБ}{КО}$	10,052	>4,5
Коэффициент ликвидности средств обращения	$\frac{ДС+КФВ+ЦБ+ДЗ}{КО}$	11,556	>5

Примененные условные обозначения:

ОК - оборотный капитал (определяется как сумма материальных ценностей, денежных средств, расчетов и прочих активов).

РСВ - сумма резервов страховых выплат

КО - краткосрочные обязательства (представляют собой сумму расчетов и прочих пассивов, уменьшенную на суммы резервов предстоящих расходов, доходов будущих периодов, долгосрочных кредитов банков и займов, прочих долгосрочных обязательств).

ДС - денежные средства (суммы средств в кассе страховщика, на расчетном и валютном счетах, депозитных счетах в банках, вложения в государственные ценные бумаги и прочие денежные средства).

КФВ - краткосрочные финансовые вложения.

ЦБ - вложения в государственные ценные бумаги.

ДЗ – дебиторская задолженность.

Анализ данных, приведенных в Таблице 3, позволяет в целом охарактеризовать платежеспособность и ликвидность открытого акционерного общества «Городская страховая медицинская компания» как высокие, поскольку все рассмотренные показатели превышают свои пороговые значения.

Показатели финансовой устойчивости

Уровень собственного капитала характеризует финансовую структуру средств СМО.

Уровень чистого оборотного капитала определяет ту долю финансовых средств в активах, которой СМО может распоряжаться в текущей деятельности без опасности быть изъятой при погашении краткосрочных обязательств.

Коэффициент автономии - характеристика устойчивости финансового состояния предприятия, характеризующая степень его финансовой независимости.

Таблица 13

Показатели финансовой устойчивости

ПОКАЗАТЕЛЬ	Порядок расчета	Значение за 2011 год	Нормативное значение
Уровень чистого оборотного капитала	$\frac{\text{ЧОК}}{A}$	0,55	>0,79
Уровень собственного капитала	$\frac{\text{СС+СР}}{A}$	0,93	>0,79
Коэффициент автономии	$\frac{\text{СС}}{A}$	0,73	>0,5

Примененные условные обозначения:

СС - собственный и приравненный к нему капитал (представляет собой сумму источников собственных средств, прибылей прошлых лет и отчетного периода, резервов предстоящих расходов и платежей, резервов по сомнительным долгам, целевого финансирования на обязательное медицинское страхование).

РСВ – резерв страховых выплат.

А – общая величина активов Общества.

ЧОК - чистый оборотный капитал (представляет собой разность между оборотным капиталом и краткосрочными обязательствами).

Данные показатели, так же как показатели ликвидности, свидетельствуют о достаточно высоком уровне финансовой устойчивости, так как их фактические значения превышают или приближаются к пороговым, что должно быть расценено положительно.

В связи с особенностью формирования структуры и состава собственных и привлеченных средств страховыми медицинскими организациями (значительным преобладанием привлеченных средств в виде резервов по ОМС) уровень чистого оборотного капитала не является показательным.

Задолженности по заработной плате, выплатам в федеральный и городской бюджеты и государственные внебюджетные фонды на 01.01.2012 года нет.

Среднесписочная численность сотрудников компании(без учета работников по договорам гражданско-правового характера) выросла в 2011 году и составила на 31.12.2011г. 97 человек (на 31.12.2010г.-85 человек).Рост численности происходил за счет приема на работу сотрудников во вновь открываемые пункты выдачи полисов.

Средняя заработная плата этих сотрудников выросла по сравнению с 2010г. на 4,44 % и составила 31600 рублей.

4.3. Сведения о деятельности Совета директоров ОАО «ГСМК»

Дата заседания Совета директоров	Решения, принятые на заседании Совета директоров Общества
21.01.2011	1. Рекомендовать единственному акционеру рассмотреть вопрос об увеличении уставного капитала Общества путем увеличения номинальной стоимости обыкновенных бездокументарных именных акций с 3 рублей до 6 рублей в следующей формулировке : 1.1. Направить нераспределенную прибыль прошлых лет в размере 30 000 000 рублей на увеличение уставного капитала Общества.

	<p>1.2. Увеличить уставный капитал Общества с 30 000 000 рублей до 60 000 000 рублей путем увеличения номинальной стоимости обыкновенных бездокументарных именных акций с 3 рублей до 6 рублей.</p> <p>1.3. Способ размещения акций : конвертация акций в акции той же категории (типа) с большей номинальной стоимостью.</p> <p>1.4. Увеличение номинальной стоимости произвести за счет нераспределенной прибыли.</p> <p>1.5. Конвертацию акций произвести на седьмой рабочий день, следующий за датой государственной регистрации выпуска акций.</p>
01.02.2011	<p>1. Утвердить решение о выпуске обыкновенных именных акций Общества в количестве 10 000 000 штук, номинальной стоимостью 6 рублей, способ размещения акций : конвертация акций в акции той же категории (типа) с большей номинальной стоимостью.</p>
17.03.2011	<p>1. Утвердить решение о выпуске обыкновенных именных акций Общества в количестве 10 000 000 штук, номинальной стоимостью 6 рублей, способ размещения акций : конвертация акций в акции той же категории (типа) с большей номинальной стоимостью.</p>
23.05.2011	<p>1. Принять информацию генерального директора Общества о деятельности Общества в 2010г. к сведению; предварительно утвердить представленный годовой отчет Общества; рекомендовать единственному акционеру Общества утвердить представленный годовой отчет Общества.</p> <p>2. Направить на пополнение Резервного фонда Общества 557,5 тыс.рублей; рекомендовать годовому собранию акционеров Общества начислить дивиденды в размере 10% от чистой прибыли-1115,1 тыс. рублей и выплатить дивиденды в течение 60 дней со дня принятия решения; утвердить смету использования чистой прибыли, полученной по итогам 2010 года.</p> <p>3. Представить на утверждение единственного акционера аудиторскую организацию для проведения обязательного аудита Общества по итогам 2011 года после проведения торгов в форме открытого конкурса.</p> <p>4. В соответствии с условиями трудового договора выплатить генеральному директору Общества Егоровой О.В. премию по итогам работы в четвертом квартале 2010г. в размере 1,5 оклада.</p>
06.07.2011	<p>1. Избрать председателем Совета директоров Общества Ляпустина О.А.</p> <p>2. Принять информацию генерального директора Общества о деятельности Общества в 1 квартале 2011г. к сведению.</p> <p>3. Принять информацию генерального директора Общества о выполнении требований Федерального Закона № 313-ФЗ от 29.11.2010 г., согласно которого уставный капитал Общества увеличен за счет собственных средств и составляет 60 000 тыс. Руб.Изменения в Устав зарегистрированы 07.06.2011г.</p> <p>4. Выплатить генеральному директору Общества Егоровой О.В. премию по итогам работы в первом квартале 2011 года в размере 1,5 оклада.</p>

<p>27.07.2011</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Принять информацию генерального директора Общества о деятельности Общества за 6 месяцев 2011 года. 2. В соответствии с условиями трудового договора выплатить генеральному директору Общества Егоровой О.В. премию по итогам работы во втором квартале 2011 года в размере 1,5 оклада. 3. Согласовать ежегодный отпуск генеральному директору Общества с 15 августа 2011 года на 12 дней.
<p>16.11.2011</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Принять информацию генерального директора Общества о деятельности Общества за 9 месяцев 2011 года к сведению. 2. В соответствии с условиями трудового договора выплатить генеральному директору Общества премию по итогам работы в третьем квартале 2011 года в размере 1,5 оклада.
<p>28.12.2011</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Утвердить в качестве специализированного регистратора для передачи ему реестра владельца именных ценных бумаг ОАО «ГСМК» Закрытое акционерное общество «Ведение реестров компаний» (Северо-Западный филиал ЗАО «ВРК»), имеющий местонахождения 197198, город Санкт-Петербург, ул.Яблочкова, д.20. Лицензия на осуществление деятельности по ведению реестров № 10-000-1-00303 выдана ФКЦБ России 12.03.2004г. без ограничения срока действия, а также утвердить типовой договор на ведение реестра владельцев именных ценных бумаг между ОАО «ГСМК» и ЗАО «Ведение реестров компаний».

Все решения заседаний Совета директоров общества, состоявшихся в 2011 году, выполнены.

5. ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ ОБЩЕСТВА

Перспективы развития ОАО «ГСМК» связаны с двумя основными направлениями деятельности:

1. Укрепление существующих позиций, усиление конкурентоспособности и дальнейшее расширение деятельности в области обязательного медицинского страхования граждан Российской Федерации ОАО «ГСМК» планирует за счет:

- активизации деятельности по организации вневедомственной экспертизы качества медицинской помощи и защите прав застрахованных граждан в системе ОМС;
- повышения качества работы диспетчерской службы;
- создания агентской сети (организации обучения и работы с агентами, разработки системы оплаты их работы).

2. Развитие добровольного медицинского страхования ОАО «ГСМК» планирует за счет:

- разработки конкурентоспособного страхового обеспечения;
- создания новых программ ДМС и расширения категорий имеющегося страхового продукта;
- доработки и реализации ряда бонусных услуг для крупных страхователей и для страхователей, застраховавшихся одновременно по ОМС и ДМС;
- разработки грамотной рекламной политики, создания креативной рекламной концепции и продуктов ДМС.
- расширение агентской сети.

В рамках определенных нами приоритетных направлений деятельности ОАО «ГСМК» заключены договоры:

- предприятиями Санкт-Петербурга на ДМС работающих граждан на 01.01.2012г.-44 договора
- с медицинскими учреждениями Санкт-Петербурга и Ленинградской области на предоставление лечебно-профилактической помощи по ОМС (302 договора, на 01.01.2011- 237 договоров);
- с медицинскими учреждениями на предоставление лечебно-профилактической помощи по ДМС (243 договора, на 01.01.2011 - 202 договора).

Число застрахованных граждан ОАО «ГСМК» на 31.12.2011 года составило:

- 868 666 человек – по ОМС в системе ОМС Санкт-Петербурга;
- 25 970 человек - по ОМС в системе ОМС Ленинградской области;

- 1 883 человек – по ДМС (на 01.01.2011 – 2 705 человек)

С целью наглядного представления темпов роста ОАО «ГСМК» в 2011 году приведена Таблица 14.

Таблица 14

Динамика объемов премий по ОМС и средств на ведение дела(по нормативу)

тыс. рублей

Месяц 2011 года	Премии по ОМС	В том числе на ведение дела
Январь	317 144	5 391,46
Февраль	387 768	6 592,05
Март	358 310	6 477,18
Апрель	396 350	6 794,96
Май	403 226	6 226,93
Июнь	418 045	6 687,29
Июль	354 512	6 308,84
Август	344 943	6 253,09
Сентябрь	355 769	6 227 ,87
Октябрь	369 168	6 243,47
Ноябрь	386 109	5 831 ,20
Декабрь	362 502	5 982,44
Итого 2011 год	4 453 847	75 016,78
Справочно – 2010 год	3 379 547	71 254,58

Страховая премия по договорам ДМС за 2011 год составила 8 888,00 тыс. руб. (в 2010 году этот показатель 18 977,00 тыс. руб.). За 2011 год страхователям выплаченное страховое обеспечение – 8356,00 тыс. руб. Исполнение договоров ДМС за 2011 год составило 94,0%.

Планируется увеличение объемов реализации полисов ДМС.

В течение 2011 года ОАО «ГСМК» инвестиционных и инновационных проектов не осуществляло. Однако задачей по повышению конкурентоспособности Общества на рынке страховых медицинских услуг обусловлена необходимость привлечения инвестиционного капитала с целью реализации следующих проектов:

- совершенствование и развитие центрального офиса выдачи полисов обязательного и добровольного медицинского страхования;
- расширение сети пунктов выдачи полисов;
- создание агентской сети;

Существующий уровень материально-технического обеспечения в целом удовлетворяет текущим потребностям Общества. Обновление материально-технической базы планируется осуществлять за счет собственных средств Общества.

В соответствии с частью 9 статьи 14 Закона 326-ФЗ ОАО «ГСМК» разместило на собственном официальном сайте в сети "Интернет" www.gsmk.ru информацию о своей деятельности, составе учредителей, финансовых результатах деятельности, об опыте работы, о количестве застрахованных лиц, медицинских организациях, осуществляющих деятельность в сфере обязательного медицинского страхования на территории Санкт-Петербурга и Ленинградской области, видах, качестве и об условиях предоставления медицинской помощи, о выявленных по обращениям застрахованных лиц нарушениях при предоставлении медицинской помощи, правах граждан в сфере обязательного медицинского страхования, в том числе праве выбора или замены страховой медицинской организации, медицинской организации, порядке получения полиса обязательного медицинского страхования, а также об обязанностях застрахованных лиц. На указанном сайте в режиме on-line можно получить консультацию по вопросам обязательного и добровольного медицинского страхования. ОАО «ГСМК» намерено вести активную работу по поддержанию и модернизации своего сайта.

6. ОПИСАНИЕ ОСНОВНЫХ ФАКТОРОВ РИСКА, СВЯЗАННЫХ С ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ ОБЩЕСТВА

Все риски, с которыми сталкивается ОАО «Городская страховая медицинская компания», осуществляя обязательное и добровольное медицинское страхование, можно условно разделить на несколько групп:

1. Риски, вызванные экзогенными факторами (возникающие независимо от решений и действий компании; их трудней предвидеть и преодолеть возможно только усилиями всех участников рынка медицинского страхования):

- заполненность рынков обязательного и добровольного медицинского страхования. В большей мере этот риск сказывается на деятельности компании в рамках ОМС. Дальнейший рост показателей финансово-хозяйственной деятельности и доли ОАО «ГСМК» возможен только в условиях перераспределения существующих долей. Этот риск важен и в сфере ДМС, так как в данной сфере работают, в основном, филиалы московских страховых организаций, а степень разнообразия их предложений и продуктов по ДМС намного выше;

- высокая степень конкуренции. Данный фактор риска также имеет значение и для ОМС, и для ДМС. Однако конкуренция оказывает большее влияние на политику ОАО «ГСМК» в рамках ДМС, поскольку в этой сфере работают крупные, финансово-устойчивые страховые организации, и спектр услуг, который они могут предложить по ДМС, очень широк;

- зависимость финансового состояния ОАО «ГСМК» от внешних источников финансирования (поступлений средств из Территориального фонда обязательного медицинского страхования). Данный риск, однако, является общим для всех страховых медицинских организаций и не может рассматриваться как конкурентный недостаток.

- финансовая нестабильность страхователей;

- рост тарифов на услуги лечебно-профилактических учреждений.

2. Риски, вызванные эндогенными факторами (связанные с внутренней политикой ОАО «ГСМК»), большинство из них может проявиться только в сфере добровольного медицинского страхования, так как деятельность ОАО «ГСМК» на поле ОМС строго регламентирована):

- расширение рекламной политики ОАО «ГСМК»;

- недостаточность расчетного страхового обеспечения по программам добровольного медицинского страхования и, как следствие, отсутствие темпов роста, сопоставимых с местом компании на поле обязательного медицинского страхования;

- неразвитая филиальная сеть.

3. Риски, вызванные общеэкономической ситуацией в стране и в мире. С целью сохранения положительной динамики развития Общества в компании приняты антикризисные меры, включающие оптимизацию финансово-экономической деятельности, усиление экспертной службы в ОМС и ДМС, развитие системы контроля качества и доступности медицинской помощи по действующим договорам страхования.

7. ОТЧЕТ О СОВЕРШЕННЫХ ОБЩЕСТВОМ В ОТЧЕТНОМ ГОДУ КРУПНЫХ СДЕЛКАХ И ИНЫХ СДЕЛКАХ, НА СОВЕРШЕНИЕ КОТОРЫХ В СООТВЕТСТВИИ С УСТАВОМ ОБЩЕСТВА РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ ПОРЯДОК ОДОБРЕНИЯ КРУПНЫХ СДЕЛОК

Открытым акционерным обществом «Городская страховая медицинская компания» в 2011 году сделок, признаваемых крупными, и иных сделок, на совершение которых распространяется порядок одобрения крупных сделок, не совершалось.

8. ОТЧЕТ О СОВЕРШЕННЫХ ОБЩЕСТВОМ В ОТЧЕТНОМ ГОДУ СДЕЛКАХ, В СОВЕРШЕНИИ КОТОРЫХ ИМЕЕТСЯ ЗАИНТЕРЕСОВАННОСТЬ

Открытым акционерным обществом «Городская страховая медицинская компания» в 2011 году сделок, в совершении которых имеется заинтересованность, не совершалось.

9. СОСТАВ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ (НАБЛЮДАТЕЛЬНОГО СОВЕТА) ОБЩЕСТВА, ВКЛЮЧАЯ ИНФОРМАЦИЮ ОБ ИЗМЕНЕНИЯХ В СОСТАВЕ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ (НАБЛЮДАТЕЛЬНОГО СОВЕТА) АКЦИОНЕРНОГО ОБЩЕСТВА, ИМЕВШИХ МЕСТО В ОТЧЕТНОМ ГОДУ, И СВЕДЕНИЯ О ЧЛЕНАХ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ (НАБЛЮДАТЕЛЬНОГО СОВЕТА) ОБЩЕСТВА

Решением единственного акционера ОАО «Городская страховая медицинская компания» от 29 июня 2010 года сформирован Совет директоров Общества в следующем составе :

Ф.И.О. члена совета директоров	Иные должности, занимаемые в Обществе или других организациях	Дата избрания членом совета директоров	Дата прекращения полномочий члена совета директоров
Ляпустин Олег Александрович	Первый заместитель председателя Комитета по управлению городским имуществом	29.06.2010	29.06.2011
Зленко Александр Александрович	Начальник управления распоряжения государственной собственностью Комитета по управлению городским имуществом	29.06.2010	29.06.2011
Козельский Владислав Вилоргович	Начальник отдела распоряжения государственной собственностью управления распоряжения государственной собственностью Комитета по управлению городским имуществом	29.06.2010	29.06.2011
Нагорная (Дмитриева) Наталья Борисовна	Главный специалист отдела распоряжения государственной собственностью управления распоряжения государственной собственностью Комитета по управлению городским имуществом	29.06.2010	29.06.2011
Манаенкова Юлианна Александровна	Специалист 1 категории отдела распоряжения государственной собственностью управления распоряжения государственной собственностью Комитета по управлению городским имуществом	29.06.2010	29.06.2011

Решением единственного акционера ОАО «Городская страховая медицинская компания» от 27 июня 2011 года сформирован Совет директоров Общества в следующем составе:

Ф.И.О. члена совета директоров	Иные должности, занимаемые в Обществе или других организациях	Дата избрания членом совета директоров	Дата прекращения полномочий члена совета директоров
Ляпустин Олег Александрович	Первый заместитель председателя Комитета по управлению городским имуществом	27.06.2011	27.06.2012
Зленко Александр Александрович	Начальник управления распоряжения государственной собственностью Комитета по управлению городским имуществом	27.06.2011	27.06.2012
Козельский Владислав Вилоргович	Начальник отдела распоряжения государственной собственностью управления распоряжения государственной собственностью Комитета по управлению городским имуществом	27.06.2011	27.06.2012
Дмитриева Наталья Борисовна	Главный специалист отдела распоряжения государственной собственностью управления распоряжения государственной собственностью Комитета по управлению городским имуществом	27.06.2011	27.06.2012
Манаенкова Юлианна Александровна	Ведущий специалист отдела распоряжения государственной собственностью управления распоряжения государственной собственностью Комитета по управлению городским имуществом	27.06.2011	27.06.2012

10. СВЕДЕНИЯ О РЕВИЗИОННОЙ КОМИССИИ (РЕВИЗОРЕ) ОБЩЕСТВА, ВКЛЮЧАЯ ИНФОРМАЦИЮ ОБ ИЗМЕНЕНИЯХ В СОСТАВЕ РЕВИЗИОННОЙ КОМИССИИ ОБЩЕСТВА, ИМЕВШИХ МЕСТО В ОТЧЕТНОМ ГОДУ, И СВЕДЕНИЯ О ЧЛЕНАХ РЕВИЗИОННОЙ КОМИССИИ (РЕВИЗОРЕ) ОБЩЕСТВА

Решением единственного акционера ОАО «Городская страховая медицинская компания» от 29 июня 2010 года утвержден состав Ревизионной комиссии Общества:

Ф.И.О. члена ревизионной комиссии	Краткие биографические данные о членах ревизионной комиссии (год рождения, образование, иные должности, занимаемые в Обществе или других организациях)	Дата избрания членом ревизионной комиссии	Дата прекращения полномочий члена ревизионной комиссии
Зотов Константин Юрьевич	Год рождения 1986 Образование высшее (Санкт-Петербургский Институт Управления и Права). Главный специалист отдела распоряжения государственной собственностью управления распоряжения государственной собственностью КУГИ.	29.06.2010	29.06.2011
Савина Валерия Сергеевна	Год рождения 1987 Образование высшее (Санкт-Петербургский государственный университет экономики и финансов ФИНЭК). Специалист 1 категории отдела распоряжения государственной собственностью управления распоряжения государственной собственностью КУГИ.	29.06.2010	29.06.2011
Салькова Елена Владимировна	Год рождения 1971. Образование высшее экономическое (Санкт-Петербургская Академия управления и экономики). Главный специалист отдела бухгалтерии ОАО «ГСМК».	29.06.2010	29.06.2011

Решением единственного акционера ОАО «Городская страховая медицинская компания» от 27 июня 2011 года Ревизором Общества утвержден :

Зотов Константин Юрьевич	Год рождения 1986 Образование высшее (Санкт-Петербургский Институт Управления и Права). Главный специалист отдела распо-	27.06.2011	29.06.2012
--------------------------	--	------------	------------

	ряжения государственной собствен- ностью управления распоряжения государственной собственностью КУГИ.		
--	--	--	--

11. СВЕДЕНИЯ О ЛИЦЕ, ЗАНИМАЮЩЕМ ДОЛЖНОСТЬ ЕДИНОЛИЧНОГО ИСПОЛНИТЕЛЬНОГО ОРГАНА (УПРАВЛЯЮЩЕМ, УПРАВЛЯЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ) ОБЩЕСТВА

Ф.И.О.	Егорова Ольга Викторовна
Год рождения	11 ноября 1960 года
Образование (наименование учебного заведения, год окончания, наличие ученой степени)	Высшее, Ленинградский ордена Трудового Красного знамени финансово-экономический институт им. Н.А.Вознесенского, 1983
Работа за последние пять лет: - период работы; - наименование организации; - должность.	01.2003 -12.2009 ОАО "Городская страховая медицинская компания" Главный бухгалтер с 16.12.2009 ОАО "Городская страховая медицинская компания" Генеральный директор

12. КРИТЕРИИ ОПРЕДЕЛЕНИЯ И РАЗМЕР ВОЗНАГРАЖДЕНИЯ (КОМПЕНСАЦИИ РАСХОДОВ) ЛИЦА, ЗАНИМАЮЩЕГО ДОЛЖНОСТЬ ЕДИНОЛИЧНОГО ИСПОЛНИТЕЛЬНОГО ОРГАНА ОБЩЕСТВА

Фактический размер выплаченных вознаграждений генеральному директору ОАО «Городская страховая медицинская компания» в 2011 году соответствует трудовому договору и решениям Совета директоров общества.