

I уровень

специалист СМО, который предоставляет по устным обращениям застрахованных лиц информацию по типовым вопросам ОМС справочно-консультационного характера, информирует о возможности прохождения диспансеризации и профилактических медицинских осмотров, проводит опросы.

II уровень

специалист СМО, который предоставляет застрахованными лицам информацию по вопросам ОМС, не относящимся к типовым; организует работу по информированию и сопровождению застрахованных лиц при организации оказания им медицинской помощи, а также участвует в мероприятиях по защите прав и законных интересов граждан в сфере ОМС

III уровень

специалист-эксперт СМО, который участвует в рассмотрении письменных обращений, требующих проведения экспертных мероприятий; который проводит анализ фактического объема оказанной медицинской помощи по ОМС, по результатам которого осуществляется сопровождение застрахованных лиц при плановой госпитализации, а также обеспечивается индивидуальное информирование застрахованных лиц о необходимости своевременного обращения в медицинские организации и соблюдения рекомендаций.