

Экспертиза объемов, сроков, условий и качества медицинской помощи.

Показатель	за 2014 год	за 2015 год
Медико-экономическая экспертиза (МЭЭ)		
Проведено МЭЭ, в том числе	187 315	187 269
плановых	58 878	63 181
целевых	128 437	124 088
Выполнение объемов МЭЭ (в % от принятых к оплате случаев):		
в поликлинике	1,3%	3,08%
в стационаре	13,9%	31,9%
в дневных стационарах	12,5%	22,04%
в скорой медицинской помощи	3,6%	3,3%
Выявлено нарушений	20 387	22 428
Экспертиза качества медицинской помощи (ЭКМП)		
Проведено ЭКМП в т.ч.	35 216	40 361
Плановых	29 512	33 658
Целевых	5704	6 703
Выполнение объемов плановых ЭКМП (в % от принятых к оплате случаев):		
в поликлинике	0,6%	0,56%
в стационаре	7,7%	7,6%
в дневных стационарах	3,8%	3,6%
в скорой медицинской помощи	1,9%	1,6%
Выявлено нарушений	23 308	22 769

В 2015 году по сравнению с 2014 годом увеличилось общее количество проведенных экспертиз. По-прежнему, все нормативные показатели выполняются.

Контроль доступности медицинской помощи и мероприятия по информированию граждан.

В 2015 году специалистами ОАО «ГСМК», в том числе выполняющими функции страховых представителей, в медицинских организациях проводилась активная работа по изучению удовлетворенности населения от оказанной им медицинской помощи. Работа проводилась в виде опросов и анкетирования. Кроме этого сотрудниками компании осуществлялись мероприятия по контролю соблюдения сроков и условий предоставления медицинской помощи.

Опрошено 11 062 респондентов, что почти в 2 раза больше, чем в 2014 году. Результаты опросов и анкетирования доводятся до руководителей медицинских организаций для принятия управленческих решений, направленных на повышение доступности и качества медицинской помощи.

В системе обязательного медицинского страхования происходят существенные изменения: дополняется нормативная база ОМС, расширяются перечни видов медицинской помощи и медицинских учреждений, участвующих в реализации Территориальной программы ОМС. В этой связи предоставление гражданину полной и своевременной информации, помогающей разобраться застрахованным в организации

медицинской помощи, является одним из приоритетных направлений в работе ОАО «ГСМК».

В медицинских организациях и в пунктах выдачи полисов, в объеме необходимом в соответствии с требованиями законодательства и нормативных документов с целью оказания методической помощи участникам обязательного медицинского страхования по обеспечению информированности застрахованных лиц осуществлялось путем размещения информации на стендах, плакатах, буклетах, листовках, памятках для застрахованных граждан.

Кроме этого, активно проводилось публичное информирование через СМИ, в том числе участие в прямом эфире на 5 канале в телевизионной передаче «Открытая студия» по теме «Жалуемся на врача». Организовывались встречи с медицинским персоналом, пациентами лечебных учреждений, проводились выступления на предприятиях. За 2015 год проведено 329 встреч с коллективами медицинских организаций, предприятий и общественных организаций.

Специалисты ОАО «ГСМК» принимали активное участие в городских мероприятиях, направленных на информирование граждан об организации медицинской помощи в системе ОМС, в частности, в информационных встречах в Адмиралтейском, Приморском районах, в проведении дня социально-правовой информации для пожилых людей и ветеранов, в выставке-ярмарке «Золотой возраст», на Международном форуме «Старшее поколение».