

Сведения о выявленных по обращениям граждан нарушениях при предоставлении медицинской помощи за 2012 год.

№ пп	Причины обращений	Зарегистрировано обращений	Выявлено нарушений
	Зарегистрировано обращений всего: в т.ч. по причинам	1253	1000
1.	Выбор лечебно-профилактического учреждения	19	15
2.	Выбор врача	18	15
3.	Организация работы лечебно-профилактического учреждения	988	810
4.	Санитарно-эпидемиологическое состояние	5	3
5.	Этика, деонтология	10	10
6.	Качество медицинской помощи	58	44
7.	Лекарственное обеспечение всего	16	11
8.	Отказ в медицинской помощи	19	17
9.	Взимание средств	77	47

Деятельность ОАО «ГСМК», направленная на устранение нарушений прав граждан при получении медицинской помощи за 2012 год.

Проведенные по обращениям граждан мероприятия	Количество
Проведено медико-экономических экспертиз (по письменным обращениям)	78
Проведено экспертиз качества медицинской помощи (по письменным обращениям)	45
Число случаев, по которым уменьшена оплата	52
Число обращений граждан, разрешенных в досудебном порядке	1000
Оказано содействие в организации медицинской помощи	941
Инициировано судебных исков	10
Число случаев, по которым организовано возмещение денежных средств:	
- в досудебном порядке	13
- в судебном порядке	6
Сумма возмещенных средств (руб.):	
- в досудебном порядке	132676,8
- в судебном порядке	1740026,0
Число писем в органы управления здравоохранением и медицинские учреждения о принятии управленческих решений, направленных на устранение нарушений	74