

Сведения о выявленных по обращениям граждан нарушениях при предоставлении медицинской помощи за 2011 год.

№ пп	Причины обращений	Зарегистрировано письменных обращений	Выявлено нарушений
	Зарегистрировано обращений всего: в т.ч. по причинам	184	101
1.	Обеспечение страховым медицинским полисом	0	0
2.	Выбор лечебно-профилактического учреждения	1	0
3.	Выбор врача	1	1
4.	Организация работы лечебно-профилактического учреждения	67	35
5.	Санитарно-эпидемиологическое состояние	0	0
6.	Этика, деонтология	3	1
7.	Качество медицинской помощи	29	25
8.	Лекарственное обеспечение всего: в т.ч.	1	0
9.	Отказ в медицинской помощи	1	1
10.	Взимание средств	57	21

Деятельность ОАО «ГСМК», направленная на устранение нарушений прав граждан при получении медицинской помощи за 2011 год.

Проведенные по обращениям граждан мероприятия	Количество
Проведено медико-экономических экспертиз	92
Организовано экспертиз качества медицинской помощи	53
Число случаев, по которым уменьшена оплата	83
Организовано содействие в получении медицинской помощи	725
Инициировано судебных исков	10
Число случаев, по которым организовано возмещение денежных средств:	18
- в досудебном порядке	12
- в судебном порядке	6
Сумма возмещенных средств (руб.):	
- в досудебном порядке	165504,8
- в судебном порядке	1051868,0
Направлено писем в органы управления здравоохранением и медицинские учреждения для принятий управленческих решений.	82