

УТВЕРЖДЕН  
Приказом генерального директора  
Акционерного общества  
«Городская страховая медицинская компания»

от «31» 12 2019 года № 323

**Порядок обжалования решений, действий или бездействия  
работников Акционерного общества «Городская страховая  
медицинская компания».**

**1. Право на обжалование.**

1.1. Граждане и их представители вправе обжаловать действия (бездействие) и решения работников Акционерного общества «Городская страховая медицинская компания» (далее – АО «ГСМК») при выдаче полисов обязательного медицинского страхования (далее – ОМС), обработке персональных данных застрахованного лица, а также осуществлении досудебной защиты прав застрахованного лица.

1.2. Правовым основанием для обжалования действий (бездействия) и решений, принимаемых работниками АО «ГСМК», является законодательство Российской Федерации.

1.3. Обращения граждан и их представителей рассматриваются АО «ГСМК» в соответствии с утвержденным Порядком рассмотрения обращений граждан в АО «ГСМК».

1.4. Сведения о месте нахождения АО «ГСМК», почтовом адресе и адресе электронной почты для направления обращений, о справочных телефонных номерах, рекомендации по включению в обращения информации и документов (при их наличии), о месте проведения личного приема граждан, а также об установленных для личного приема днях и часах размещены на официальном сайте компании в информационно-телекоммуникационной сети Интернет: <http://www.gsmk.ru>. Также вся необходимая информация доводится до сведения граждан путем размещения на стендах и/или плакатах, в виде брошюр (листовок), в помещениях, предназначенных для приема, ожидания приема граждан во всех структурных подразделениях АО «ГСМК». Кроме того, необходимую информацию можно уточнить по телефону круглосуточного контакт-центра АО «ГСМК: 8 (812) 325-11-20 или 8-800-100-23-44.

**2. Досудебный порядок обжалования.**

2.1. Целью досудебного (внесудебного) обжалования действий (бездействия) и решений работников АО «ГСМК» при выдаче полисов ОМС, обработке персональных данных застрахованного лица, а также осуществлении досудебной защиты прав застрахованного лица является достижение по взаимному согласию договоренности (в случае личного устного обращения) или подготовка мотивированного письменного ответа (в случае письменного обращения).

2.2. Граждане и их представители вправе в досудебном порядке обжаловать действия (бездействие) и решения работников АО «ГСМК» при выдаче полисов ОМС, обработке персональных данных застрахованного лица, а также осуществлении досудебной защиты прав застрахованного лица вышестоящему

должностному лицу АО «ГСМК», в соответствии с его должностными полномочиями, ГУ «Территориальный фонд обязательного медицинского страхования Санкт-Петербурга», а также в органы прокуратуры и страхового надзора.

### **3. Судебный порядок обжалования.**

Граждане и их представители вправе обжаловать действия (бездействие) и решения работников АО «ГСМК» при выдаче полисов ОМС, обработке персональных данных застрахованного лица, а также осуществлении досудебной защиты прав застрахованного лица, в судебном порядке, в соответствии с законодательством Российской Федерации.